

KANNANOTTO VAMMAISNEUVOSTOLLE KULJETUSPALVELUSTA

Vakiotaksin käyttöoikeuden palautukselle perusteluja

Minulle tulleita viestejä asiakkailta, joilta on vakiotaksin käyttöoikeus poistettu, välitettäväksi vammaisneuvostolle ja omat kokemukseni.

* Pyörätuoliasiakkaan tilaama Inva-taksiauto oli liian pieni hänen sähköpyörätuolilleen, jolloin asiakas joutui odottamaan toista taksia, joka oli sopiva. Kerran vasta neljäs lähitaksista tilattu auto oli tarpeeksi iso. Asiakas pyytää tilatessaan isoa autoa. Asiakkaan aikataulu on siinä vaiheessa niin pielessä, että ei enää kannata mennä minnekään.

* Toisella asiakkaalla, jolla on iso sähköpyörätuoli on ollut samat ongelmat. Sähköpyörätuolilainen oli pudota hissistä, kun toinen pyörä ajautui hissien reunan yli. Tilattu taksi on jäänyt tulematta, niin asiakas on joutunut odottamaan ulkona kylmässä. Asiakas on tämän takia jättänyt menemättä tärkeitä menoja sekä myös kiinnostavia tapahtumia.

* Kehitysvammaiset ovat monesti peloissaan, kun on vieras kuljettaja, jonka kanssa ei pysty kommunikoidaan. Kehitysvammaisen vanhemman kommentti oli seuraava:” Aivan kauhea tilanne nykyään.”

* Huonosti kepeillä kävelevä asiakas joutui käyttämään auton hissiä, jossa ei ollut tukea mistä pitää kiinni, kun hänelle lähetettiin korkea auto.

* Oma kokemukseni, ennen kuin sain vakio- taksin käyttöoikeuden, peruutin kotipihalla ulos taksin hissille, ajauduin hissien takareunan yli ja putosin alas hissiltä, kuljettaja ei ollutkaan valvomassa tuloani vaan oli mennyt sisälle autoon poimimaan omavastuun kaksieurosta, joka oli pudonnut lattialle. Onneksi perheeni oli kotona, tuli vastaan ja apuun, että pääsin takaisin tuoliini. Toinen kerran tuolini oli kaatua taaksepäin, kun auto läksi äkkiä liikenteeseen ja tuolin etukiinnitykset irtosivat. Kerran olin tulossa kotiin tilaisuudesta, kuljettaja ei ollut kiinnittänyt pyörätuoliani edestä ollenkaan, jolloin minä pyysin pysäyttämään auton ja kiinnittämään tuolin myös edestä kiinni. Kuljettaja kertoi, että etukiinnitykset ovat rikki, valitettavasti hihnoja ei saa riittävästi ulos, että ne ylettyisivät pyörätuoliin. Kielsin kuljettajaa ajamasta. Neuvoisin miten saadaan pyörätuoli myös edestä kiinni, sitten jatkoimme matkaa.

Kaikissa tapauksissa auto oli tilattu lähitaksista. Autot ovat olleet varustettuna vanhoilla hisseillä, joissa on usein hyvin pieni nostin ja niistä on puuttunut sivureunat ja takatoppari, joka estää pyörätuolia ajautumasta sivureunojen ja takareunan yli, silloin kun hissi on ylhäällä.

Kuka on vastuussa näistä asioista? Vammaisen henkilö saa lisävammoja näiden autojen varustepuutteiden ja osan kuljettajien osaamattomuuden vuoksi.

Säästöjä syntyy, kun asiakas jättää menemättä tilaisuuteen, kun ei ole varma pääseekö aina kotiinkaan. Vai syntyykö?

Vantaalla 25.4.2017

Olof Ekblom, vammaisneuvoston jäsen