



Vantaan vammaispalveluissa pilotoidaan uutta asiakasohjauksen toimintamallia

VD/8611/00.02.03.00/2017

Vantaan vammaispalveluissa pilotoidaan uutta asiakasohjauksen toimintamallia

Vanhus- ja vammaispalveluissa pilotoidaan toimintaprosessien yhtenäistämistä vammaisten ja vanhusten asiakasohjauksessa ja palvelutarpeen arvioinnissa.

Pilotin esimiehenä toimii Satu Laaksonen. Pilotin asiantuntijana toimii johtava sosiaalityöntekijä Leila Saarela. Molempien esimiehenä toimii kotihoidon päällikkö Anne Aaltio. Pilotti sijoittuu Kotona asumisen tuen yksikköön, jonka palvelupäällikkö on Päivi Keskinen.

Vammaisneuvosto 25.10.2017 § 6

Esitys:

Merkittään tiedoksi.

Käsittely:

Anne Aaltio, Satu Laaksonen ja Leila Saarela esittelivät uutta asiakasohjauksen toimintamallia. Pyydetyissä puheenvuoroissa nousi esiin huoli siitä, että henkilökohtaisissa avustajissa on osaamisen kirjoa vähäisestä osaamisesta ja tietotaidosta hyvin osaaviin henkilökohtaisiin avustajiin. Vammaisneuvoston jäsen Helena Forssell esitti, että henkilökohtaisten avustajien esihaastattelumalli otettaisiin hyvänä ja toimivana käytäntönä ta-
kaisin.

Vammaisneuvoston jäsen Olof Ekblom tiedusteli koululaisten avustaja-asiaa ja onko avustajia vähennetty kouluilla. Sivistystoimen toimialan edustaja opetustoimensuunnittelija Minna Salmi toi esiin, että avustajien määriä ei ole vähennetty ja lapsi saa aina henkilökohtaisen avustajan, mikäli hänen hoitoisuutensa tätä vaatii.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi

Liitteet:

- Asiakasohjaus 2017
- Asiakasohjaus vammaispalveluissa

Lisätiedot:

Palvelupäällikkö Päivi Keskinen, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi