



Vantaa

pimi/

PAIKKOARVIOINTI

Asia:	Akuutisti sairastuneen omalääkärittömän potilaan vapaa hakeutuminen mille tahansa Vantaan terveysasemien päiväpoliklinikalle		
Asiasta päättävä taho ja lopullinen päätöksentekijä:	Sosiaali- ja terveyslautakunta		
Valmistelija/t	Eila Koivunen, Ritva Paavonheimo		
Muut valmisteluun osallistuneet:	Terveysasemien lääkäreistä ja hoitajista koottu työryhmä.		
Päivämäärä:	30.11.2016		
Vaikutukset	Nykytila Potilas hakeutuu oman terveysaseman päiväpoliklinikalle akuutissa terveysongelmassaan	Potilas voi valita vapaasti päiväpoliklinikan akuutissa terveysongelmassaan	
Asiakas ja kaupunkilainen	Vantaan väkiluku on n. 215 000. Päiväpoliklinikka käyntejä 1-10.2016: 58395kpl Alle tunnissa päiväpoliklinikan vastaanotolle päässeitä v. 2015 68,3 %	Vantaan väkiluku on n. 215 000. Päiväpoliklinikka käyntejä 1-10.2016: 58395 kpl Alle tunnissa päiväpoliklinikan vastaanotolle pääsee 70 % (uusi tulokortin tavoite vuodelle 2017)	
	Ei vaikutusta potilaille, joilla on omalääkäri. Ei sukupuolivaikutusta. Ei vaikutusta kuntarajan yli terveysasemansa valitsemalle potilaalle.	Ei sukupuolivaikutuksia. Vaikutus potilaille, joilla on akuutti sairaus eikä ole nimettyä omalääkäriä. Vaikutus potilaalle, jolla on omalääkäri, koska todennäköisesti lääkäriresurssia joudutaan siirtämään päiväpoliklinikalle eli pois omalääkärityöstä. Ei vaikutusta kuntarajan yli terveysasemansa valitsemalle potilaalle.	
	Potilas saa ajan tai jonottaa oman terveysasemansa päiväpoliklinikalla. Odotusaika riippuu ko. päiväpoliklinikan kulloisestakin potilasmäärästä.	Potilas voi valita päiväpoliklinikan, jolla olettaa olevan lyhimmän jonon, Odotusaika voi lyhentyä.	

	Jatkohoito tapahtuu omalla terveysasemalla. Lääkäri voi olla / ei ole potilaan omasta tiimistä.	Jatkohoito tapahtuu pääsääntöisesti omalla terveysasemalla. Tiedonkulku korostuu. Lääkäri ei tunne potilasta.	
Palvelujen järjestäminen	Potilaat hakeutuvat virka-aikana äkillisissä sairaustapauksissa omalle terveysasemalleen (7 kpl). Virka-ajan ulkopuolella yhteispäivystyspalvelut sijaitsevat Peijaksen sairaalassa.	Potilaat hakeutuvat virka-aikana äkillisissä sairaustapauksissa mille tahansa Vantaan kaupungin 7:stä päiväpoliklinikasta. Virka-ajan ulkopuolella yhteispäivystyspalvelut sijaitsevat Peijaksen sairaalassa.	
	Hoitoon ohjaus tapahtuu omalta terveysasemalta. Ei teknisiä muutoksia.	Hoitoon ohjaus tehdään miltä tahansa terveysasemalta. Edellyttää teknisen järjestelmän, jotta jonotiedoista saadaan julkisia ja reaaliaikaisia.	
	Palvelujen johtaminen ja kehittäminen: Oman terveysaseman päällikkö, yl, oh, ja henkilökunta	Palvelujen johtaminen ja kehittäminen: potilaan valitseman terveysaseman johto ja henkilökunta ja joissakin tapauksissa yhdessä potilaan alkuperäisen terveysaseman kanssa.	
	Asiakaspalautteisiin vastaa oman terveysaseman johto	Asiakaspalautteisiin vastaa joko sen terveysaseman johto, jossa asiakas asioinut tai sekä potilaan valitseman että alkuperäisen oman terveysaseman johto.	
	Päiväpoliklinikan hoitajaresurssia voidaan rauhallisena aikana hyödyntää puhelinpalveluun.	Asiakasmäärän lisääntyessä hoitajaresurssia ei voida siirtää puhelinpalveluun.	
	Jonotusaikojen hallinta edellyttää laskettua henkilöstömäärää (Henkilöstö-kohta)	Jonotusaikojen hallinta korostuu, seurattava potilasmäärää suhteessa henkilökuntaan.	
	Jatkohoidon järjestäminen nykyisten ohjeiden mukaisesti.	Jatkohoidon järjestämisessä muutoksia. Jatkohoito järjestetään potilaan osoitteenmukaisella tai kirjallisesti valitulla terveysasemalla. Vaatii selkeät toimintaohjeet.	

	Tiedottaminen toimintaan liittyvissä asioissa omalle terveysasemalle	Tiedottaminen toimintaan liittyvissä asioissa tulee olla laaja-alaisempaa eli tieto aina kaikille terveysasemille.	
Henkilöstö	Kunkin terveysaseman asukasmäärään suhteutettu henkilöstö. Toisen terveysaseman henkilöstötilanteella ei ole vaikutusta palvelun tarjoamiseen.	Henkilöstön lisäys haasteellista, jos potilaita tulee paljon. Kiireellistä hoitoa saadaan mahdollisesti jaetuksi tasaisemmin eri terveysasemien välillä.	
	Työnkuva käsittää ensisijaisesti oman tiimin ja toiseksi oman terveysaseman tehtävien omaksumisen.	Poliklinikkamainen työote korostuu, jolloin hoidon jatkuvuus vähenee. Edellyttää työnkuvan omaksumista omaa terveysasemaa laajemmaksi.	
	Koulutuksen järjestäminen omalle henkilökunnalle.	Koulutuksen järjestäminen oltava laaja-alaisempaa ja yhtenäistä.	
	Tunnetaan hyvin oman terveysaseman toiminta, vaarana omien toimintamallien luominen, jolloin palvelu ei ole tasapuolista kaupunkitasolla.	Toimintamallit tulee olla yhtenäiset, jolloin palvelu on tasapuolista kaupunkitasolla.	
	Uhkatilanteiden hallinta helpompaa, henkilöstö tuntee potilaat	Uhkatilanteet lisääntyvät, koska kukaan ei välttämättä tunne potilaita	
	Järjestämiskustannukset yhteensä: 36,8 m€/v (sisältyy koko vastaanottotoimintaan).	Järjestämiskustannukset yhteensä: 36,8 m €/v(sisältyy koko vastaanottotoimintaan). Vuoronumerolaitteiden päivittäminen n. 13 000 € lisäkustannusta, mutta päivitettyt vuoronumerolaitteet ovat integroitavissa Epic -potilastietojärjestelmään.	
	Laboratorio- ja röntgenkustannukset kohdistuvat omalle terveysasemalle, jolloin kustannusten seuranta ja hallinta on mahdollista.	Laboratorio- ja röntgenkustannukset kohdistuvat lähetteen tekijän terveysasemalle, jolloin kustannusten seuranta ja kustannuksiin vaikuttaminen on vaikeampaa.	
	Oma terveysasema perii asiakasmaksut.	Potilaan valitsema terveysasema perii asiakasmaksut.	
	Ulkokuntalaskutus kuten ennenkin.	Ulkokuntalaskutus kuten ennenkin.	
Ympäristö	Päiväpoliklinikka on potilaan katuosoitteen mukaisella alueella.	Päiväpoliklinikka poikkeaa potilaan kotiosoitteen mukaisesta alueesta. Edellyttää halua ja mahdollisuuksia asioida kauempana.	

	Tietojärjestelmä: yhteinen potilastietojärjestelmä	Tietojärjestelmä: yhteinen potilastietojärjestelmä.	
Johtopäätökset	Päiväpoliklinikat ovat auki virka-aikana kaikilla seitsemällä terveysasemalla. Kaikkien terveysasemien päiväpoliklinikoille hakeudutaan hoitajan tekemän hoidon tarpeen arvioinnin mukaisesti. Pääsääntöisesti listautetut (potilaat, joilla on omalääkäri) potilaat pääsevät kiireellisessä terveysongelmassaan oman lääkärin akuuttivastaanotolle. Päiväpoliklinikalle ohjataan kiireellistä hoitoa tarvitsevat omalääkärittömät potilaat. Terveysasemien päiväpoliklinikat ovat ruuhkaisia etenkin maanantaisin, mutta ruuhkiin vaikuttaa myös flunssakausi ja tartunnan kautta leviävät sairaudet sekä allergiat. Päivittäisiä päiväpoliklinikan potilasmääriä ei pystytä tarkasti ennustamaan. Henkilöstömäärä päiväpoliklinikalla on yleensä vakio ja hiljaisempaa aikana henkilöstö voi siirtyä muihin tehtäviin esim. hoitajat puhelinpalveluun. Terveysasemilla priorisoidaan paikalla olevien potilaiden hoito. Toisaalta koko terveysaseman henkilökunta voi osallistua päiväpoliklinikan jonon purkuun. Päiväpoliklinikalla käy etupäässä katuosoitteen mukaisesti terveysasemalle kuuluvat potilaat tai kirjallisesti terveysasemakseen valinneet potilaat. Potilaat ovat todennäköisesti käyneet samalla terveysasemalla aiemminkin, jolloin vastaanotto sujuu nopeammin. Jatkohoidon järjestäminen omalle terveysasemalle on helppoa ja tutkimustulosten vastaukset ohjautuvat omalle terveysasemalle. Edellä mainitut asiat lisäävät	Päiväpoliklinikat ovat auki virka-aikana kaikilla seitsemällä terveysasemalla. Kaikkien terveysasemien päiväpoliklinikoille hakeudutaan hoitajan tekemän hoidon tarpeen arvioinnin mukaisesti. Listapotilaat pääsevät kiireellisissä terveysongelmissaan oman terveysaseman omalääkärin vastaanotolle. Omalääkärittömät potilaat voivat hakeutua joko omalle katuosoitteen tai kirjallisen valinnan mukaiselle terveysasemalleen tai jonotilanteen mukaisesti mille tahansa päiväpoliklinikalle hoidon tarpeen arvioinnin perusteella. Terveysasemien päiväpoliklinikat ovat ruuhkaisia etenkin maanantaisin, mutta ruuhkiin vaikuttaa myös flunssakausi, tartunnan kautta leviävät sairaudet, allergiakausi sekä mahdollisesti muiden alueiden potilaiden vapaavalintainen hakeutuminen. Päiväpoliklinikoiden potilasmäärien ennustaminen on aikaisempaa vaikeampaa. Henkilöstömäärää ei voida pitää vakiona vaan toiminnassa on varauduttava päivittäisiin muutoksiin. Todennäköisesti koko terveysaseman henkilökunta saattaa joutua osallistumaan päiväpoliklinikan jonon purkuun, jolloin muu terveysasematoiminta hidastuu tai saapuviin puheluihin ei pystytä vastaamaan. Terveysasemilla priorisoidaan paikalla olevien potilaiden hoito. Hiljaisena aikana henkilöstö voi siirtyä muihin tehtäviin esim. puhelinpalveluun. Päiväpoliklinikoille on odotettavissa terveysaseman ”ulkopuolisia” potilaita omien potilaiden lisäksi. Vastaanotot saattavat hidastua, koska potilasta ei tunneta ja joudutaan perehtymään taustatietoihin perusteellisemmin. Jatkohoito järjestetään omalle terveysasemalle, joten siihen kuluu enemmän aikaa kuin omalle terveysasemalle järjestämisessä. Hoidon jatkuvuus ja potilasturvallisuus saattavat vaarantua. Potilaat eivät tunne alueen ympäristöä eivätkä terveysaseman rakennetta.	

	potilasturvallisuutta ja hoidon jatkuvuutta. Potilaat tuntevat alueen ympäristön. Kustannusten seuranta on mahdollista ja kustannusten hallinaan voidaan vaikuttaa. Reaaliaikainen netissä tapahtuva päiväpoliklinikoiden jonotilanteen informointi vaatii lisälaitteita ja kustannuksia. Päivitetyt vuoronumerolaitteet olisivat integroitavissa tulevaan Epic –potilastietojärjestelmään. Toinen vaihtoehto on ilmoittaa vain terveysasematilanteesta esim. normaali tilanne, ruuhkaa, paljon ruuhkaa. Kokonaisuudessaan toiminta jatkuu samalla tavalla kuin aiemminkin. Toimintoja kehitetään yhteistyössä ja avoimuutta toiminnan sisällön tiedottamisessa lisätään. Omalääkärittömät potilaat ovat sidoksissa kunkin terveysaseman mahdollisuuksiin toiminnan järjestämisessä.	Kustannusten seuranta on mahdollista, mutta kustannusten hallinta on vaikeampaa, koska potilasmääriä ei pystytä ennustamaan tarkasti. Mahdolliseen määrärahojen siirtoon on varauduttava (raha seuraa potilasta -periaatteella) Reaaliaikainen netissä tapahtuva päiväpoliklinikoiden jonotilanteen informointi vaatii lisälaitteita ja kustannuksia. Toinen vaihtoehto on ilmoittaa vain terveysasematilanteesta esim. normaali tilanne, ruuhkaa, paljon ruuhkaa. Päivitetyt vuoronumerolaitteet ovat integroitavissa tulevaan Epic –potilastietojärjestelmään. Päivitetyistä vuoronumerolaitteista saadaan jonottajien määrä ja ennustettu odotusaika terveysasemien Info –televisioihin. Kokonaisuudessaan vapaa valinta lisää uusia toimintamalleja, yhtenäistää toimintaa, lisää omalääkärittömien potilaiden tasa-arvoisempaa hoitoonpääsyä ja lisää avoimuutta toiminnan sisällön tiedottamisesta.	
--	--	---	--