



Kuljetuspalvelun tehotarkkailuprojekti 2016

VD/8611/00.02.03.00/2017

Asiaa esittelee Anne Aaltio, kotihoidon päällikkö
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala, Vanhus- ja vammaispalvelut

Vammaisneuvosto 22.3.2017 § 4

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Kuljetuspalveluasia keskustelutti vammaisneuvoston jäseniä. Anne Aaltiolta pyydettiin tarkennuksia lähi- ja vakiotaksien käyttö- ja hinta-asioissa.

Kokouksessa tuotiin esiin huoli siitä, miksi vammaispalvelulain kuljetuspalveluasiakas on siirretty sosiaalihuoltolain kuljetuspalveluasiakkaaksi. Asiasta käytiin runsasta keskustelua.

Aaltio toi esiin, että Sosiaali- ja terveyslautakunta laatii kuljetuspalvelulinjaukset, jotka pohjaavat lakiin. Aaltio kertoi kokousväelle, että Vantaa on perustanut matalan kynnyksen työryhmiä, joissa voidaan käsitellä erilaisia ohjeita, kuljetusasia voisi olla yhden työryhmän aihe.

LIKUMA – järjestelmä seuraa kuljetuspalvelujen käyttöä.

Palautteet Lähitaksiasioissa voi tehdä netin kautta osoitteessa:

<https://www.lahitaksi.fi/fi/yhteystiedot/anna-palautetta>

Kokouksessa tuotiin esiin, että asiakkaiden palvelupäätöksissä on ollut viivettä. Aaltio toi esiin, että lainmukainen viive voi olla kolme kuukautta.

Vantaan kaupunki on ottamassa käyttöön neuvontapuhelinpalvelun, josta voi jatkossa tiedustella omia päätöksiä tai omiin asioihin liittyviä asioita. Neuvontaa ja palveluohjausta parannetaan.

Tutustuttiin Kela-taksin ohjeistuslinkkiin:

Kelataksi <http://www.kela.fi/nain-tilaat-taksin>

Helsinki ja Uusimaa	0100 84 000 (suomi, 1,74 € + pvm) 0100 84 001 (ruotsi, 1,74 € + pvm)
---------------------	---

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet:

- Kuljetuspalvelun tehotarkkailuprojekti 2016
- Tehotarkkailu loppuraportti 13.1.2017
- Sähköpostitse 23.3.2017 saapuneet lisäliitteet

Lisätiedot:

Anne Aaltio, etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi