



lääkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu 2016 - raportointi sosiaali- ja terveyslautakunnalle

VD/5290/05.00.00/2013

ML-L/MU

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (ns. vanhuspalvelulaki) astui voimaan 1.7.2013. Lain tarkoituksena on tukea koko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista ja parantaa mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen kunnassa. Lisäksi lain tarkoitus on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä vaikuttaa palvelujensa sisältöön ja toteuttamiseen.

Lain (980/2013) § 6 mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus on vuoden 2016 aikana Vantaalla toteutunut lähes lain edellyttämällä tavalla. Palvelujen odotusajat ovat olleet normien mukaisia lukuun ottamatta palvelutarpeen arviointia uusille 75 vuotta täyttäneille asiakkaille. Tässä asiakasryhmässä odotusajan mediaani vuoden 2016 ensimmäisellä kolmanneksella oli 8 vrk. Palvelujen peittävydestä sosiaali- ja terveysministeriö yhdessä Suomen Kuntaliiton kanssa on julkaissut laatusuosituksen, jossa esitetyt peittävyystasot pidetään kansallisesti vanhuspalvelujen saatavuuden mittareina. Vantaalla kotihoidon peittävyys alittaa selvästi ko. mittaritason, muissa palveluissa tämän hetken tilanne on hyvä.

Palvelujen laatua arvioidaan RAI-vertailukehittämiseen sisältyvien laatuindikaattorien avulla. Raportointia varten on valittu kotihoidosta 4/25 ja hoivapalveluista 4/27 laatuindikaattoria. Riittämättömien aterioiden määrä sekä asiakkaiden sosiaalinen eristäytyminen ovat sekä kotihoidossa että palvelutaloissa vähentyneet viimeisen 1,5 vuoden aikana. Hoiva-asumisessa vuoteessa elävien määrä on vähäisempi kuin keskimäärin Suomessa. Niiden asiakkaiden osuus, joilla ei lainkaan aktiviteetteja, on vähentynyt jo useamman vuoden.

Henkilöstömitoitus vanhuspalveluissa on laatusuosituksen mukainen. Palautetta asiakkailta ja heidän läheisiltään kerättiin tulosityksiköissä kohdennetuin kyselyin vuoden 2016 aikana. Toimialan asiakastytyväisyyskysely toteutettiin alkuvuodesta 2016. Kyselyssä asiakkaiden antamien yleisarvosanojen keskiarvo oli 8,4. Kunta10-kyselyssä vanhus- ja vammaispalvelujen kokonaissijoitus kaikkien Kunta10-yksiköiden joukossa on vuoden 2016 kyselyssä hieman parantunut edellisiin vuosiin verrattuna.

Liitteenä olevassa raportissa on kuvattu ja arvioitu lain (980/2012) edellyttämän 6 § toteutumista Vantaalla v. 2016. Asia käsitellään vanhusneuvostossa 8.3.2017.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.3.2017 § 10

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä raportin tiedoksi.

Käsittely:

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen selosti asiaa.

Päätös:

Päätettiin merkitä raportti tiedoksi.

Liitteet:

- lääkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen riittävyys ja laatu 2016 - raportti sosiaali- ja terveyslautakunnalle



- Oheismateriaalina luottamushenkilöiden Extranetissä esittelydiat "Palvelujen riittävyys ja laatu; vanhuspalvelulain toteutuminen Vantaalla 2016"

Täytäntöönpano: vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Vs. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 0028,
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi