



Asiakasmaksujen laskutuksen kulku

VD/8611/00.02.03.00/2017

Asiaa esittelee Noora Tainio, talousasiantuntija, talousyksikkö

Vammaisneuvosto 27.9.2017 § 4

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Keskustelussa nostettiin esiin asiakasmaksukaton seuraaminen. Koska tietojärjestelmä ei kerää yhteistä tietoa, vastuu asiakasmaksukaton täyttymisestä on asiakkaalla.

Tulotiedot pyydetään asiakkaalta tai jos tämä ei onnistu, niin voidaan tehdä asiakkaan luvalla viranomaistyönä. Kaupunki ei käytä laskutuslisää.

Keskustelussa nostettiin esiin myös asiakkaan kuulemisen aitouden tärkeys sekä takautuvasti tulevien laskujen talouden kuormittavuus.

Tulosaluejohtaja toi esiin, että kriittisissä tilanteissa tehdään ensisijaisesti asiakasmaksun alennus ennen toimeentulokiasiakkuutta. Hän toi myös esiin, että jokaisessa neuvottelussa tulee olla ainakin kaksi vaihtoehtoista toimintatapaa, joista voidaan sopia paremmin soveltuvan toimintatavan.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liite:

- Asiakasmaksujen laskutuksen kulku

Lisätiedot:

Talusasiantuntija Noora Tainio, etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi