

Vantaan vammaispalveluissa pilotoidaan uutta asiakasohjauksen toimintamallia

Vanhus- ja vammaispalveluissa pilotoidaan toimintaprosessien yhtenäistämistä vammaisten ja vanhusten asiakasohjauksessa ja palvelutarpeen arvioinnissa.

Pilotin esimiehenä toimii Satu Laaksonen. Pilotin asiantuntijana toimii johtava sosiaalityöntekijä Leila Saarela. Molempien esimiehenä toimii kotihoidon päällikkö Anne Aaltio. Pilotti sijoittuu Kotona asuisen tuen yksikköön, jonka palvelupäällikkö on Päivi Keskinen.

Vammaisten asiakasohjausyksikön henkilöstö siirtyy pilottiin vammaisten avopalveluista ja vammaispalveluiden yhteisistä toiminnoista. Käyttöönottopilotin edetessä selvitetään muiden työntekijöiden mahdollinen siirtyminen pilotoitavaan vammaisten asiakasohjausyksikköön.

Alle 18-vuotiaiden asiakkuuksia hoitavien työntekijöiden kohdalla ratkaistaan heidän sijoittumisensa, kun asiakkuusvastuu perhepalvelujen kanssa on selvitetty. Mahdolliset henkilö- ja vakanssiirrot perhepalveluihin suunnitellaan pilotin aikana.

Asiakasasioiden hoito vammaisten asiakasohjauksen käyttöönottopilotissa

Vammaispalvelujen toimisto muuttaa lokakuun alussa Myyrmäkeen ja samassa yhteydessä toimiston nimi muuttuu.

Uusi nimi: Vammaisten asiakasohjaus

Uusi osoite: Rajatorpantie 8 A, 01600 Vantaa

Asiakastapaamiset sovitaan etukäteen ja ne toteutetaan eri puolilla Vantaata olevissa vastaanottotiloissa: tiloja sovittuihin tapaamisiin on Korsossa, Koivukylässä, Tikkurilassa, Hakunilassa ja Myyrmäessä. Rajatorpantiellä ei ole asiakasvastaanottoa.

Vammaisten neuvontapuhelin vastaa kaikkiin asiakasasioiden kysymyksiin ja sitä kautta voit sopia asiakastapaamiset:

23.10.2017 alkaen puhelin 09 8392 4682 arkisin klo 9-12

Lisäksi vammaispalvelun työntekijä on tavattavissa Vantaa infoissa seuraavasti:

alkaen 18.10.2017 keskiviikkoisin Tikkurila Dixi klo 13-15, osoite Ratatie 11, 2. kerros

alkaen 20.10.2017 perjantaisin Myyrmäen Vantaa-info klo 13-15, osoite Myyrmäkitalo Paalutori 3

Yhteydenotto sähköpostitse: vammaispalvelut@vantaa.fi