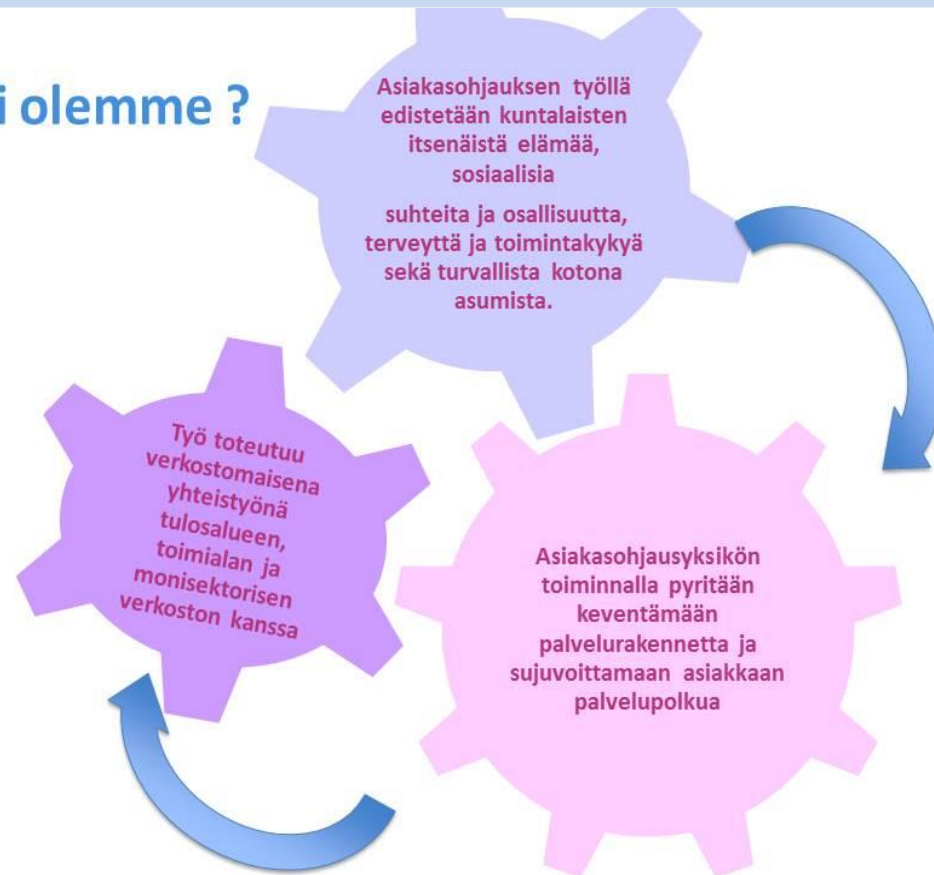


Senioreiden ja vammaisten henkilöiden asiakasohjaus

Miksi olemme ?



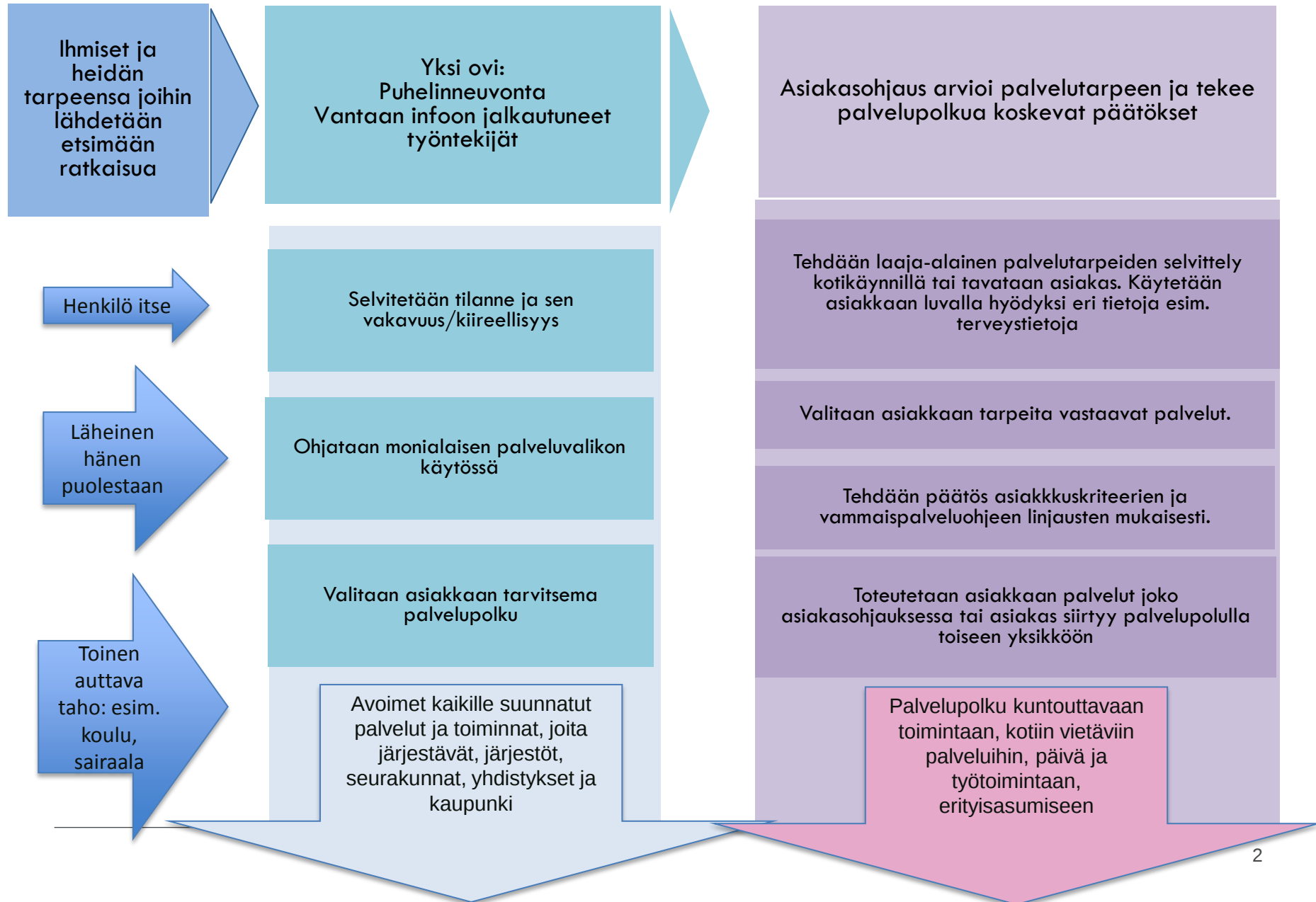
Meidän työ:

- Neuvonta ja palveluohjaus
- Palvelutarpeiden selvittely
- Hyvinvoinnin tukeminen
- Palvelujen koordinointi
- Palvelusta toisen siirtyminen koordinointi
- Palvelupäätökset
- Verkostotyöskentely

Mitä on saatava aikaan:

- Parempi tavoitettavuus: yksi ovi aukaisee näkymän monialaiseen palveluvalikkoon
- Enemmän ohjausta vaihtoehtoista: vastataan enempään kuin on kysytty
- Asiakkaan hyvinvointi on tavoite: hakemuskeskeisyydestä palvelutarvekeskeisyyteen
- Kuntalaisten palvelupäätökset on tasavertaisesti tehdyt
- Päällekkäisiä palveluja ei ole
- Verkostotyö kehittyy: järjestöt, kunnan palvelut, yrittäjät, alueen yhteisöt

Palvelutarpeen arviointi



Palvelutarpeen arviointi

