



Lastensuojelun kehittämistoimenpiteet ja suunnitelmat henkilöstötilanteen parantamiseksi

VD/10275/05.02.00/2017

AC-F

Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa 6.11.2017 (10 §) päätettiin, että lautakunnalle esitetään lastensuojelun kehittämissuunnitelma, joka pitää sisällään toimintasuunnitelman akuuttiin tilanteeseen ja pitkällä tähtäimellä.

Vantaalla on organisoitu 1.8.2017 alkaen sekä sosiaalihuoltolain 35 § mukaisten ilmoitusten että kiireettömien lastensuojelulain 25 § mukaisten lastensuojeluilmoitusten vastaanottaminen ja palvelutarpeen arvioiminen uusien asiakkaiden palvelut-yksikköön, joka on hallinnollisesti osa aikuissosiaalityön tulosityksikköä. Uusien asiakkaiden yksikön kahdessa lapsiperheiden tiimissä on tällä hetkellä kuusi sosiaalityöntekijän vakanssia 11:sta sosiaalityöntekijän vakanssista täyttämättä. Sosiaalityöntekijöiden vajuusta ja toiminnan uudelleen organisoiminen vuoksi syntynyttä asiakasruuhkaa on hoidettu siirtämällä palvelutarpeenarvion tekemiseen sosiaalityön resurssia muusta asiantuntijatyöstä, palkkaamalla määräaikaaisesti sosiaaliohjaajia, käyttämällä ns. keikkalaisia ja ostamalla palvelutarpeenarvioita yksityisiltä palveluntuottajilta.

Uusien asiakkaiden yksikköön on perustettu ns. seiskari-tiimi, joka käy saapuneet ilmoitukset läpi lakisääteisen seitsemän päivän kuluessa, on yhteydessä asiakasperheisiin ja hankkii tarvittaessa lisäselvitystä perheen tilanteesta. Tavoitteena on ohjata perheet palvelujen piiriin mahdollisimman varhain ja jo ennen kolmen kuukauden palvelutarpeen arvioinnin määräajan täyttymistä.

Lastensuojelun avopalvelujen toiminta on organisoitu 1.8.2017 alkaen kahteen toimintayksikköön. Lastensuojelun avopalvelujen 44 sosiaalityöntekijän vakanssista on tällä hetkellä täyttämättä kuusi. Sosiaalityöntekijöiden kelpoisuuden täyttävien sosiaalityöntekijöiden rekrytointi on pitkään ollut haasteellista. Osa vakansseista on määräaikaaisesti korvattu erityissosiaaliohjaajan vakansseilla ja sosiaalityöntekijöiden rekrytointia tehdään jatkuvasti. Rekrytointitoimenpiteitä, kuten yliopistoyhteistyötä ja viestintää tehostetaan edelleen sekä lisätään henkilökuntaetuuksien houkuttelevuutta mm. asunnon hankinnassa avustamalla.

Sosiaalityöntekijöiden tiimeihin palkataan lisäresurssiksi yhdeksän määräaikaista erityissosiaaliohjaajaa.

Sosiaalityöntekijöiden työssä jaksamista, ammatillista kehittymistä ja työhön sitoutumista tuetaan yhdessä työntekijöiden kanssa suunniteltavilla koulutusohjelmilla, työhyvinvointia tukevilla toimenpiteillä ja hyvällä esimiestyöllä. Yhdessä työntekijöiden kanssa valmistellaan kannustavaa palkkausta.

Vantaalle perustetaan 1.1.2018 alkaen systemisen sosiaalityön tiimi ns. Hackneyn mallin mukaisesti. Tähän tiimiin palkataan johtava sosiaalityöntekijä, kolme sosiaalityöntekijää, perheterapeutti ja erityissosiaaliohjaaja.

Kaikki kehittämis työ suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä henkilöstön kanssa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 20.11.2017 § 5

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi esitetyt toimenpiteet lastensuojelun tilanteen parantamiseksi.

Käsittely:

Perhepalvelujen johtaja esitteli kehittämistoimenpiteitä ja suunnitelmia lastensuojelun henkilöstötilanteen parantamiseksi. **Perhepalvelujen johtaja muutti esityksensä kuulumaan:**



1. Valmistellaan yhdessä kaupungin henkilöstökeskuksen kanssa henkilöstöetuuksiin ja kannustavaan palkkaukseen liittyvä kokonaisuus, jolla sitoutetaan Vantaalla työssä olevaa henkilöstöä sekä edistetään rekrytointia.
2. Tuetaan asunnon löytämisessä ja muuttamisessa Vantaalle.
3. Otetaan käyttöön systemisen sosiaalityön malli (ns. Hackneyn malli) lastensuojelutyössä. Mallin toteuttamiseksi esitetään lisäresurssina johtavan sosiaalityöntekijän, perheterapeutin ja erityissosiaaliohjaajan sekä kahta sosiaalityöntekijän vakanssia.
4. Jatketaan ennalta ehkäisevän työn ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen kehittämistä, palvelujen painopisteen muuttamista korjaavista palveluista varhaiseen tukeen sekä yhteistyön ja kehittämistyön lisäämistä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.
5. Esitetään yhteensä yhdeksän määräaikaista erityissosiaaliohjaajaa tukemaan sosiaalityötä ylimääräisenä resurssina avohuollon tiimeihin.
6. Tehostetaan ennakoivaa rekrytointia laajentamalla yliopistoyhteistyötä myös muualle kuin Helsingin yliopistoon, lisäämällä kesätyöntekijöiden ja harjoittelijoiden ottamista eri yksiköihin, osallistumalla erilaisiin rekrytointi- ja messutilaisuuksiin, joissa on mahdollista kertoa sosiaalityöstä ja Vantaan tarjoamista monipuolisista mahdollisuuksista. Päivitetään rekrytointisivusto.
7. Tuetaan työntekijöitä opinnoissaan ja edistetään heidän pätevoitymistään. Vantaalla on mahdollista saada kolmen kuukauden palkallinen opintovapaa opintojen loppuun saattamiseksi (ns. graduvapaa). Vantaalla arvostetaan kelpoisuuden lisäksi osaamista ja monipuolisuutta työtehtävissä. Lastensuojelun sosiaalityössä tavoitellaan a) kelpoisuusvaatimukset täyttäviä työntekijöitä ja b) soveltuvaa osaamista lastensuojelun erittäin vaativiin tehtäviin.
8. Parannetaan työntekijöiden täydennys- ja perehdytyskoulutusta. Luodaan edellytyksiä työyhteisöjen sisäiseen vertaismentorointiin ja työn kehittämiseen.
9. Tuetaan yhdessä sosiaalityöntekijöiden kanssa suunniteltavalla koulutusohjelmalla, työhyvinvointia tukevalla toimenpideohjelmalla ja hyvällä esimiestyöllä sosiaalityöntekijöiden työssä jaksamista, ammatillista kehittymistä ja työhön sitoutumista.
10. Hyödynnetään myös ulkopuolista asiantuntemusta kehitettäessä lastensuojelun prosesseja asiakaslähtöisemmiksi ja työntekijöiden työhyvinvointia tukeviksi.
11. Henkilöstö otetaan mukaan kaikkeen kehittämistyöhön.
12. Lautakunta seuraa säännöllisesti kehittämistoimenpiteiden toteutumista soveltuvien mittareiden avulla.

Päätös:

Päätettiin:

- a) hyväksyä esitys ja
- b) tarkastaa ja hyväksyä pöytäkirja tämän pykälän osalta heti.

Liitteet:

- Kuvaus lastensuojelun kehittämistoimenpiteistä ja sosiaalityöntekijöiden saatavuuden ja pysyvyyden parantamiseen liittyvistä toimenpiteistä

Täytäntöönpano: perhepalvelujen tulosalue

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

perhepalvelujen johtaja Anna Cantell-Forsbom, puh. 040 554 5576, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi
palvelupäällikkö Hanna Pösö, puh. 050 312 1844, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi