



Perhepalvelujen uusien asiakkaiden palvelut -yksikön perustaminen

VD/3092/00.01.02.06/2017

AC-F/AH

Sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt kokouksessaan 16.1.2017, että sosiaalihuoltolain tarkoittama palvelutarpeen arviointi- ja lastensuojelutarpeen arviointiprosessi yhdistetään, ja että kaikille asiakkaille nimetään omatyöntekijä. Tämän päätöksen taustalla on perhepalveluissa valmistellut toimenpiteet lastensuojelun tilanteen parantamiseksi, sekä uuden sosiaalihuoltolain täytäntöönpano. Perhepalvelujen johtaja on nimennyt työryhmän 15.9.2016 pohtimaan uusien asiakkaiden ohjauksen ja neuvonnan, sekä palvelutarpeen arvioinnin järjestämistä. Työryhmän tehtävänä on myös tehdä esitys palvelutarpeen arvioinnin järjestämisestä ja organisoinnista.

Sosiaalihuollon asiakkuus alkaa hakemuksella tai toiselta viranomaiselta tai muulta taholta tulevalta ilmoituksella. Kiireellisessä tilanteessa tarvittava päätös tehdään heti, ja muutoin aloitetaan palvelutarpeen arviointi. Palvelutarpeen arvion tekeminen perustuu sosiaalihuoltolain 36–37 §:iin. Asiakkaalle tulee myös tarvittaessa laatia asiakassuunnitelma yhteistyössä hänen kanssaan. Järjestettävistä palveluista tulee tehdä päätökset. Asiakkaalle tulee myös määrätä omatyöntekijä. Erityisen tuen tarpeessa oleville asiakkaille omatyöntekijän tulee sosiaalihuoltolain 46 §:n mukaan olla sosiaalityöntekijä.

Lastensuojelutarpeen selvitystä koskevat säännökset ovat lastensuojelulain 26 §:ssä. Lastensuojeluasia tulee vireille hakemuksesta tai kun sosiaalityöntekijä tai muu lastensuojelun työntekijä on saanut muutoin tietää mahdollisesta lastensuojelun tarpeesta olevasta lapsesta.

Lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve.

Lisäksi on tehtävä sosiaalihuoltolain 36 §:n mukainen palvelutarpeen arviointi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvitetään lastensuojelun tarve, ellei asia ole selvästi luonteeltaan sellainen, ettei lastensuojelun tukitoimia tarvita.

Arvion lastensuojelulain mukaisten palvelujen ja tukitoimien tarpeesta tekee sosiaalityöntekijä. Sosiaalityöntekijä arvioi lapsen kasvuolosuhteita sekä huoltajien tai muiden lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden mahdollisuuksia huolehtia lapsen hoidosta ja kasvatuksesta. Arviointi tehdään kyseessä olevan tapauksen olosuhteiden edellyttämässä laajuudessa. Arvioinnin tekemiseksi sosiaalityöntekijä voi tarvittaessa olla yhteydessä lapselle läheisiin henkilöihin sekä eri yhteistyötahoihin ja asiantuntijoihin siten kuin sosiaalihuoltolain 41 §:ssä säädetään monialaisesta yhteistyöstä: Palvelutarpeen arvioimiseksi, päätösten tekemiseksi ja sosiaalihuollon toteuttamiseksi toimenpiteistä vastaavan sosiaalihuollon viranomaisen on huolehdittava siitä, että käytettävissä on henkilön yksilöllisiin tarpeisiin nähden riittävästi asiantuntemusta ja osaamista. Jos henkilön tarpeiden arviointi ja niihin vastaaminen edellyttävät sosiaalitoimen tai muiden viranomaisten palveluja tai tukitoimia, on näiden tahojen osallistuttava toimenpiteistä vastaavan työntekijän pyynnöstä henkilön palvelutarpeen arvioinnin tekemiseen ja asiakassuunnitelman laatimiseen.

Sosiaalihuoltoa tulee toteuttaa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa siten, että sosiaalihuollon ja tarvittaessa muiden hallinnonalojen palvelut muodostavat asiakkaan edun mukaisen kokonaisuuden. Työntekijän on oltava tarpeen mukaan yhteydessä eri yhteistyötahoihin ja asiantuntijoihin sekä tarvittaessa henkilön omaisiin ja muihin hänelle läheisiin henkilöihin.

Palvelutarpeen arvioinnin tekemisessä kummassakin tapauksessa noudatetaan sosiaalihuoltolain 36 §. Arvio on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä. Arvio on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä asian vireille tulosta, ja sen on valmistuttava viimeistään kolmen kuukauden kuluessa vireilletulosta.

Kaikkien uusien asiakkaiden palvelutarpeen arviointi on jatkossa tarkoitus tehdä uudessa perustettavassa yksikössä. Sekä lastensuojelulain lastensuojelutarpeen selvitys, jotka on tehty lastensuojelun vastaanottotiimeissä, että sosiaalihuoltolain tarkoittamia palvelutarpeen arvioita tehnyt palvelutarpeen arviointiyksikkö muodostetaan yhdeksi uusien asiakkaiden palvelut -yksiköksi perhepalvelujen tulosalueen alaisuudessa.



Uudistuksella tavoitellaan moniammatillista työtettä ja vähennetään palvelujen pirstaleisuutta. Tavoitteena on myös, että lapset tulevat paremmin kuulluksi aikuisten palveluissa.

Perustettavaan yksikköön henkilöstöresurssitarve olisi yhteensä 22 vakanssille, jotka tulisivat olemaan sosiaalityöntekijöitä, sosiaaliohjaajia ja johtavia sosiaalityöntekijöitä. Yksikölle tultaisiin myös valitsemaan esimies.

Yhteistoimintamenettely käynnistetään tämän yksikön perustamispäätöksen jälkeen ja tultaisiin toteuttamaan ilmoittautumismenettelyä noudattaen. Henkilöstöä on informoitu yksikön perustamiseen liittyvistä henkilöstövaikutuksista.

Viranhaltijoiden päätösvallassa on tarkoitus päättää erikseen sosiaali- ja terveyslautakunnan toukokuussa pidettävässä kokouksessa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 3.4.2017 § 12

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään perustaa perhepalvelujen uusien asiakkaiden palvelut -yksikkö perhepalvelujen tulosalueella esitysosassa mainittujen tehtävien hoitamista varten.

Päätös:

Päätettiin perustaa perhepalvelujen uusien asiakkaiden palvelut -yksikkö perhepalvelujen tulosalueella esitysosassa mainittujen tehtävien hoitamista varten.

Täytäntöönpano: Perhepalvelujen tulosalue

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Lakimies Arja Hanna, puh. 09 8392 2506, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi

Palvelupäällikkö Virve Flinkkilä, puh. 09 8392 2500, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi

Palvelupäällikkö Jaana Vilpas, puh. 09 8392 8749, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi