

Lastensuojelun kehittämistoimenpiteet ja suunnitelmat henkilöstötilanteen parantamiseksi

Nykytilanteessa on tehtävä sekä nopeammin vaikuttavia toimenpiteitä että pitkän tähtäimen toimenpideohjelma sosiaalityöntekijöiden rekrytointiongelman ratkaisemiseksi ja nykyisten työntekijöiden tukemiseksi työssään. Työolojen kohentaminen koko lastensuojelun toiminnassa on toimenpideohjelman tavoitteena.

Lastensuojelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset palvelutarpeen arviot:

Sekä sosiaalihuoltolain 35 § mukaisten ilmoitusten että kiireettömien lastensuojelulain 25 § mukaisten lastensuojeluilmoitusten vastaanottaminen ja palvelutarpeen arvioiminen tehdään hallinnollisesti aikuissosiaalityön tulosityksikössä olevaan uusien asiakkaiden palvelut -yksikössä, jossa on kaksi lapsiperheiden tiimiä ja yksi aikuisten tiimi.

Uusien asiakkaiden palvelut -yksikössä ns. seiskari-tiimi (kaksi sosiaaliohjaajaa, 20.11. alkaen kolme sosiaaliohjaajaa ja erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden sosiaalityöntekijä) käy läpi kaikki saapuneet huoli-ilmoitukset, tekee tarvittavia lisäselvityksiä puhelimitse ja tapaa tarvittaessa perheitä. Lain mukaan ilmoitukset tulee käsitellä viikon sisällä. Ilmoitukset, jotka johtavat palvelutarpeen arvioon, tulee arvioida kolmen kuukauden kuluessa. Erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelutarpeen arvion tulee olla sosiaalityöntekijän tekemä. Koska yksikössä on tällä hetkellä kuusi sosiaalityöntekijän vakanssia täyttämättä (osa täytetty sosiaaliohjaajalla), niin palvelutarpeen arvioita ostetaan yksityisiltä sosiaalipalveluyrityksiltä, yksikköön on siirretty asiantuntijatehtävistä sosiaalityöntekijä ja arvioita tehdään myös vapaaehtoisuuden pohjalta ylitöinä.

Lastensuojelun avopalvelut:

1. Valmistellaan kannustuspalkkioesityksiä vuodelle 2018.
2. Systeemisen sosiaalityön malli (ns. Hackneyn malli) otetaan käyttöön lastensuojelutyössä. Esitetään malliin lisäresurssina johtavan sosiaalityöntekijän, perheterapeutin ja erityissosiaaliohjaajan sekä kahta sosiaalityöntekijän vakanssia.

Systeemisen mallin implementointi on osa THL:n johdolla tapahtuvaa lasten ja perheiden palvelujen kehittämistyötä Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelma LaPessa. Systeemisen sosiaalityön mallilla haetaan kokonaisvaltaista toimintakulttuurin muutosta lastensuojelutyöhön. Mallin käyttöönotolla edistetään muutoksen läpiviemistä suunnitelmallisesti koko lastensuojeluun – tämä on pitkän tähtäimen tavoite ja Vantaa haluaa olla mukana tässä muutoksessa.

Ks. lisää systeemisestä sosiaalityöstä [THL:n verkkosivuilta](#).

”Kokonaisvaltainen työkalukulttuurin muutos edellyttää muutosta myös organisaatorakenteissa ja johtamisessa. Lastensuojelutyön rakenteiden tulee varmistaa työntekijälle riittävä tuki monitoimijaiselta verkostolta. Johdon tulee sitoutua systeemiseen ajatteluun ja mahdollistaa muutoksen vaatima resursointi. Yhteen sovitettu johtajuus luo perustan onnistuneelle toimintakulttuurin muutokselle. Asiakkaiden kannalta malli merkitsee avun saamista

mahdollisimman läheltä, osana tuttuja peruspalveluita. Toisaalta lastensuojelussa tarvitaan yhä enemmän ja useammin myös monia lasten ja aikuisten erityis- ja vaativan tason palveluita. Näiden eri tason palveluiden integroituvat rakenteet ja yhteinen ymmärrys systeemisestä ajattelusta ovat mallin käyttöönottamisen edellytys. Systeemisyyden tulee siis läpäistä kaikki mallin osa-alueet: yhteiset arvot, strategian, organisaatorakenteen ja systeemin sekä työntekijät taitoineen ja työtapoineen.” THL, työpäpöri 7/2017

3. Erityissosiaalihjaajien määrääaikainen palkkaaminen sosiaalityötä tukemaan. Esitetään yhteensä yhdeksän määrääaikaista erityissosiaalihjaajaa ylimääräisenä resurssina avohuollon tiimeihin.
4. Ennakoivan rekrytoinnin tehostaminen (koko perhepalveluissa):
 - Yliopistoyhteistyön laajentaminen myös muualle kuin Helsingin yliopistoon
 - Kesätyöntekijöiden rekrytointi: jokaiseen yksikköön otetaan kesätyöntekijä/harjoittelija v. 2018. Harjoittelijoille voidaan maksaa harjoittelusta myös palkkaa.
 - osallistuminen erilaisiin tilaisuuksiin, joissa voi kertoa sosiaalityöstä ja millaista työtä kunta tarjoaa
 - rekrytointisivusto päivitetään
5. Työntekijöiden tukeminen opinnoissaan ja päteväitymisen edistäminen. Selvitetään mahdollisuudet saada sosiaalityön opiskelupaikka heille, jotka ovat suorittaneet sosiaalityön opintoja avoimessa yliopistossa. Vantaalla arvostetaan kelpoisuuden lisäksi osaamista ja monipuolisuutta työtehtävissä. Lastensuojelun sosiaalityössä tavoitellaan a) kelpoisia työntekijöitä ja b) soveltuvaä osaamista lastensuojelun erittäin vaativiin tehtäviin.
6. Työntekijöiden täydennyskoulutuksen ja perehdytyskoulutuksen systemaattinen kehittäminen. Luodaan edellytyksiä työyhteisöjen sisäiseen vertaismentorointiin ja työn kehittämiseen.
7. Henkilöstö otetaan mukaan kaikkeen kehittämistyöhön.