



Vantaan tekstinkäsittelyn siirtäminen HUS-Servis liikelaitoksen tuottamaksi

VD/8543/02.08.00.00/2016

JK

HUS-Servis on esittänyt kiinnostuksensa Vantaan tekstinkäsittelyn järjestämisestä. Asiasta on pidetty Vantaan ja HUS-Servisin kanssa neuvottelu 25.8.2016. Tekstinkäsittelyn siirtoa on käsitelty terveystalouden johtoryhmässä 30.8.2016 ja sosiaali- ja terveystoimen johtoryhmässä 6.9.2016. Molemmissa johtoryhmissä tekstinkäsittelyn siirtymiseen on suhtauduttu myönteisesti. Asiaa on käsitelty myös henkilökunnan kanssa 2.9.2016, sekä pidetty yhteistoimintaan liittyvä neuvottelu 19.9.2016 sekä siihen liittyvä jatkoneuvottelu selvittettäväksi jääneiden asioiden osalta pidetään 7.10.2016. Asiaa on käsitelty myös Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoimintaryhmässä 9.9.2016.

Vantaan kaupunki on omistajajäsenkunta Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin organisaatiossa. HUS-Servis liikelaitos on osa HUS kuntayhtymää ja siten julkinen kunnallinen organisaatio. HUS-Servis on toiminut vuodesta 2009 alkaen tuottaen talous- ja henkilöstöhallinnon (potilaslaskutus, kirjanpito, osto- ja myyntilaskutus, palkka, rekrytointi, lääkekoulutukset ym.) palvelut sekä asiointi, potilaskuljetus, arkistointi, kirjaamo ja tekstinkäsittely palveluita HUS:in sairaanhoidollisille yksiköille ja HUS:in jäsenkunnille.

HUS-Servis on kehittänyt tekstinkäsittelytoimintoja aktiivisesti ja varautunut Apotin kautta tulevan Epic -potilastietojärjestelmän ja tekstinkäsittelytoiminnan yhteensovittamiseen kokonaisratkaisuna. HUS-Servis käyttää digisanelutekniikkaa ja ottaa lisäksi käyttöön hankintakilpailutuksella valitun puheentunnistusjärjestelmän syksyllä 2016. Puheentunnistustoiminnot antavat mahdollisuuden tuotantoprosessin tuottavuuden kasvattamiseen digitaalisella ratkaisulla. Hankinta on kokonaisuudessaan HUS-Servisin investoima eikä se sinänsä edellytä jäsenkunnilta palvelunostoa.

HUS-Servisissä työskentelee n. 350 työntekijää. HUS-Servisin palveluita käyttävien lääkäreiden antama arvosana saadusta palvelusta on useamman vuoden ollut erittäin hyvällä tasolla 4,25 (asteikko 1-5). Palveluiden toimivuus vasteaikoiheen on vuosittain tavoitearvojen ja palveluaikojen mukainen kahdesta tunnista lain edellyttämään 5 päivän rajaan, jolloin tekstin on oltava potilaan käytettävissä. Tekstinkäsittely- yksiköt on keskitetty pääosin Pitäjänmäelle, mutta myös Hyvinkään, Porvoon, Raaseporin ja Lohjan sairaaloissa on pienet yksiköt. Henkilökunnalla on mahdollisuus myös etätöihin. HUS-Servis pystyy tuottamaan Vantaan kaupungin tarvitsemat tekstinkäsittelypalvelut paikkariippumattomasti.

Vantaalla on 9 tekstinkäsittelijän vakanssia. Yksi työntekijä eläköityy ja hänen tilalleen tuleva henkilö on hoitovapaalla vuoteen 2019 saakka. Vantaan tekstinkäsittelijät on sijoitettu 2015 alkaen yhteen toimitilaan Korson hammashoitolan yhteyteen. Tekstinkäsittelijät tuottavat lääkäreiden saneluiden purkamisen etupäässä Vantaan terveysasemille ja Katriinan sairaalaan. Saneluiden purkamisia on vuosittain 56 000 - 60 000 kpl, keskimääräinen sanelun pituus on 155 sekuntia. Tällä hetkellä sanelut on purettu reaaliajassa, mutta v. 2015 ruuhkan purkamiseen käytettiin Diktamen välityspalvelua kerran. Rakenteisen kirjaamisen vuoksi saneluiden tarve tulee vähenemään, jolla on vaikutusta myös tekstinkäsittelijöiden määrään. Tulevassa Epic -potilastietojärjestelmässä tulee olemaan paljon toimintoja puheentunnistuksen avulla, joten Vantaan tulisi jatkossa kilpailutuksen kautta hankkia puheentunnistuspalvelut. Lisäksi Epic -potilastietojärjestelmä toimii entistä enemmän rakenteisen kirjaamisen mallilla, jolloin saneluiden tarve perusterveydenhuollossa tulee vähenemään huomattavasti. Tekstinkäsittelyyn on varattu vuoden 2016 taloussuunnitelmaan 398 322 €.

HUS-Servis on tarjonnut tekstinkäsittelyä 60 000 kpl sanelumäärään/v. seuraavasti:

Palvelun kokonaiskustannus (keskimääräinen sanelun pituus 2,5 min) 354 000 €
Yhteistyön tiivistämiseen perustuvissa alustavissa neuvotteluissa tekstinkäsittelypalveluiden tuottamistavan muutosta voidaan seuraavista syistä esittää siirrettäväksi HUS-Servis liikelaitokselta ostettavaksi palveluksi oman tuotannon sijasta.

- Skaalautuvien palvelujen tuottama taloudellisuus palvelujen tuottamiskustannuksissa.
- Riittävä etäisyys potilashoidon ydintoiminnoista.
- Tiivis käyttöönottoyhteistyö Apotti-hankkeen osana Epic -potilastietojärjestelmän kanssa.
- Mahdollisuus laajentaa sähköiseen arkistoon (XDS) liittymistä.



- Puheentunnistustoiminto valmiina käyttöön otettavaksi.
- Henkilöstöstä riippuvaisen tuotantotoiminnan haavoittuvuuden vähentyminen ja sijaistyövoiman kustannusten poistuminen.
- Alihankintakustannusten poistuminen ylivuodon purkamisessa.
- Henkilöstön työn jatkuvuus turvataan liikkeenluovutuksella, jolloin henkilöstö siirtyy HUS - Servis liikelaitokselle säilyttäen asemansa ns. vanhoina työntekijöinä.
- Tekstinkäsittelyn tarvitsemien tilojen vapautuminen muuhun käyttöön.

Sopimusasiakirjat tullaan laatimaan huomioiden Vantaan kaupungin tärkeänä pitämät elementit. HUS-Servisin kustannuslaskelma palvelujen tuottamisesta on laadittu edellytyksellä, että ostettuna palvelut alittavat kaupungin oman toiminnan kokonaiskustannukset mukaan lukien alihankinnan. Palvelusuunnitelman toteutuksessa tullaan huomioimaan toiminnan häiriötön jatkuvuus, tietotekniset integraatiot, sekä hintatason ja suoritteiden seuranta- ja laatutasomittarit. Henkilöstön luovuttaminen toteutettaisiin kunnallisen yhteistoimintalain mukaisesti ja siirrosta ns. vanhoina työntekijöinä laadittaisiin erillinen siirtosopimus. Varsinaiset sopimusasiakirjat tultaisiin laatimaan yhteistyössä HUS -Servisin ja Vantaan kaupungin palvelutoiminnasta vastaamien virkamiesten, juristien, henkilöstökeskuksen ja taloushenkilöstön kanssa, jotta Vantaan kaupungin etu tuotantotoiminnan muutoksessa varmistetaan.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.10.2016 § 13

Vs. Terveyspalvelujen johtajan esitys:

Päätetään Vantaan tekstinkäsittelyn siirtämisestä HUS-Servis liikelaitoksen tuottamaksi.

Käsittely:

Esittelijä muutti esitystekstiä seuraavasti: Vantaalla on 9 tekstinkäsittelijän vakanssia. Yksi työntekijä eläköityy ja hänen tilalleen tuleva henkilö on hoitovapaalla vuoteen 2019 saakka.

Päätös:

Päätettiin Vantaan tekstinkäsittelyn siirtämisestä HUS-Servis liikelaitoksen tuottamaksi.

Liitteet:

- Vantaan kaupungin ja HUS-Servis liikelaitoksen sopimusluonnos tekstinkäsittelypalveluista.
- Luonnos tekstinkäsittelyn henkilöstön siirtosopimuksesta HUS-Servis liikelaitokseen.

Täytäntöönpano: - Terveyspalvelujen tulosalue
 - HUS-Servis liikelaitos

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Vs. Terveyspalvelujen johtaja Jarmo Kantonen, puh. 09 8392 6195, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi