



Äkillisesti sairastuneen potilaan vapaus valita päiväpoliklinikka

VD/10534/06.00.00.00/2016

JK/EK

Terveyspalvelujen strategisiin tavoitteisiin kuuluu äkillisesti sairastuneen omalääkärittömän potilaan hoitoon pääsy ilman ajanvarausta mille tahansa Vantaan seitsemästä terveysasemapäiväpoliklinikasta. Tavoitteisiin kuuluu myös päiväpoliklinikan jonotilanteen ilmoittaminen Vantaan kaupungin Internet-sivuilla. Lopullisena tavoitteena on potilaan kannalta tasa-arvoisemman toiminnan toteutuminen, nopeutunut hoitoon pääsy ja terveysasemien kuormituksen tasoittaminen. Lisäksi tällä esityksellä vastataan vuodenvaihteessa päivittyvän päivystysasetuksen vaateeseen tehostaa terveyskeskuksen päivääikaista kiirevastaanottoa. Päiväpoliklinikat ovat auki virka-aikaan.

Toimintamallin valmisteluun perustettiin työryhmä, johon kuului terveysasemien lääkäreitä ja hoitajia, työryhmää johti terveyspalvelupäällikkö. Lisäksi perustettiin ohjausryhmä, johon kuului 3 ylläkäriä, 2 osastonhoitajaa ja koollekutsujana oli terveyspalvelupäällikkö. Valmistelutyö aloitettiin tekemällä SWOT –analyysi ja ennakkovaikutusten arviointi. Projektin etenemistä käsiteltiin terveyspalvelujen johtoryhmässä. Lopullinen esitys käsiteltiin terveyspalvelujen johtoryhmässä 22.11.2016 ja sosiaali- ja terveyspalvelujen johtoryhmässä 29.11.2016.

Esitetään, että omalääkäritön äkillisesti sairastunut potilas voi hakeutua mille tahansa Vantaan terveysasemien päiväpoliklinikoista 1.2.2017 alkaen. Rajoituksena on kuntarajojen ulkopuolelta Vantaan terveysaseman valinnut potilas, joka käyttää jatkossakin vain alkuperäistä kirjallisesti valitsemaansa terveysasemaa. Hoidon tarpeen arviointi ja hoito tapahtuu samalla terveysasemalla. Potilas ohjataan jatkohoitoon pääsääntöisesti omalle katuosoitteen mukaiselle tai kirjallisesti valitulle terveysasemalle. Hoidon suorittanut terveysasema perii asiakasmaksun. Ruuhkatilanteissa priorisoidaan terveysasemalla sisällä olevien potilaiden hoito, jolloin muu toiminta saattaa hidastua. Terveysasemien toimintamallit ja opasteet yhtenäistetään ja Hyvät käytännöt - laatutyöryhmän sekä kirjaamistyöryhmän ohjeet ovat kaikkien terveysasemien toiminnan perustana. Henkilökunnan työn tueksi kirjoitetaan käsikirja ja tarpeen mukaan henkilökunnalle järjestetään koulutusta tammikuussa.

Vantaan Internet - sivuilla ilmoitetaan terveysasemien päiväpoliklinikoiden ruuhkatilanne sanallisesti ilmaistuna 1.2.2017 alkaen. Päiväpoliklinikan hoitaja arvioi tilanteen joka päivä klo 10 ja 13 ja tarpeen mukaan tilanteiden muuttuessa. Päiväpoliklinikan hoitajalla on käytössään linkki netti- sivuille. Sanallisessa arvioinnissa käytetään termejä: normaali tilanne (odotus alle tunnin), ruuhkaa (odotus 1-3 tuntia) ja erittäin ruuhkainen (odotus yli 3 tuntia). Tehosteena käytetään värejä vihreä, keltainen ja punainen. Netti- sivuille tulee lisäksi reaaliaikainen tieto hoidon tarpeen arviointi -jonossa olevien henkilöiden määrästä. Terveysasemilla vastaava tieto näkyy odotustilan Info- televisioissa. Tällä mahdollistetaan se, että jonottaja voi arvioida jonotusaikaa ja mahdollisesti poistua hetkeksi esim. hoitamaan puheluitaan. Jonotilanteen näkymisellä tavoitellaan myös sitä, että potilaan ei tarvitse soittaa terveysasemalle. Kaikki terveysasemat siirtyvät kehittämistyönsä etenemisvauhdilla käyttämään omassa toiminnassaan yhtä hoidon tarpeen arviointi jonoa, johon potilas ohjautuu vuoronumerolla.

Talouden toteuman ennustaminen tulee olemaan haasteellisempaa, koska siirtyvien potilaiden määriä ei ole tiedossa. Asiakasmaksut ohjautuvat vastaanoton järjestäneelle terveysasemalle, mutta toisaalta laboratorio- ja röntgenkustannukset tulevat rasitteeksi. Vuoronumerolaitteiden päivittämisestä tulee 13 000 euron kustannukset, jotka katetaan Peijaksen päivystyksen toiminnasta säästyneistä varoista. Päivitetyt vuoronumerolaitteet ovat integroitavissa tulevaan Epic -potilastietojärjestelmään Apotti-hankkeessa. Toiminnan toteumaa seurataan mittaamalla vapaan valinnan käyttäneiden potilaiden määriä, puhelumääriä ja seurataan laboratorio- ja röntgenkustannusten toteumia. Asiakkaille ja henkilöstölle järjestetään tyytyväisyyskysely toiminnasta syyskuussa 2017.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.12.2016 § 15

Vs. terveyspalvelujen johtajan esitys:

Päätetään hyväksyä äkillisesti sairastuneen omalääkärittömän potilaan päiväpoliklinikan vapaan valinnan toimintamallin käyttöönotto 1.2.2017 alkaen.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:



- Vaikutusten ennakkoarviointi
- Omalääkärittömän äkillisesti sairastuneen potilaan vapaa hakeutuminen Vantaan terveysasemien päiväpoliklinikoille

Täytäntöönpano: Kantonen Jarmo
 Koivunen Eila

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

vs. terveyspalvelujen johtaja Jarmo Kantonen, puh. 09 8392 6195

terveyspalvelupäällikkö Eila Koivunen, puh. 09 8383 5217

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa: etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi