

# TOIMINTA- TILASTOT 2016

Sosiaali- ja terveydenhuollon  
toimiala



**Vantaa**  
**Vanda**

**Vantaan väestö eri ikäryhmissä 31.12.**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016 <sup>1)</sup></b>
0 - 6-vuotiaat	18 645	18 688	18 719	18 792
% väestöstä	9,0	8,9	8,7	8,6 %
7 - 15-vuotiaat	21 382	21 911	22 396	22 932
% väestöstä	10,3	10,4	10,4	10,5 %
16 - 64-vuotiaat	138 956	139 609	141 698	144 820
% väestöstä	66,8	66,2	66,0	66,0 %
65 - 74-vuotiaat	18 649	19 471	20 221	20 445
% väestöstä	9,0	9,2	9,4	9,3 %
75 vuotta täyttäneet	10 471	11 100	11 576	12 391
% väestöstä	5,0	5,3	5,4	5,6 %
<b>Väestö yhteensä</b>	<b>208 103</b>	<b>210 779</b>	<b>214 610</b>	<b>219 380</b>

1) Facta Kuntarekisteri, Vantaan väestötieto-osa. Ajankohta 30.1.2017.

**Terveyspalvelut**  
**Erikoissairaanhoito**

	2013	2014	2015	2016
<b>Kokonaisjonottajamäärät</b> (poikkileikkaustieto joulukuun lopussa)				
<b>Vuodeosastolle jonottaneiden määrä</b>	2 011	2 149	2 303	2 409
toteutuneet ensikäynnit	23 590	24 207	25 288	25 255
<b>Hoitojonoerittely:</b>				
<b>HUS:n vuodeosastoille jonottaneiden vantaalaisten määrä vuoden lopussa</b> (joulukuun lopun poikkileikkaustieto)				
silmsairaudet	260	353	553	653
kirurgia	1 224	1 199	1 198	1 163
lastenpsykiatria	2	0	5	3
<b>Hoitojaksot (NordDRG-tuotteet)</b>				
HYKS-sairaanhoitoalue	77 553	81 661	84 961	83 610
josta medisiininen erikoisala	36 913	38 076	39 652	40 007
- neurologian klinikka	2 881	3 041	3 120	3 159
- syöpäsairaudet	12 729	12 749	13 610	12 505
josta operatiivinen erikoisala	25 438	28 421	29 493	27 785
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	15 085	15 262	15 111	15 048
josta psykiatrian erikoisala	117	498	697	768
Hyvinkään sairaanhoitoalue	188	172	295	189
Lohjan sairaanhoitoalue	239	254	253	272
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	89	69	75	50
Porvoon sairaanhoitoalue	70	101	126	151
<b>Yhteensä</b>	<b>78 139</b>	<b>82 257</b>	<b>85 740</b>	<b>84 272</b>
<b>Hoitopäivät (jotka eivät sisälly hoitajaksoihin)</b>				
HYKS-sairaanhoitoalue	20 552	23 878	30 551	34 334
josta medisiininen erikoisala	357	611	808	1 652
josta operatiivinen erikoisala	52	0	39	35
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	1 209	602	560	1 039
josta psykiatrian erikoisala	18 934	22 665	29 144	31 608
Hyvinkään sairaanhoitoalue	8 324	6 258	2	17
Lohjan sairaanhoitoalue	0	5	0	0
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	0	38	31	0
muut shp:t	-	-	-	-
ostopalvelut	2 726	2 574	844	0
<b>Yhteensä</b>	<b>31 602</b>	<b>30 781</b>	<b>31 428</b>	<b>34 351</b>
<b>Käynnit</b>				
HYKS-sairaanhoitoalue	230 878	240 046	250 321	255 052
josta medisiininen erikoisala	67 913	70 594	73 937	75 408
- neurologian klinikka	8 230	8 766	9 032	9 286
- syöpätautien klinikka	-	-	-	-
- syöpäsairaudet	6 083	6 472	7 074	7 454
josta operatiivinen erikoisala	56 666	57 469	59 327	58 760
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	39 764	42 508	45 672	47 663
josta psykiatrian erikoisala	66 532	71 771	70 834	72 672
Hyvinkään sairaanhoitoalue	926	1 233	693	645
Lohjan sairaanhoitoalue	238	342	396	360
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	221	190	236	150
Porvoon sairaanhoitoalue	291	310	411	429
muut shp:t	-	-	-	-
ostopalvelut	6 253	5 390	6 521	0
<b>Yhteensä</b>	<b>238 807</b>	<b>247 511</b>	<b>258 578</b>	<b>256 636</b>
<b>Kustannukset 1000 €<sup>1)</sup></b>				
€/asukas	205 645	214 701	231 282	218 615
	988	1 019	1 078	997

<sup>1)</sup> Sisältävät kaikki Vantaan tilinpäätökseen perustuvat erikoissairaanhoitojen kustannukset vuosina 2012 - 2016.

**Terveyspalvelut**  
**Terveysasemapaalvelut**

	2013	2014	2015	2016
<b>Avoterveydenhuollon lääkarillä käyneitä potilaita <sup>1)</sup></b>	96 381	97 908	97 823	94 954
<b>Terveysasematoiminnan palveluita käyttäneitä potilaita</b>	107 782	107 575	101 908	92 254
<b>Lääkärissäkäynnit</b>				
terveysasematoiminta	186 070	190 990	181 791	185 231
ennalta ehkäisevä terveydenhuolto <sup>2)</sup>	21 567	29 343	30 548	29 548
lääkäreiden hoitopuhelut	53 854	53 918	53 902	51 086
lääkärityöpanos (sisältäen henkilöstövuokrauksen vuotta 2016 lukuun ottamatta)	77	81	93	92
<b>Hoitohenkilökunnan käynnit</b>				
sairaanhoidajien/ terveydenhoitajien käynnit <sup>3)</sup>	129 132	142 464	141 724	127 087
lähihoidajien käynnit <sup>3)</sup>	23 297	36 502	29 139	17 144
tiimityömallin ei-itsenäiset hoitotyön kontaktit <sup>4)</sup>	100 847	105 168	94 587	110 733
hoitohenkilöstön hoitopuhelut	154 728	175 230	172 023	154 267
sairaanhoidajien, terveydenhoitajien työpanos	78	84	95	104
lääkärissäkäynti/ asukas	0,89	0,91	0,85	0,84
lääkärissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	1,93	1,95	1,86	1,95
lääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	46	46	46	43
vastaanotto toiminnan palveluita käyttäneiden osuus väestöstä (kokonaispeittävyys)	52	51	47	42
sairaan- tai terveydenhoitajalla käynti/ asukas	0,62	0,68	0,66	0,58
lähihoidajalla käynti/ asukas	0,11	0,17	0,14	0,08
<b>Terveysasematoiminnan kustannukset <sup>5)</sup></b>				
kokonaiskustannukset (1000 €)	24 946	24 979	36 606	36 435
euroa/ asukas	119,87	118,51	170,57	166,08
euroa/ lääkärisäkäynti (suorite)	134,07	130,79	201,36	196,7
<b>Vantaan tartuntatauti- ja hygieniayksikkö (vuodesta 2007)</b>				
tartuntatautilain 1986/583 mukaiset tartuntatauti-ilmoitukset	269	227	240	314
rokotukset (lkm/ koko Vantaa)	81 524	89 684	86 095	93 348
<b>Laboratoriopalvelut</b>				
kokonaiskustannukset (1000 €)	4 302	3 972	4 191	5 041
euroa/ asukas	20,67	18,84	19,88	22,98
euroa/ terveysasematoiminnan lääkärisäkäynti	23,12	20,80	23,05	27,21
<b>Kuvantaminen</b>				
kokonaiskustannukset (1000 €)	1 872	1 858	2 243	2 090
euroa/asukas	8,99	8,81	10,64	9,53
euroa/ terveysasematoiminnan lääkärisäkäynti	8,99	9,73	12,34	11,28

<sup>1)</sup> Vuoden 2015 loppuun luku on sisältänyt myös terveyskeskuspäivystysten potilaat. Vuoden 2016 alusta yhteispäivystysten on hoitanut HUS. Perustason päivystystä käyttäneiden potilaiden lukumäärä on tilastoitunut erikoissairaanhoidon potilastietojärjestelmiin.

<sup>2)</sup> Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto sisältää tässä äitiys- ja lastenneuvoloiden sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon lääkärikäynnit.

<sup>3)</sup> Sisältää hoitotyön itsenäiset vastaanotot.

<sup>4)</sup> Sisältää hoitotyön valmistelun ja seurannan.

<sup>5)</sup> Vuoden 2013 alusta alkaen tartuntatauti- ja hygieniakustannukset ovat sisältyneet terveysasematoiminnan kustannuksiin. Terveysasematoiminnan kustannukset eivät tässä sisällä laboratorio- ja kuvantamiskustannuksia jotka on ilmoitettu erikseen.

**Terveyspalvelut**  
**Päivystystoiminta <sup>1)</sup>**

	2013	2014	2015	2016
<b>Perustason päivystyksessä käyneitä potilaita</b>				
Yleislääketieteen potilaat				40 312
joista vuodepaikkaa ei tarvinnut				26 781
joista hoitotyön vastaanotolla				7 246
Yleislääketieteen käynnit				39 307
Päivystyskäynnit				18 850
<b>Lääkärissä käyneitä potilaita</b>	23 955	22 599	22 677	-
<b>Lääkärissäkäynnit</b>	35 970	33 604	33 705	-
<b>Hoitohenkilökunnan käynnit</b>				
sairaanhoitajien käynnit	25 118	35 845	47 876	-
lähihoitajien käynnit	32 046	27 793	12 418	-
hoitotyön valmistelu ja seuranta	10 151	10 768	9 352	-
lääkärissäkäynti/asukas	0,17	0,16	0,16	-
hoitohenkilöstöllä käynti/asukas	0,12	0,17	0,23	-
lääkärissäkäynti/potilas (toistuvuus)	1,50	1,49	1,49	-
lääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	12	11	11	-
<b>Päivystystoiminnan kustannukset</b>				
kokonaiskustannukset (1000 €)	5 163	5 269	5 277	3 804
euroa/asukas	24,81	25,00	24,59	17,34
euroa/lääkärissäkäynti	143,54	156,81	156,57	-
euroa/yleislääketieteen käynti	-	-	-	96,78

<sup>1)</sup> Peijaksen sairaalan terveyskeskuspäivystys toimi ulkoistettuna toimintana vuosina 2008 - 2015 ja siirtyi HUS:n tuottaman yhteispäivystyksen malliin 1.1.2016.

**Terveyspalvelut  
Kuntoutustoiminta**

	2013	2014	2015	2016
<b>Fysioterapia</b>				
fysioterapeutilla käyneitä asiakkaita	11 798	11 450	11 922	10 316
fysioterapiakäynnit	37 570	32 201	35 611	33 175
yksilökäynnit	22 426	19 719	22 101	19 263
ryhmäkäynnit	15 144	12 482	13 510	13 912
ryhmäneuvontatilaisuuDET	54	50	83 144	49
joissa osallistujia	665	579	546	309
fysioterapiakäynnit/ asukas	0,18	0,15	0,17	0,15
peruuttamattomat poisjäännit	2 555	1 864	1 805	1 721
kustannukset (1000 €)	2 308	2 227	2 315	2 302
euroa/asukas	11,09	10,56	10,79	10,49
euroa/fysioterapiakäynti (suorite)	61,44	69,15	65,02	69,39
<b>Kuulontutkimus</b>				
kuulontutkijalla käyneitä asiakkaita	1 063	1 050	1 034	752
kuulontutkimuskäynnit/ lkm	1 157	1 059	1 034	854
peruuttamattomat poisjäännit				27
<b>Puheterapia</b>				
puheterapeutilla käyneitä asiakkaita	4 028	4 213	3 924	2 992
puheterapiakäynnit	17 385	17 279	16 068	14 669
yksilökäynnit	16 172	15 956	14 615	13 651
ryhmäkäynnit	1 213	1 323	1 453	1 018
ryhmäneuvontatilaisuuDET	91	28	19	39
joissa osallistujia	1 371	759	465	391
puheterapiakäynnit/ asukas	0,08	0,08	0,07	0,07
peruuttamattomat poisjäännit	1 037	929	791	815
kustannukset (1000 €)	1 790	1 833	1 746	1 741
euroa/asukas	8,60	8,7	8,13	7,94
euroa/puheterapiakäynti (suorite)	102,96	106,08	108,63	118,70
<b>Ravitsemusterapia</b>				
ravitsemusterapeutilla käyneitä asiakkaita	550	606	651	591
ravitsemusterapiakäynnit	556	595	633	628
ravitsemusterapiakäynnit/ asukas	0,003	0,003	0,003	0,003
peruuttamattomat poisjäännit	39	49	44	74
kustannukset (1000 €)	116	116	117	104
euroa/asukas	0,56	0,55	0,54	0,47
<b>Toimintaterapia</b>				
toimintaterapeutilla käyneitä asiakkaita	2 378	2 596	2 534	1 591
toimintaterapiakäynnit	4 441	3 982	3 895	4 134
yksilökäynnit	4 195	3 573	3 497	3 611
ryhmäkäynnit	246	409	398	523
ryhmäneuvontatilaisuuDET	4	6	8	11
joissa osallistujia	63	119	193	261
toimintaterapiakäynnit/ asukas	0,02	0,02	0,02	0,02
peruuttamattomat poisjäännit	86	111	113	87
kustannukset (1000 €)	511	543	598	614
euroa/asukas	2,46	2,58	2,79	2,8
euroa/toimintaterapiakäynti (suorite)	115,08	136,48	153,61	148,48
<b>Lääkinnällinen kuntoutus</b>				
terapiaostot yhteensä (1000 €)	479	477	543	551
ostopalveluasiakkaat (terapiat)	499	431	460	478
ostopalvelukäynnit ja -vuorokaudet	8 462	7 575	8 478	8 620
apuvälinekustannukset (1000 €)	1 254	1 522	1 596	1 465
- joista yksilöllisillä maksusitoumuksilla hankittu (1000 €)	779	976	1 071	895
- joista yhteishankinnat (1000 €)	298	389	326	382
- joista korjaukset (1000 €)	178	157	199	188
maksusitoumuksella hankitut apuvälineet/asiakkaat	1 132	1 166	1 287	1 480
apuvälinepäätökset/vuosi	1 388	1 443	1 586	2 008

**Terveyspalvelut**  
**Kuntoutustoiminta**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Veteraanikuntoutus</b>				
tunnuksen omaavia veteraaneja Vantaalla	586	559	427	391
- joista sotainvalideja (kuntoutus valtionkonttorin kautta)	60	117	34	83
- Vantaan kuntoutettavia	526	442	388	308
Kuntoutuspäätökset/ lkm				
- laitoskuntoutus (veteraanit puolisoineen)	152	126	84	79
- päiväkuntoutus	40	34	32	17
- avokuntoutus	113	109	84	97
- jalkahoitopäätöksiä	440	386	380	280
veteraanikuntoutuksen kustannukset (1000 €)	671	636	331	311

**Terveydenhuollon palvelut**  
**Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto <sup>1)</sup>**

	2013	2014	2015	2016
<b>Syntyneiden lasten määrä</b>	2 586	2 762	2 585	2 588
<b>Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palveluita käyttäneitä asiakkaita</b>				
sosiaaliturvatunnus kerran vuodessa <sup>1)</sup>	59 394	61 355	62 502	58 560
joista neuvoloissa	28 308	30 174	30 367	28 824
joista kouluissa	24 681	24 641	25 152	24 113
joista opiskeluterveydenhuollossa	6 405	6 540	6 983	5 623
<b>Lääkärissäkäynnit (suorat kontaktit)</b>	21 567	29 343	30 548	29 548
joista neuvoloissa	19 929	21 011	20 957	20 885
joista kouluissa	957	7 086	8 066	7 094
joista opiskeluterveydenhuollossa	681	1 246	1 525	1 569
- lääkäri työpanos <sup>2)</sup>	7	9	11	9
<b>Terveydenhoitajakäynnit (suorat kontaktit)</b>	155 204	154 838	151 570	143 406
joista neuvoloissa	86 982	90 071	88 639	83 272
joista kouluissa	53 527	55 007	51 999	49 092
joista opiskeluterveydenhuollossa	14 695	9 760	10 932	11 042
- terveydenhoitajien työpanos <sup>2)</sup>	117	116	117	114
lääkärissäkäynti/asukas	0,10	0,14	0,14	0,13
terveydenhoitajakäynti/ asukas	0,75	0,73	0,71	0,65
kustannukset (1000 €) <sup>3)</sup>	8 849	9 904	10 769	10 649
josta äitiys- ja lastenneuvolat (1000 €)	6 084	6 627	6 651	6 085
josta koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (1000 €)	2 765	3 277	3 554	3 392
euroa / asukas	42,52	46,99	50,18	48,54

<sup>1)</sup> Vuoden 2013 alusta lähtien neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto ovat sisältyneet terveystalouden tulosalueen toimintaan.

<sup>2)</sup> Sisältää henkilöstövuokrauksen työpanoksen.

<sup>3)</sup> Sisältää lääkäri työpanoksen kustannukset vuodesta 2014 alkaen.



**Perhepalvelut**  
**Psykososiaaliset palvelut**

	2013	2014	2015	2016
<b>Psykologipalvelut</b>				
<b>Asiakkaat</b>	<b>1 109</b>	<b>1114</b>	<b>1463</b>	<b>1527</b>
Lapset	704	721	974	1011
Aikuiset	405	393	489	516
<b>Käynnit</b>	<b>6 180</b>	<b>6 877</b>	<b>11 414</b>	<b>12292</b>
Varhainen vuorovaikutus	632	637	1 056	1481
Lasten psyykkisen terveyden edistäminen	3 416	3 340	3 522	3729
Vanhemmuuden tukeminen	864	1 344	1 279	764
Muu asiakas-, ryhmä- ja verkostotyö	1 268	1 556	5 557	6318
Asiakkaita / suorittaja	119	124	127	129
Käynnit / psykologi	665	764	4	4
Käynnit / asiakas	4,4	4,8	4,0	3,9
Psykologien henkilötyövuodet <sup>1</sup>	9,3	9,0	11,5	11,8
<b>Kustannukset 1 000 €</b>	<b>818</b>	<b>825</b>	<b>1 009</b>	<b>1 082</b>
€/asukas	3,9	3,9	4,8	4,9
€/käynti <sup>2</sup>	132	120	88	88
<b>Koulun sosiaalityö</b>				
<b>Asiakkaat</b>				
Oppilasasiakkaat	2 989	3054	2915	3 138
Asiakasryhmät	213	186	121	152
<b>Asiakaskontaktit <sup>3</sup></b>	<b>13 131</b>	<b>12 482</b>	<b>11 655</b>	<b>12 408</b>
<b>Henkilötyövuodet</b>	<b>33,7</b>	<b>33,8</b>	<b>32,1</b>	<b>35,5</b>
<b>Kuraattoritoiminnan menot 1000 €</b>	<b>2 062</b>	<b>2 069</b>	<b>2 330</b>	<b>2 540</b>
Asiakkaat ja ryhmät / kuraattori	95	96	95	93
€/käynti <sup>3)</sup>	157	166	200	205
€/asiakas, kun ryhmäasiakkuus painotettu 5:llä	509	519	662	652
<b>Perheneuvola, nuorisoneuvola vähennetty 2014 -</b>				
<b>Asiakasperheet <sup>4)</sup></b>	<b>1 305</b>	<b>1 011</b>	<b>908</b>	<b>1 167</b>
<b>Asiakashenkilöt <sup>4)</sup></b>	<b>3 314</b>	<b>2 621</b>	<b>2 143</b>	<b>2 685</b>
<b>Asiakaskäynnit</b>	<b>10 080</b>	<b>5 843</b>	<b>6 678</b>	<b>8 373</b>
<b>Asiakaskäynnit 45 min käyntisuoritteina</b>	<b>..</b>	<b>8 852</b>	<b>9 461</b>	<b>10 658</b>
Perheasiain sovittelu				
Asiakasperheet	120	93	79	104
Asiakaskäynnit <sup>5</sup>	263	363	474	194
Käräjäoikeuden Follo-prosessin kerrat			22	51
Henkilötyövuodet	34,4	25,7	22,4	22,3
- joista asiakastyöntekijöiden	29,5	26,6	20,9	17,9
<b>Menot 1 000 €9)</b>	<b>2 852</b>	<b>2 786</b>	<b>2 640</b>	<b>3 580</b>
€/asiakasperhe	1 918	2 756	2 908	3 068
Asiakasperheitä / asiakastyöntekijä	44	38	43	65
<b>Nuppi</b>				
Asiakkaat	..	596	839	786
Asiakaskontakti	..	4 710	4 213	6048
Henkilötyövuodet	..	8,7	10,1	11
Menot 1 000 €	..	714	808	803
€/asiakaskontakti	..	152	192	133

**Perhepalvelut**  
**Psykososiaaliset palvelut**

	2013	2014	2015	2016
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>				
Asiakkuuden taustasyyt %				
Lastensuojelu	60	62	60	57
- näistä päihteet mukana	23	23	23	19
Olosuhteet	9	8	10	10
Kuolema	6	9	10	10
Mielenterveys ja itsetuhoisuus	7	5	5	4
Ihmissuhteet	6	6	4	5
Muu kriisitilanne	4	3	4	4
Väkivalta	5	4	4	5
Onnettomuudet	2	1	1	3
Päihteet (sis. huumausaineet ja sekakäytön)	2	2	2	2
<b>Kaikki yhteydenotot</b>	<b>14 256</b>	<b>15 477</b>	<b>12 762</b>	<b>12104</b>
Yhteydenotoista virka-ajan ulkopuolella %	76	77	77	80
Yhteydenotot sosiaali- ja kriisipäivystykseen <sup>6)</sup>	10 770	11 757	11 634	11298
Yhteydenotot poliisin sosiaalityöhön 1.5.2011 alkaen	3 486	3 720	1 128	806
Henkilötyövuodet	17,0	17,7	17,3	17,2
<b>Menot 1000 €</b>	<b>1 477</b>	<b>1 534</b>	<b>1 477</b>	<b>1 554</b>
<b>Lapsiperheiden kotipalvelu</b>				
Asiakkaat	456	319	419	467
Toteutuneet käynnit <sup>7)</sup>	1 552	2 590	4 557	4420
Työtunnit asiakkaiden luona	4 576	7 864	13 402	16972
Tilaukset	2 235	3 193	5 767	5822
Käynnit asiakasta kohden	3,4	8,1	10,9	9,5
Henkilötyövuosia	8,9	8,3	9,0	11,7
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>466</b>	<b>578</b>	<b>788</b>	<b>730</b>
<b>Perheoikeudellisten asioiden yksikkö<sup>8)</sup></b>				
<b>Lastenvalvojen asiakasperheet</b>	<b>2 988</b>	<b>3 234</b>	<b>2 963</b>	<b>3 278</b>
% Vantaan lapsiperheistä	11,9 %	12,8 %	11,6 %	12,9 %
perheet työntekijää kohden	534	530	520	556
Isyyspalvelut	1 112	1 120	1 131	1 107
Vahvistetut elatussopimukset	1 658	1 859	1 899	2 096
Vahvistetut huolto- tapaamisopimukset	1 712	2 023	1 939	2 108
<b>Huolto- ja tapaamisoikeusselvitykset tuomioistui</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>53</b>	<b>58</b>
<b>Menot 1000 €</b>	<b>680</b>	<b>748</b>	<b>744</b>	<b>768</b>
Henkilötyövuodet	9,9	10,1	9,7	10
€/asiakasperhe	227	231	251	234
€/sopimus	152	149	150	145

<sup>1</sup> Psykologitoiminnan esimies vähennetty

<sup>2</sup> Verkostolle tehty työ mukana

<sup>3</sup> Ei sisällä ryhmäkäyntejä, koska niistä ei ole tilastoa

<sup>4</sup> Nuorisoneuvonta poistui 2014. Palveluneuvonnan asiakkaat tallennetaan järjestelmään "anonyymeinä" eivät näy asiakasmäärässä

<sup>5</sup> Vuoden 2015 käynnit 45 min suoritteita

<sup>6</sup> Poliisiosiaalityöstä puuttui työntekijä heinä-lokakuu 2015

<sup>7</sup> Vuonna 2012 lisäresursseja hankkeena. Vuonna 2015 1,6 Seuresta tämän lisäksi

<sup>8</sup> Perheoikeudellisten asioiden yksikkö siirtynyt lastensuojelusta psykososiaalisiin palveluihin vuonna 2016 ja vanha nimi perheasiainyksikkö muutettu

<sup>9</sup> Perheneuvolan menot kasvaneet perheoikeudellisten asioiden yksikön siirron myötä.

**Perhepalvelut****Lastensuojelun avohuolto**

	2013	2014	2015	2016
Väestön 0 - 17 vuotiaat	44 789	45 260	45 783	46540
Väestön lapsiperheet <sup>1)</sup>	25 307	25 506	25 506	25836
<b>Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö</b>				
Lapset, joista tullut lastensuojeluilmoitus	4 150	4 005	4 394	4392
- joista käsitelty 7 arkipäivän kuluessa	97 %	99 %	98 %	99 %
<b>Suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaat</b>	<b>3 950</b>	<b>3 750</b>	<b>4 146</b>	<b>4091</b>
% Vantaan 0-17 vuotiaista	8,8 %	8,4 %	9,1 %	8,9 %
<b>Valmistuneet lastensuojelutarpeen selvitykset</b>	<b>1 822</b>	<b>1 840</b>	<b>1 698</b>	1592
- joista valmistunut 3 kk:n määräajassa	91 %	99 %	99 %	96 %
<b>Nuorten intensiiviyön asiakkaat</b>	87	85	79	69
<b>Vuoden aikana sijoitetut lapset yhteensä</b>	<b>376</b>	<b>335</b>	<b>306</b>	<b>337</b>
Uudet sijoitetut lapset % 0 - 17-vuotiaista	0,8	0,7	0,7	0,7
<b>Uudet sijoitukset vuoden aikana</b>				
Avohuollon tukitoimisijoituspäätös	159	128	149	231
Kiireellinen sijoituspäätös, lapsia	247	215	187	155
Huostaanottopäätös, lapsia	89	71	84	86
<b>Vuoden aikana päättyneet asiakkuudet</b>	<b>1 422</b>	<b>1 682</b>	<b>1 781</b>	1549
näistä selvitykseen päättyneet asiakkuudet	1 334	1 472	..	..
Lapset sosiaalityöntekijän työpanosta kohden	88	83	88	94
<b>Henkilötyövuodet</b>				
Sosiaalityöntekijöiden henkilötyövuodet	45,1	45,1	47,0	43,5
perhetyöntekijöiden henkilötyövuodet	20,8	21,8	21,6	21,5
avohuollon sosiaaliohjaajien henkilötyövuodet	13,3	14,0	14,4	16,2
<b>Menot 1000€</b>	<b>10 366</b>	<b>9 002</b>	<b>9 659</b>	<b>9 831</b>
€/ asiakas	2 624	2 401	2 330	2 403
<b>Lastensuojelun tukiyksikkö <sup>2)</sup></b>				
- omat palvelut, lapset asiakkaina	..	..	32	30
- ostetut palvelut, lapset asiakkaina			50	12
- omat palvelut asiakasperheet			282	273
- ostetut palvelut asiakasperheet			267	100
<b>Kuuselan perhekuntoutus</b>				
<b>Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus <sup>3)</sup></b>				
Lapset	96	67	58	65
Lasten hoitovuorokaudet	4 321	4 116	4 417	5105
vuorokaudet lasta kohden	45	61	76	79
<b>Päiväkuntoutus (Kuperkeikka, Kärrynpyörä, Pihlaja) <sup>4)</sup></b>				
Lapsia vuoden aikana	76	63	65	50
Perheiden käyttöpäivät	5 719	3 958	5 102	4021
<b>Menot 1000 €</b>	<b>2 135</b>	<b>2 048</b>	<b>2 084</b>	<b>2 127</b>
Henkilötyövuodet	29,9	28,5	20,6	24
€/ asiakas	12 413	15 753	16 941	18 498
<b>Jälkihuoltokeskus</b>				
Nuoret asiakkaina	193	203	222	235
Nuoret perheet asiakkaina	74	92	91	89

<sup>1)</sup> Väestötietojen taulu 3.4 Lapsiperheet, joissa 0-17 -vuotiaita lapsia

<sup>2)</sup> Ostopalvelut VATJ:n tilasto, omat palvelut tukiyksikön oma tilasto

<sup>3)</sup> Vatjn tilasto

<sup>4)</sup> Kuuselan käsitilasto, excel

**Perhepalvelut  
Lasten sijaishuolto**

	2013	2014	2015	2016
<b>Sijoitettuna olleet lapset</b>	<b>772</b>	<b>779</b>	<b>757</b>	<b>755</b>
Sijoitettuna olleiden osuus 0 - 17-v. väestöstä	1,7	1,7	1,7	1,6
<b>Sijoitettuna 31.12</b>	<b>475</b>	<b>484</b>	<b>479</b>	<b>503</b>
Sijoitettuna 31.12. olleiden osuus 0-17 v. väestöstä	1,1	1,1	1,0	1,1
<b>Perhehoito</b>				
Sijaisperheet	140	165	177	151
Hoitovuorokausista perhehoidossa	46,4 %	50,9 %	51,7 %	52 %
Pitempiaikainen sijaisperhehoito <sup>(1)</sup>				
Lapset vuoden aikana	210	230	252	256
Hoitovuorokaudet	64 380	73 894	76 709	79 489
Hoitovuorokaudet paikoiksi muunnettuna	176	202	210	218
Hoitovuorokaudet lasta kohden	307	321	304	311
Vastaanottoperheet				
Lapset vuoden aikana	104	164	158	171
Hoitovuorokaudet	8 603	9 040	10 721	11702
Hoitovuorokaudet lasta kohden	83	55	68	68
<b>Menot 1000 €</b>	<b>6 056</b>	<b>6 505</b>	<b>7 261</b>	<b>8 012</b>
Omavaraisuusaste menot	43 %	47 %	46 %	49 %
€/hoidettu lapsi	19 288	16 511	17 710	18 764
€/hoitovuorokausi	83	78	83	88
<b>mistä nuorten jälkihuoltokeskus</b>				
Nuoret vuoden aikana	193	203	222	235
Nuoret perheet vuoden aikana	74	92	80	89
Nuorten tukipäivät vuoden aikana	38 569	41 316	45 371	49 823
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>565</b>	<b>568</b>	<b>528</b>	<b>623</b>
Menot / asiakas	2 118	1 926	1 748	1 923
<b>Omat laitokset (Tammirinne, Viertola)</b>				
Lapset vuoden aikana <sup>(2)</sup>	245	256	213	189
Hoitovuorokaudet <sup>(3)</sup>	21 558	18 249	17 404	24051
Hoitovuorokaudet lasta kohden	88	71	82	127
<b>Tammirinteen perhetuki kotiin</b>	33	20	6	11
<b>Viertolan tehostettu perhetuki, perheitä</b>	56	57	47	46
<b>Omien laitosten toiminnan menot 1 000 €<sup>(2)</sup></b>	<b>7 200</b>	<b>6 863</b>	<b>7 068</b>	<b>7 307</b>
€/ lapsi <sup>(4)</sup>	21 558	20 610	26 571	29 705
€/ hoitovuorokausi	334	376	406	304
<b>Ostopalvelu/laitokset <sup>(5)</sup></b>				
Lapset vuoden aikana	313	267	283	273
Hoitovuorokaudet	75 265	71 075	71 343	69 897
joista erityisyksiköissä / päihdehuollossa	17 %	22 %	23 %	23 %
Hoitovuorokaudet lasta kohden	240	266	252	256
<b>Laitosostopalvelumenot 1 000 €</b>	<b>20 204</b>	<b>20 048</b>	<b>20 046</b>	<b>19 885</b>
€/hoidettu lapsi	64 549	75 088	70 834	72 839
€/hoitovuorokausi	268	282	281	284
<b>Ostopalvelu/perhekodit<sup>(6)</sup></b>				
Lapset vuoden aikana	52	72	75	62
Hoitovuorokaudet	14 581	20 482	20 311	18219
Hoitovuorokaudet lasta kohden	280	284	271	294
<b>Perhekotien menot 1 000 €</b>	<b>2 425</b>	<b>3 560</b>	<b>3 484</b>	<b>3 315</b>
€/hoidettu lapsi	46 631	49 441	46 449	53 467
€/hoitovuorokausi	166	174	172	182

<sup>1)</sup> Vuodesta 2013 mukana myös ostopalvelu perhehoito ja koko perheen hoito

<sup>2)</sup> vuodesta 2011 Tammenterho mukana ympärivuorokautisissa

<sup>3)</sup> paikkalulua on jouduttu pienentämään. Menoissa muukin toiminta kuin sijoitettujen kustannukset

<sup>4)</sup> sisältää myös tuetut lapset

<sup>5)</sup> ostopalvelulaitosten ja perhekotien välillä vuoden 2010 kirjauksissa epätarkkuutta

<sup>6)</sup> vuodesta 2014 perhekodit ja SOS-lapsikylä

**Perhepalvelut**  
**Aikuissosiaalityö**

	2013	2014	2015	2016
Vantaan väestö 31.12	208 103	210 779	214 610	219 380
Työttömyysaste, joulukuun	10,5 %	11,6 %	11,9 %	12,2 %
Asunnottomat, perhepalvelujen asiakkaat vuoden aikana <sup>1)</sup>	602	497	447	530
Asunnottomat vantaalaiset marraskuussa ARA <sup>1)</sup>	472	493	471	284
<b>Aikuissosiaalityön menot yhteensä 1000 €<sup>2)</sup></b>	<b>21 795</b>	<b>23 516</b>	<b>22 009</b>	<b>22 819</b>
<b>Asiakashenkilöt</b>	<b>22 344</b>	<b>25 564</b>	<b>30 037</b>	<b>35 329</b>
% asukkaista	10,7 %	12,1 %	14,0 %	16,1 %
- joista asumisohjaajien	182	269	335	283
<b>Asiakasperheet</b>	<b>13 085</b>	<b>15 397</b>	<b>19 340</b>	<b>19 115</b>
aikuisten sosiaalityö	..	8 428	8 447	6 164
nuorten sosiaalityö	..	5 172	3 824	3 206
Aikuisten ja perheiden sosiaalineuvonta <sup>3)</sup>	..	..	..	3 905
normitettu toimeentulotuki <sup>4)</sup>	..	12 767	17 239	18 553
asumispalvelut	..	399	479	492
maahanmuuttajat <sup>5)</sup>	..	486	541	..
<b>Asumispalveluvuorokaudet</b>	<b>102 903</b>	<b>111 669</b>	<b>105 249</b>	<b>107 562</b>
Aikuissosiaalityön asumispalvelut	64 421	67 494	60 122	57 727
Aikuissosiaalityön tuettu asuminen (oma, osto)	38 482	44 175	45 127	49 835
<b>Asumispalvelujen menot 1000 €</b>	<b>8 307</b>	<b>9 351</b>	<b>9 793</b>	<b>11 304</b>
Mistä aikuissosiaalityön hallitsemien välivuokraus- ja kriisiasuntojen menot 1 000 €	631	659	750	810
<b>Sovittelutoiminta</b>				
Sovittelijat	118	135	129	123
Aloitteista puretut rikos- ja riita-asiat	1 008	1 248	1 236	1 992
joista pahoinpitelyjä	56 %	44 %	30 %	..
joista lähisuhdeväkivaltaa				19 %
Syntyneet sopimukset	819	652	633	849
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>425</b>	<b>450</b>	<b>429</b>	<b>444</b>
€/ käsitelty sopimus	520	690	677	523
<b>Sosiaalinen luototus</b>				
Yhteydenotot	644	585	590	596
Jätetyt uudet luottihakemukset	163	114	108	109
Myönteiset luottopäätökset	88	56	48	45
Kielteiset luottopäätökset	85	57	91	106
Maksuohjelman muutokset	62	69	101	85
Myönnetty lyhennysvapaat kuukaudet	92	83	88	128
<b>Hoidettuja asiakaspuheluita</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>2 353</b>	<b>2242</b>
Kirjallisia yhteydenottoja asiakasasioissa			887	807

<sup>1)</sup> ARA:n tieto sisältää perhepalvelujen ja VAV:n asunnottomat asiakkaat marraskuun poikkileikkaustietona. Sosiaalihuollon asunnottomien asiakkaiden alla on koko vuoden asiakastieto. VATJ:n tilasto 18P

<sup>2)</sup> Ei sisällä maksettua toimeentulotukea

<sup>3)</sup> Uusi yksikkö, tilastointi alkanut 10/2016

<sup>4)</sup> Normitetun toimeentulotuen yksikön toiminta päättynyt 31.12.2016

<sup>5)</sup> Maahanmuuttaja-asiakkaat siirtyneet omaan tulosyksikköön vuonna 2015

**Perhepalvelut  
Toimeentulotuki**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Toimeentulotuki yhteensä</b>				
<b>Tuesta osalliseksi tulleet henkilöt</b>	<b>21 821</b>	<b>23 616</b>	<b>24 311</b>	<b>24 580</b>
% Vantaan asukkaista	10,5 %	11,2 %	11,3 %	11,2 %
<b>Tukea saaneet asiakaskotitaloudet</b>	<b>12 992</b>	<b>14 225</b>	<b>14 687</b>	<b>15 037</b>
- joista uusia	4 203	4 877	4 577	4 571
- uusien osuus kaikista	32 %	34 %	31 %	30 %
Asiakasperheistä alle 25 vuotiaiden kotitalouksia	3 086	3 378	3 502	3 577
<b>Toimeentulotukipäätökset 1)</b>	<b>79 552</b>	<b>106 846</b>	<b>118 157</b>	<b>116 316</b>
Kielteisten toimeentulotukipäätösten osuus päätöksistä	12,1 %	15,5 %	18,1 %	20,1 %
Päätöksistä etuuskäsittelyn tekemiä	66 %	69 %	76 %	80 %
<b>Maksettu tuki yhteensä 1 000 €</b>	<b>51 975</b>	<b>56 286</b>	<b>56 262</b>	<b>56 963</b>
- mistä maahanmuuttajien valtion korvaama tuki 1000 €	1 796	2 397	1 845	2 280

**Perhepalvelut  
Päihdehuolto**

	2013	2014	2015	2016
<b>Päihdehuollon menot 1000 €</b>	<b>11 830</b>	<b>11 141</b>	<b>11 185</b>	<b>11 567</b>
<b>Päihdepalvelujen eri asiakkaat <sup>1)</sup></b>	<b>2 258</b>	<b>2 200</b>	<b>1 988</b>	<b>2 127</b>
<b>A-klinikat</b>				
Asiakkaat	1 256	1 234	1 275	1 362
Asiakaskäynnit	10 805	11 179	13 621	12 521
Henkilötyövuodet	16,3	17,5	17,6	17,3
 Peliklinikka kokonaisuudessa				
Asiakkaat	243	166	282	173
Asiakaskäynnit	1 242	1 156	1 349	1 483
 <b>Menot 1 000 €</b>	<b>1 202</b>	<b>1 228</b>	<b>1 285</b>	<b>1 257</b>
€/asiakaskäynti	100	100	86	90
<b>Avopalvelujen ostot</b>				
Kotiin vietävän palvelun asiakkaat	185	135	114	153
<b>H-klinikka; vuodesta 2009 myös terveysneuvonta</b>				
Asiakkaat	465	485	530	517
Hoitokäynnit H-klinikalla	17 875	19 852	22 533	20 575
Opioidikorvauksien tarpeen arviointikäynnit	..	151	332	379
Lääkkeenottokäynnit päihdevieroitusasemalla	3 319	3 410	4 155	3 426
 Terveysneuvonta				
asiakkaat	1 112	1 082	1 090	1 175
asiakaskäynnit	6 679	6 893	6 387	6 509
joista Tikkurila	..	3 759	3 118	3 177
Myyrmäki	..	3 142	3 269	3 332
 Henkilötyövuodet	13,4	16,6	16,8	16,8
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>1 115</b>	<b>1 245</b>	<b>1 347</b>	<b>1 303</b>
€/asiakaskontakti (ei lääkkeenottokäynnit päihdevieroitus)	62	63	60	63
<b>Lääkkeellinen huumehoito/avo-ostopalvelut</b>				
Asiakkaat	35	51	75	88
Käynnit	7 214	9 728	13 133	18 257
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>208</b>	<b>326</b>	<b>308</b>	<b>433</b>
€/ käynti	29	34	23	24

**Perhepalvelut  
Päihdehuolto**

	2013	2014	2015	2016
<b>Asumis- ja laitospalvelut</b>				
<b>Päihdevieroitus</b>				
Asiakkaat, oma toiminta	393	470	461	472
Hoitovuorokaudet, oma toiminta	4 356	4 592	5 192	5 232
Avohoidon asiakkaiden viikonlopun lääkkeenotto ja lääkärikäynnit	4 052	4 309	4 895	4 137
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>1 262</b>	<b>1 263</b>	<b>1 347</b>	<b>1 442</b>
€/hoitovuorokausi (ei sisällä käyntejä)	290	275	259	276
Päihdevieroitus, ostopalvelun asiakkaat	187	101	118	105
Päihdevieroitus, ostopalvelun hoitovuorokaudet	2 164	1 070	1 152	1 104
<b>Kuntouttava palveluasuminen</b>				
<b>Koisorannan palvelukeskus</b>				
Asiakkaat	205	217	210	209
Asumisvuorokaudet	11 765	11 980	12 661	13 336
<b>Menot 1000 €</b>	<b>1 577</b>	<b>1 594</b>	<b>1 621</b>	<b>1 646</b>
€/asumisvuorokaudet	134	133	128	123
<b>Tuettu asuminen, sis. Pähkinärinteen</b>				
Asiakkaat	107	132	140	140
Asumisvuorokaudet	20 359	27 455	28 642	27 085
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>993</b>	<b>1 143</b>	<b>1 186</b>	<b>1 122</b>
€/asumisvuorokaudet	49	42	41	41
<b>Päihdehuollon asumispalvelujen ostot</b>				
Asiakkaat	105	60	74	104
Hoitovuorokaudet	21 990	14 507	15 302	16 192
vuorokaudet / asiakas	209	242	207	156
€/asumisvuorokausi	39	39	51	63
<b>Kotiin annettava asumisen tuki, ostopalvelu</b>				
Asiakkaat		27	35	48
Tukikäynnit		5 176	2 303	1 548
<b>Menot asumispalvelujen ostot 1 000 €</b>	<b>853</b>	<b>777</b>	<b>904</b>	<b>1 027</b>
<b>Päihdehuollon laitospalvelujen ostot yhteensä</b>				
Asiakkaat	347	285	305	326
Hoitovuorokaudet	13 819	11 290	11 560	12 622
mistä vieroitushoito	2 164	1 070	1 152	1 104
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>2 099</b>	<b>1 576</b>	<b>1 613</b>	<b>1 762</b>

<sup>1)</sup> Nuorisosaama siirtynyt psykososiaalisiin palveluihin 2014. Ei sisällä terveysneuvonnan asiakkaita

<sup>2)</sup> 2013 tilastoissa Kotiin annettavan asumisen tuen palvelut tilastoitiin palvelujaksoina niin että jakson kaikki vuorokaudet tulivat tilastoon, vaikka tukikäyntejä oli vain osassa vuorokausia. Nämä vuorokaudet laskettiin myös yhteen ostettujen tuetun asumisen vuorokausien kanssa. 2014 ne on tilastoitu erikseen. 2015 Kotiin annetuista palveluista tilastointiin vain toteutuneet tukikäynnit. Tämä näkyy myös vuorokaudet / asiakas kohdassa



**Perhepalvelut**  
**Maahanmuuttajapalvelut**

	2013	2014	2015	2016
<b>Maahanmuuttajapalvelut ja Kotoutumista tukevat palvelut <sup>1)</sup></b>				
<b>Vuoden aikana saapuneet</b>	<b>314</b>	<b>338</b>	<b>338</b>	<b>613</b>
Pakolaiset	231	286	273	557
Muut maahanmuuttajat	83	52	65	56
<b>Valmistuneet alkukartoitukset</b>	<b>72</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	<b>74</b>
<b>Asiakashenkilöt</b>				
Sosiaalityö	938	1 081	1 215	1 645
Terveystyö	578	652	798	955
<b>Henkilötyövuodet</b>				
Maahanmuuttajapalvelut	13,7	13,7	12,5	19,7
Kotouttamista tukevat palvelut	4,5	3,7	4,4	4,1
Sosiaalityön kotitalouksia / sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan henkilötyövuosi	127	108	108	100
<b>Menot 1 000 €</b>	<b>972</b>	<b>965</b>	<b>991</b>	<b>1 648</b>

<sup>1)</sup> Toiminta siirrettiin psykososiaalisista palveluista 2013 aikuissosiaalityön alaisuuteen ja vuonna 2015 siirrettiin omaksi tulosityksikökseen.

**Vanhus- ja vammaispalvelut**  
**Vammaispalvelut**

	2013	2014	2015	2016
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
<b>Kuljetuspalvelut</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä vuoden aikana</b>	<b>4 409</b>	<b>4 295</b>	<b>4 233</b>	<b>4 086</b>
VpL asiakkaat	3 566	3490	3532	3 513
joista alle 65 vuotiaita	1 303	1276	1259	1 226
joista 75 täyttäneitä	1 536	1491	1527	1 575
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	15 %	13 %	13 %	13 %
ShL asiakkaat	843	805	701	573
joista alle 65 vuotiaita	110	96	94	93
joista 75 täyttäneitä	575	552	459	359
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	5 %	5 %	4 %	3 %
<b>Matkat, yhteensä</b>	<b>370 533</b>	<b>358 051</b>	<b>355 133</b>	<b>343 384</b>
VpL matkat	328 169	319 132	323 358	318 380
joista alle 65 vuotiaita	156 206	148 375	149 340	147 395
joista 75 täyttäneitä	106 847	106 287	108 643	107 944
ShL matkat	42 364	38 919	31 775	25 004
joista alle 65 vuotiaita	6 001	5 332	4 896	4 373
joista 75 täyttäneitä	28 776	25 903	19 921	15 266
Matkat/asiakas/kuukausi	7	7	7	7
VpL	8	8	8	8
ShL	4	4	4	4
<b>Kustannukset 1 000 €</b>				
yhteensä	<b>9 702</b>	<b>10 221</b>	<b>9 913</b>	<b>9 549</b>
VpL	9 105	9 634	9 447	9 052
ShL	597	587	466	497
Kustannukset €/matka	26	29	28	28
VpL	28	30	29	28
ShL	14	15	15	20
<b>€/asukas</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>44</b>
<b>Henkilökohtaiset avustajat</b>				
Asiakkaat, poikkileikkaus	491	537	538	531
Kustannukset 1 000€	5 598	6 210	6 227	6 086
€/asiakas/kk	950	964	965	955
<b>Asunnon muutostyöt</b>				
Asiakkaat, yhteensä	256	232	315	337
Kustannukset 1 000€	463	499	397	318
€/asiakas	1 809	2 151	1 260	944

**Vanhus- ja vammaispalvelut**  
**Vammaispalvelut**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
<b>Asiakkaita erityishuollon piirissä 31.12.</b>	<b>836</b>	<b>861</b>	<b>886</b>	<b>938</b>
<b>Euroa/erityishuollon asiakas <sup>1)</sup></b>	<b>32 773</b>	<b>32 428</b>	<b>31 775</b>	<b>31 659</b>
<b>Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>491</b>	<b>502</b>	<b>618</b>	<b>735</b>
<b>Käyttöpäivät, yhteensä</b>	<b>62 895</b>	<b>61 706</b>	<b>66 563</b>	<b>72 259</b>
<b>Menot 1 000 €</b>	6 948	7 038	7340	7729
<b>€/asukas</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>
<b>Perhehoito</b>				
<b>Vakituinen perhehoito</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
oma toiminta	8	7	7	7
ostopalvelu	10	11	11	11
<b>Tilapäinen perhehoito</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>75</b>	<b>83</b>
oma toiminta	59	56	70	80
ostopalvelu	6	4	5	3
<b>Perhehoito, hoitovuorokaudet</b>	<b>7 613</b>	<b>7 540</b>	<b>9 072</b>	<b>10 192</b>
joista tilapäisen hoidon vrk	1 602	1 374	2 593	2 361
joista oma toiminta	4 074	3 856	2 555	3 841
joista ostopalvelu	3 539	3 684	3 924	3 990
<b>Menot 1 000 €</b>				
yhteensä	519	502	597	778
oma toiminta	283	242	319	450
€/asiakas/kk	352	320	345	431
ostopalvelu	236	261	278	328
€/asiakas/kk	1 228	1 450	1 448	1 951
<b>€/asukas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**Vanhus- ja vammaispalvelut**  
**Vammaispalvelut**

	2013	2014	2015	2016
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
<b>Kehitysvammaisten asumispalvelut</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>322</b>	<b>375</b>	<b>387</b>	<b>394</b>
oma toiminta	92	113	130	128
ostopalvelu	260	274	257	266
<b>Hoitovuorokaudet, yhteensä</b>	<b>112 243</b>	<b>122 587</b>	<b>142 584</b>	<b>143 710</b>
oma toiminta	27 178	36 923	44 164	41 810
ostopalvelu	85 065	85 664	98 420	101 900
<b>Menot 1 000 €</b>				
yhteensä	15 709	15 982	17 637	18 014
€/hoitovuorokausi (oma ja osto)	140	130	124	125
<b>€/asukas</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>82</b>
<b>Vammaisten asumispalvelut</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>147</b>	<b>145</b>	<b>142</b>	<b>136</b>
oma toiminta	10	9	11	10
ostopalvelu (VpL)	99	103	108	103
ostopalvelu (ShL)	38	33	23	23
<b>Hoitovuorokaudet, yhteensä</b>	<b>36 394</b>	<b>39 901</b>	<b>41 229</b>	<b>38 452</b>
oma toiminta	3 650	3 285	3366	3 624
ostopalvelu (VpL)	29 010	31 009	34388	31 595
ostopalvelu (ShL)	6 734	5 607	3475	3 233
<b>Menot 1 000 €</b>				
yhteensä	5 646	5 871	5 923	5 706
€/hoitovuorokausi	148	147	144	148
oma toiminta	540	494	499	524
ostopalvelu (VpL)	4 207	4 733	4 979	4 757
€/hoitovuorokausi	145	153	145	151
€/asiakas/kk	3 541	3 829	3 842	3 849
ostopalvelu (ShL)	899	644	444	424
€/hoitovuorokausi	134	115	128	131
€/asiakas/kk	1 972	1 626	1 609	1 537
<b>€/asukas</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
<b>Laitoshoido</b>				
Kehitysvammaiset asiakkaat, yhteensä	78	79	24	34
vakinaiset	44	41	13	13
tilapäiset	34	38	11	21
<b>Kehitysvammaisten laitoshoido</b>				
hoitovuorokaudet, yhteensä	16 161	13 597	6 023	4 889
mistä tilapäiset	1 318	1 684	1 492	1 556
<b>Kehitysvammaisten laitoshoido, menot 1 000 €</b>				
€/hoitovuorokausi kehitysvammaiset	4 227	4 332	2 858	2 395
<b>€/asukas</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>11</b>

<sup>1)</sup> Laskentaperusteita tarkennettu vuodelle 2016.

**Vanhus ja vammaispalvelut  
Kotihoito**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
<b>Kotihoidon kentän asiakkaat, yhteensä vuoden aikana <sup>1)</sup></b>	<b>3 462</b>	<b>3 844</b>	<b>3 917</b>	<b>4 047</b>
<b>Kotihoidon asiakkaat, 31.12</b>	<b>1 511</b>	<b>1 730</b>	<b>1 750</b>	<b>1 666</b>
joista jatkuvia	978	1 034	1 107	1 263
joista tilapäisiä	673	842	736	560
joista 75 vuotta täyttäneitä säännöllisen kotihoidon asiakkaita	710	768	838	956
<b>Kotihoidon peittävyys, %</b>				
poikkileikkaus 31.12 (palvelutalot ja kotihoidon kenttä yhteensä)	8,7 %	8,5 %	8,8 %	9,1 %
<b>Kotihoidon käynnit, yhteensä</b>	<b>309 966</b>	<b>327 687 <sup>1)</sup></b>	<b>369 606</b>	<b>387 550</b>
joista jatkuvia	285 705	301 514	342 978	360 962
joista tilapäisiä	18 357	26 173	26 628	26 588
joista 75 vuotta täyttäneiden säännöllisen kotihoidon asiakkaiden luona	219 637	242 967	284 338	295 760
<b>Kotihoidon kustannukset 1000 €</b>	<b>10 120</b>	<b>11 882</b>	<b>12 548</b>	<b>12 662</b>
€/asiakas/kk	244	258	267	261
€/kotihoidon käynti	33	36	34	33
<b>€/asukas</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
<b>Tukipalveluasiakkaat, yhteensä pt ja kh-asiakkaat</b>	<b>2 318</b>	<b>2 293</b>	<b>2 338</b>	<b>2 346</b>
75 vuotta täyttäneet	1 667	1 694	1 738	1 772
Ateria	1 151	1 379	1 413	1 354
Turva	1 428	1 443	1 495	1 506
Siivous	173	174	169	166
Kauppa	472	467	483	512
<b>Tukipalvelun kustannukset 1000 €</b>	<b>1 802</b>	<b>1 677</b>	<b>1 542</b>	<b>1 402</b>
€/asiakas/kk	65	61	55	50
<b>€/asukas</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>Omaishoidon tuki <sup>2)</sup></b>				
Tuensaajat, vuoden aikana yhteensä	847	965	1047	1 089
65+	487	565	632	647
75+	317	385	430	467
75 + täyttäneitä/75+ väestö, %	3,0 %	3,5 %	3,7 %	3,8 %
<b>Korvausluokittain voimassa olevat päätökset 31.12</b>	<b>721</b>	<b>789</b>	<b>890</b>	<b>902</b>
korvausluokka 1	479	545	654	679
korvausluokka 2	222	229	226	216
korvausluokka 3	20	15	10	7
<b>Kustannukset, 1000 €</b>	<b>4 471</b>	<b>4 974</b>	<b>5272</b>	<b>5 162</b>
€/tuensaaaja	5 278	5 155	5035	4 740
<b>€/asukas</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>24</b>

<sup>1)</sup> Sisältää tehostetun kotihoidon 2014-2016.

<sup>2)</sup> Vuonna 2016 omaishoidon tuen lakimuutos, jolloin päätöksiä tehty uudelleen, mikä näkyy kasvaneena päätösten määränä.

**Vanhus ja vammaispalvelut**  
**Palvelutalot ja päivätoiminta**

	2013	2014	2015	2016
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
Palvelutalo, asunnot, oma toiminta	275	259	259	259
Ryhmäasuntoaikoja (asukkaat tilastoidaan ymp.vrk.hoivaan)	16	16	16	16
Kotiutusasuntoaikat	8	8	8	8
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>492</b>	<b>466</b>	<b>444</b>	<b>391</b>
oma toiminta	410	385	367	336
ostopalvelut	82	81	77	55
<b>Asiakkaat 31.12</b>	<b>271</b>	<b>252</b>	<b>253</b>	<b>274</b>
joista 75+ säännöllisen palvelun piirissä	192	174	176	178
<b>Peittävyys, %</b>				
Säännöllisen palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö 31.12	1,8 %	1,6 %	1,5 %	1,8 %
<b>Palvelutalojen kotihoidon käynnit, yhteensä</b>	<b>322 965</b>	<b>325 073</b>	<b>350 315</b>	<b>368 984</b>
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, oma toiminta	300 293	300 091	326 972	343 320
joista säännöllisen palvelun piirissä oleville 75 täyttäneille	277 357	223 830	237 372	240 744
Käynnit/75+ sään. kotihoidon asiakas/kk	120	107	112	113
Palvelutalojen käynnit, ostopalvelut	22 672	24 982	23 343	25 664
<b>Palvelutalojen kustannukset yhteensä 1000 €</b>	<b>7 667</b>	<b>7 863</b>	<b>7 872</b>	<b>7 904</b>
Palvelutalojen kustannukset, oma toiminta 1 000 €	7 307	7 489	7 503	7 536
€/asiakas/kk	1 485	1 621	1 704	1 606
€/kotioidon käynti	24	25	23	22
Palvelutalojen kustannukset, ostopalvelut 1 000 €	360	373	369	368
€/kotioidon käynti	16	15	16	14
<b>€/asukas</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
<b>Vanhusten osavuorokautinen hoito (päivätoiminta)</b>				
Päivätoiminta-asiakkaat oma toiminta, yht. vuoden aikana	557	566	526	695
joista 75 täyttäneitä	425	440	417	558
joista palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö	4,1 %	4,0 %	3,6 %	4,5 %
Päivätoimintakäynnit, yhteensä	11 574	11 110	10 492	12 869
Päivätoimintakäynnit/asiakas/kk	2	2	2	2
<b>Päivätoiminnan kustannukset yhteensä 1 000 €</b>	<b>1 554</b>	<b>1 578</b>	<b>1 804</b>	<b>1 777</b>
Päivätoiminnan kustannukset (oma toiminta) 1 000 €	1 364	1 388	1 613	1 585
Päivätoiminnan kustannukset (ostopalvelut) 1 000 €	190	190	191	191
€/asiakas oma toiminta	2 790	2 452	3 065	2 281
<b>€/asukas</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

**Vanhus- ja vammaispalvelut**  
**Hoiva-asumisen palvelut**

	2013	2014	2015	2016
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
<b>Pitkäaikaishoito</b>				
75 vuotta täyttäneet				
pitkäaikaishoidon asiakkaat 31.12, yht.	856	855	898	904
Terveyskeskussairaala	22	26	11	5
Vanhainkodit	252	194	161	96
Tehostettu asumispalvelu	582	635	726	803
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	8 %	7,7 %	7,8 %	7,3 %
Kotona asuvien osuus 31.12	92 %	92,3 %	92,2 %	92,7 %
<b>Hoiva-asumisen palvelut</b>				
Asiakkaat, yhteensä 31.12	1 141	1 172	1 197	1 203
joista pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä	834	829	887	899
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	8,0 %	7,5 %	7,7 %	7,3 %
<b>Vanhainkodit</b>				
oma toiminta	171	122	83	11
ostopalvelut	158	145	130	122
<b>Tehostettu asumispalvelu</b>				
oma toiminta	138	174	212	263
ostopalvelut	674	731	775	807
<b>Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.</b>				
vanhainkodit	252	194	161	96
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	2 %	1,7 %	1,4 %	0,8 %
<b>Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.</b>				
tehostettu asumispalvelu	558	635	726	803
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	5 %	5,7 %	6,3 %	6,5 %

**Vanhus- ja vammaispalvelut**  
**Hoiva-asumisen palvelut**

	2013	2014	2015	2016
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12 väestö	10 471	11 100	11 576	12 391
<b>Vanhainkotien ja tehostetun asumispalvelun laskennalliset paikat, yhteensä</b>	<b>1 134</b>	<b>1 175</b>	<b>1 197</b>	<b>1 203</b>
joista vanhankotipaikkoja				
oma toiminta	169	122	87	11
ostopalvelut	153	146	131	122
joista tehostettuja asumispalvelupaikkoja				
oma toiminta	139	160	208	263
ostopalvelut	673	747	772	807
<b>Asumisvuorokaudet kumulatiivinen, yhteensä</b>	<b>403 417</b>	<b>426 432</b>	<b>429 740</b>	<b>439 119</b>
joista vanhainkotien asumisvuorokaudet	117 909	105 924	90 709	60 851
asumisvuorokaudet, oma toiminta	63 656	50 877	41 398	15 066
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	54 253	55 047	49 311	45 785
joista tehostetun asumispalvelun asumisvuorokaudet	285 563	320 508	339 031	378 268
asumisvuorokaudet, oma toiminta	49 938	60 150	67 381	92 432
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	235 625	260 358	271 650	285 836
<b>RAI -laatuindikaattorit</b>				
<b>Osallisuus: Ei aktiviteetteja (e), %</b>	Suomen ka. 49 %	Suomen ka. 51 %	Suomen ka. 50 %	Suomen ka. 55 %
Simonkylän vanhainkoti	41 %	32 %	28 %	36 %
Simonkylän hoivakodit	43 %	25 %	25 %	35 %
Myyrinkoti	40 %	33 %	36 %	23 %
Metsonkoti	36 %	11 %	-	26 %
Malmiiniitty	-	-	15 %	12 %
<b>Vuoteeseen hoidettavien osuus</b>	Suomen ka. 28 %	Suomen ka. 27 %	Suomen ka. 28 %	Suomen ka. 20 %
Simonkylän vanhainkoti	27 %	25 %	17 %	27 %
Simonkylän hoivakodit	10 %	4 %	2 %	6 %
Myyrinkoti	17 %	20 %	12 %	17 %
Metsonkoti	5 %	0 %	-	4 %
Malmiiniitty	-	-	0 %	0 %
<b>Kuntoutus: niukasti aktivoivaa hoitotyötä liikuntarajoitteisilla (e), %</b>	Suomen ka. 26 %	Suomen ka. 30 %	Suomen ka. 30 %	Suomen ka. 28 %
Simonkylän vanhainkoti	17 %	0 %	0 %	9 %
Simonkylän hoivakodit	12 %	0 %	0 %	7 %
Myyrinkoti	27 %	13 %	9 %	13 %
Metsonkoti	23 %	3 %	-	28 %
Malmiiniitty	-	-	8 %	3 %
<b>Kustannukset 1000 €**</b>	<b>58 638</b>	<b>62 534</b>	<b>63 378</b>	<b>65 920</b>
€/ oman toiminnan hoitopäivä <sup>1)</sup>	162	161	160	158
€/ ostopalvelun hoitopäivä	139	141	143	144
Vanhainkodit, yhteensä	20 229	19 155	16 638	12 092
oma	10 402	8 545	6 930	2 406
osto	9 827	10 610	9 708	9 686
Tehostettu asumispalvelu, yhteensä	38 409	43 378	46 740	53 828
oma toiminta <sup>1)</sup>	7 986	9 381	10 474	14 569
ostopalvelut	30 423	33 998	36 128	38 197
<b>€/asukas</b>	<b>282</b>	<b>297</b>	<b>295</b>	<b>300</b>

\*\*Hoiva-asumisen kohdalla palvelurakenteen muutos 2013-2016 vaikuttanut kustannusten jakautumiseen vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen välillä

<sup>1)</sup> sisältää avopalveluihin kuuluvat palvelutalojen yhteydessä toimivat ryhmäkodit



**Vanhus- ja vammaispalvelut  
Sairaalapalvelut**

	2013	2014	2015	2016
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	10 471	11 100	11 576	12 391
väestö	208 103	210 779	214 610	219 380
Sairaansijat (vahvistetut) <sup>2)</sup>	192	192	192	197
Päätyneet hoitojaksot kaikki <sup>1)</sup>	2 583	2 587	2 512	2 859
Katriinan päätyneet hoitojaksot	1 386	1 412	1 404	1 377
Akosien päätyneet hoitojaksot	1 130	1 114	1 009	1 353
Kaunialan päätyneet hoitojaksot	67	61	99	129
Kotiutukseen päätyneet hoitojaksot	64 %	73% <sup>3)</sup>	73 %	72 %
Katriinan sairaalan keskim. hoitoaika/hoitojakso	-	42	46	45
<b>Sairaansijojen täyttöaste</b>	104 %	108 %	107 %	105 %
Pitkäaikaishoidossa 31.12				
75 vuotta täyttäneitä	22	26	11	5
<b>75 vuotta täyttäneet/ 75 v. täyttänyt väestö</b>	0,2 %	0,2 %	0,1 %	0,04 %
Kustannukset 1 000 €	<b>21 328</b>	<b>21 967</b>	<b>23 305</b>	<b>24 077</b>
<b>€/hoitojakso</b>	<b>8 257</b>	<b>8 696</b>	<b>9 658</b>	<b>8 820</b>
€/asukas	102	104	109	110
<b>Ostopalvelut</b>				
<b>Kauniala</b>				
Päätyneet hoitojaksot	62	59	99	129
Hoitopäivät	1 883	1 901	3 284	4 035
<b>Päiväsairaala</b>				
<b>Asiakkaat, yhteensä</b>	<b>149</b>	<b>172</b>	<b>223</b>	<b>224</b>
joista 75 vuotta täyttäneitä	130	121	143	172
<b>75 vuotta täyttäneet/75 v. täyttänyt väestö</b>	<b>1,2 %</b>	<b>1,1 %</b>	<b>1,2 %</b>	<b>1,4 %</b>
Hoitopäivät	1 943	2 457	2 903	2 909
joista 75 vuotta täyttäneillä	1 412	1 690	1 760	1 853
<b>hoitopäiviä/asiakas</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Päiväsairaalan kustannukset 1 000 €	<b>437</b>	<b>406</b>	<b>339</b>	<b>313</b>
€/hoitopäivä	225	165	117	108
€/asiakas	2 936	2 360	1 520	1 398
<b>€/asukas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Haavapäiväsairaala</b>				
Asiakkaat, yhteensä		71	54	68
Hoitopäivät, yhteensä		91	91	93
<b>Geriatrinen vastaanotto</b>				
lääkärikäynnit	495	392	463	489
sairaanhoitajakäynnit	553	566	626	621

1) Kotisairaala siirtyi avopalveluihin vuonna 2013, poistettu vertailtavuuden takia tilastosta.

2) Katriinan sairaala ja akuuttiosastot. Kotisairaala siirtynyt 2013 avopalvelujen tehostetun kotihoidon yksikköön.

3) 2014-2016 ei vertailukelpoinen aiempiin vuosiin, ei sisällä hoitojaksolla kuolleita.

**Terveydenhuollon palvelut**  
**Suun terveydenhuolto**

	2013	2014	2015	2016
suun terveydenhuollon asiakkaat	69 068	70 114	73 407	72 290
tutkitut	37 855	37 791	39 418	40 230
käynnit yhteensä	195 118	193 485	197 140	198 416
kliiniset tunnit (kaikki suorittajat)	130 493	129 537	123 611	122 338
käynnit hammaslääkärillä	146 032	144 238	144 287	147 073
käynnit suuhygienistilla	44 269	42 404	44 377	45 388
käynnit hammashoitajalla	9 601	10 787	12 397	9 541
peruuttamattomat poisjäännit	9 752	9 526	9 354	8 972
peruuttamattomien poisjääntien kliiniset tunnit	5 881	5 746	5 621	5 306
kiireettömän hoidon jonossa	3 951	4 221	5 177	0
jonotusaika (joulukuun lopun poikkileikkaustieto)	4kk	3kk 2vk	3kk 3vk	0
hammaslääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	26,28	26,16	26,64	27,10
hammaslääkärissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	2,71	2,65	2,57	2,53
<b>Kelan korvaama hammashoito</b>				
asiakkaat/ lkm	41 906	41 454	41 407	39 124
hammashoitokorvausten saaneiden osuus Vantaan väestöstä/ %	20,1	19,9	19,6	18,2
Suun terveydenhuollon kustannukset				
kokonaiskustannukset (1000 €)	22 176	22 176	22 553	22 675
euroa/ tutkittu	585	587	572	564
Asiakasmaksutulot (1 000 €)	5 254	5 424	5 498	6 012