



Etelä-Suomen aluehallintoviraston ratkaisu kahteen lastensuojelun valvonta-asiana käsittelemäänsä kanteluun / AC-F

VD/99/03.02.00/2017

AC-F

Ensimmäinen ratkaisu koskee 4.11.2014 sähköpostitse tehtyä kantelua Vantaan lastensuojelusta, jossa on lainattu katkelmia Helsingin Sanomista ja Vantaan sanomista. Näissä kirjoituksissa tuodaan esille näkemys, jonka mukaan Vantaan kaupungin lastensuojelu ei pysty järjestämään palveluja tarpeen edellyttämässä laajuudessa. Vantaa antoi asiasta selvityksen. Ratkaisussa pyydetään sosiaali- ja terveystieteiden kiinnittämään huomiota sosiaalityön resursointiin ja kohdentamiseen siten, että lastensuojelupalvelujen laatu ja riittävyys turvataan myös henkilöstön vaihtuessa. Etelä-Suomen aluehallintovirasto kiinnittää Vantaan sosiaali- ja terveystieteiden kiinnittämään huomiota siihen, että hyvin suunnitelluista seuranta-, yhteistyö-, johtamis- ja organisaatorakenteista huolimatta lastensuojelua ei ole käytännössä kyetty järjestämään siten, että palvelua on saatavilla tilanteen edellyttämässä laajuudessa niinä vuorokauden aikoina, jolloin sitä tarvitaan ja turvaten kaupungin eri alueiden lapsiperheiden aseman yhdenvertaisuuden lastensuojelun palveluiden saannissa. (liite 1)

Toinen ratkaisu on tehty Etelä-Suomen aluehallintovirastoon 18.3.2016 saapuneen Vantaan kaupungin Tikkurilan lastensuojelun avopalvelujen suunnitelmallisen lastensuojelutyön sosiaalityöntekijöiden nimettömän kirjelmän perusteella. Vantaa on antanut asiasta selvityksen. Ratkaisussa aluehallintovirasto antaa huomautuksen Vantaan lastensuojelusta vastaaville viranhaltijoille lastensuojelulain edellyttämän vastuusosiaalityöntekijän nimeämisen sekä sosiaalityöntekijän riittävän lasten tapaamismahdollisuuden takaamisen laiminlyönnistä. (liite 2)

Aluehallintoviraston ratkaisujen perusteella on perhepalveluissa käynnistetty nopeita valmistelutoimenpiteitä erityisesti lastensuojelun asiakasmäärän vähentämiseksi ja lasten tapaamisten turvaamiseksi. Samalla jatketaan jo käynnissä olevia sosiaalihuoltolain täytäntöönpanoon liittyviä muutoksia.

Aluehallintoviraston ratkaisut on tehty kevään 2016 tiedoilla ja tilanne tällä hetkellä on oleellisesti parempi sekä asiakasmäärien että vakinaisen sosiaalityöntekijän viran tai viransijaisuuden kelpoisuusehdot täyttävien työntekijöiden suhteen. Joulukuun 2016 asiakasmäärätietojen perusteella lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä on vastuullaan keskimäärin 41, kun sosiaali- ja terveystieteiden suositus on 30 - 40 lasta. Suurin pulma on edelleen kelpoisuusehdot täyttävien sosiaalityöntekijöiden sekä sosiaalityöntekijöiden sijaisuuden kriteerit täyttävien hakijoiden vähäisyys tai joidenkin virkojen osalta hakijoiden puuttuminen. Tällä hetkellä kuusi sosiaalityöntekijän virkaa on täyttämättä hakijoiden puutteen vuoksi.

Perhepalveluissa on valmisteltu toimenpiteitä lastensuojelun tilanteen parantamiseksi sekä sosiaalihuoltolain täytäntöön panemiseksi.

Perhepalvelujen johtaja Anna Cantell-Forsbom selostaa asiaa kokouksessa.

Sosiaali- ja terveystieteiden 16.1.2017 § 6

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään, että

- a) hakijoiden puutteen vuoksi täyttämättä jääneitä sosiaalityöntekijöiden virkoja muutetaan tarpeen mukaan määräaikaaisesti erityissosiaaliohjaajan viroiksi. Erityissosiaaliohjaaja voi tehtävärakenteen mukaisesti mm. tehdä tiettyjä asiakaspäätöksiä, valmistella päätöksiä sosiaalityöntekijän päätettäväksi ja toimia sosiaalityöntekijän työparina huostaanoton valmistelussa.
- b) asiakkuuksia siirretään sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin niiden asiakkaiden osalta, jotka eivät uudistetun sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaan kuulu lastensuojelun asiakkaiksi.
- c) palvelutarpeen arviointi ja lastensuojelutarpeen selvitysprosessi yhdistetään.
- d) esimiesten vastuulla olevaa asiakasohjausta tehostetaan ohjausjärjestelmällä ottamalla käyttöön mm. kalenterijärjestelmän ominaisuudet. Lähiesimiesten vastuulla on, että



- kaikille asiakkaille voidaan nimetä vastuusosiaalityöntekijä ja riittävät lasten tapaamiset voidaan turvata sekä että voidaan varmistaa asiakasprosessien johtaminen.
- e) käynnistetään toimenpiteet, joilla lastensuojelun johtaminen voidaan organisoida ja keskittää niin, että se mahdollistaa resurssien jakamisen tasaisemmin toimintayksiköiden kesken ja turvaa henkilöstön työhyvinvoinnin työn tasaisemman jakautumisen avulla.

Toimenpiteet pyritään toteuttamaan viimeistään maaliskuussa 2017 ja asiasta raportoidaan lautakunnalle huhtikuun kokouksessa.

Käsittely:

Perhepalvelujen johtaja Anna Cantell-Forsbom selosti asiaa.

Varapuheenjohtaja Sakari Rokkanen teki muutosesityksen: kohta e) muutetaan kuulumaan: "käynnistetään toimenpiteet, joilla lastensuojelun johtaminen organisoidaan ja keskitetään niin, että se mahdollistaa resurssien jakamisen tasaisemmin toimintayksiköiden kesken ja turvaa henkilöstön työhyvinvoinnin työn tasaisemman jakautumisen avulla" ja lisätään kohta f) "Toimenpiteet käynnistetään välittömästi ja toteutetaan viimeistään 1.4.2017 mennessä. Etenemisestä raportoidaan lautakunnalle kuukausittain." Jäsen Juha Kähärä kannatti muutosesitystä.

Jäsen Juha Malmi teki muutosesityksen kohtaan d), joka muutetaan kuulumaan: "Esimiesten vastuulla olevaa asiakasohjausta tehostetaan ohjausjärjestelmällä ottamalla käyttöön mm. kalenterijärjestelmän ominaisuudet. Lähiesimiesten vastuulla on, että kaikille asiakkaille nimitetään vastuusosiaalityöntekijä ja riittävät lasten tapaamiset turvataan sekä varmistetaan asiakasprosessien johtaminen." Jäsen Juha Kähärä kannatti muutosesitystä.

Jäsen Joel Linnainmäki teki muutosesityksen: "Etelä-Suomen aluehallintoviraston antamiin ratkaisuihin pohjautuen esitän, että sosiaali- ja terveystoimi:

- 1) käynnistää keväällä 2017 Lastensuojelun sosiaalityön työvihiätyvyysprosessi, jonka tarkoitus on lisätä työntekijöiden mahdollisuuksia osallistua oman työnsä suunnitteluun ja lisätä työntekijöiden kuulemista lastensuojelutyön uudistamisessa.
- 2) järjestää sosiaali- ja terveyslautakunnalle asiantuntijaseminaarin lastensuojelusta, jonka tarkoituksena on perehdyttää avainvirkamiehiä ja lautakunnan jäseniä lastensuojelun haasteisiin ja ratkaisumahdollisuuksiin. Seminaari järjestetään viimeistään huhtikuussa 2017."

Varapuheenjohtaja Sakari Rokkasen ja jäsen Juha Malmin esitykset hyväksyttiin yksimielisesti. Jäsen Joel Linnainmäen esityksestä järjestettiin nimenhuutoäänestys, jossa pohjaesitys on JAA ja muutosesitys EI. JAA-äännet: Sakari Rokkanen, Christina Kassila, Eero Salo, Hanna Laitinen, Juha Kähärä, Jenni Chen, Harun Osmani, Sirpa Peura, Stefan Åstrand, Martti Kiviranta ja Mari Niemi-Saari. EI-äännet: Pirjo Vilenius, Teijo Kakko, Juha Malmi, Heidi Rosbäck, Joel Linnainmäki, Antero Eerola. JAA-ääniä annettiin 11 ja EI-ääniä 6, joten pohjaesitys jäi voimaan.

Päätös:

Päätettiin, että

- a) Hakijoiden puutteen vuoksi täyttämättä jääneitä sosiaalityöntekijöiden virkoja muutetaan tarpeen mukaan määräaikaaisesti erityissosiaalihoajaan viroiksi. Erityissosiaalihoaja voi tehtävärakenteen mukaisesti mm. tehdä tiettyjä asiakaspäätöksiä, valmistella päätöksiä sosiaalityöntekijän päätettäväksi ja toimia sosiaalityöntekijän työparina huostaanoton valmistelussa.
- b) Asiakkuuksia siirretään sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin niiden asiakkaiden osalta, jotka eivät uudistetun sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaan kuulu lastensuojelun asiakkaiksi.
- c) Palvelutarpeen arviointi ja lastensuojelutarpeen selvitysprosessi yhdistetään.
- d) Esimiesten vastuulla olevaa asiakasohjausta tehostetaan ohjausjärjestelmällä ottamalla käyttöön mm. kalenterijärjestelmän ominaisuudet. Lähiesimiesten vastuulla on, että kaikille asiakkaille nimitetään vastuusosiaalityöntekijä ja riittävät lasten tapaamiset turvataan sekä varmistetaan asiakasprosessien johtaminen.
- e) Käynnistetään toimenpiteet, joilla lastensuojelun johtaminen organisoidaan ja keskitetään niin, että se mahdollistaa resurssien jakamisen tasaisemmin



- f) toimintayksiköiden kesken ja turvaa henkilöstön työhyvinvoinnin työn tasaisemman jakautumisen avulla.
Toimenpiteet käynnistetään välittömästi ja toteutetaan viimeistään 1.4.2017 mennessä. Etenemisestä raportoidaan lautakunnalle kuukausittain.

Liitteet:

- Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätös 16.12.2016 valvonta-asiassa
- Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätös 22.12.2016 valvonta-asiassa

Täytäntöönpano: Perhepalvelujen tulosalue

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Perhepalvelujen johtaja Anna Cantell-Forsbom, puh. 09 8392 3640, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi