



Hoiva-asumisen palvelujen valvontaraportti vuodelta 2016

VD/10241/00.01.02.06/2016

ML-L/NL

Kaupungilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa yksityisten hoiva-asumisen palveluntuottajien toimintaa (laki yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta). Yksityisen sosiaalipalvelun toteuttamisessa on lisäksi noudatettava sitä mitä asiakaslaissa ja muutoin sosiaalipalveluista on säädetty. Yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä asiakaslain mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, huolto- tai kuntoutussuunnitelmaan taikka muuhun vastaavaan suunnitelmaan.

Vantaalla sosiaali- ja terveyslautakunta on päätöksellä 2.11.2009 § 11 (liite 59 §) delegoinut valvontavastuun hoiva-asumisen palvelupäällikölle. Käytännössä laadunvalvontaa toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä. Kunnan tehtävänä on valvoa, että asiakas saa hoito- ja palvelusuunnitelman ja tehtyjen palvelupäätösten mukaiset palvelut. Kunnalla on ensisijainen vastuu toiminnan lainmukaisuuden ja asianmukaisuuden seurannasta ja valvonnasta. Mahdollisiin epäkohtiin on puututtava viiveettä. Valvontavastuu koskee kaikkea kunnan järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.

Laadunvalvontaa toteutetaan ennalta ilmoitetuin sekä ennalta ilmoittamattomin valvontakäynnein, tarkastuskäynnein, asiakas-, omais- ja työntekijähaastatteluin sekä asiakaspalautteen, muistutusten ja kanteluiden käsittelyinä.

Valvonnan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä on lisätty mm. toteuttamalla vertaisauditointia oman ja ostotoiminnan välillä, järjestämällä uusien omaisten illan, hoivayksiköiden omavalvontasuunnitelmien julkisuudella, oman ja ostopalvelujen työntekijävaihtotoiminnan käynnistämällä (v. 2016). Lisäksi vuonna 2017 avoimuutta lisätään: hoivakotien virikeohjelmien julkisuus (ovat kaikkien näkyvillä sosiaalisessa mediassa), valvontaraportin julkaiseminen kaupungin internet- sivuilla ja valvontakäyntien raporttien asettaminen näkyville omissa yksiköissä ja asteittain ostopalveluyksiköissä.

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen selostaa asiaa kokouksessa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.1.2017 § 9

Vs. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi Hoiva-asumisen palvelujen valvontaraportti vuodelta 2016.

Käsittely:

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen selosti asiaa. Esittelijä lisäsi päätöskohtaan b) päätetään lisätä avoimuutta edellä esitetyn mukaisesti.

Päätös:

Päätettiin

- a) merkitä tiedoksi hoiva-asumisen palvelujen valvontaraportti vuodelta 2016 ja
- b) lisätä avoimuutta edellä esitetyn mukaisesti.

Liite:

- Hoiva-asumisen palvelujen ympärivuorokautisen hoivan valvontaraportti vuodelta 2016

Täytäntöönpano: - vanhus- ja vammaispalvelujen tulosalue

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja (vs.) Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 839 20028
hoiva-asumisen palvelujen palvelupäällikkö (vs.) Nina Linja, puh. 09 839 29227
Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi.



Vantaa
