



Godkännande av Delaktig i Vanda-modellen

VD/7367/00.01.02.06/2016

JN/KS/MT/LL/EA

Enligt 22 § i kommunallagen har kommuninvånarna och de som utnyttjar kommunens tjänster rätt att delta i och påverka kommunens verksamhet. Fullmäktige ska se till att det finns tillgång till mångsidiga och effektiva möjligheter till deltagande.

Enligt kommunallagen kan deltagande och påverkan främjas i synnerhet genom att:

- 1) ordna diskussionsmöten och invånarråd;
- 2) reda ut invånarnas åsikter innan beslut fattas;
- 3) välja in företrädare för dem som utnyttjar tjänsterna i kommunens organ;
- 4) ordna möjligheter att delta i ekonomiplaneringen;
- 5) planera och utveckla tjänsterna tillsammans med dem som utnyttjar tjänsterna;
- 6) stödja invånare, organisationer och andra sammanslutningar när de tar egna initiativ till att planera och bereda ärenden.

Enligt den av stadsfullmäktige 8.5.2017 godkända förvaltningsstadgan ser verksamhetsområdena planmässigt till att i sin egen verksamhet ordna så att kommuninvånarna bereds möjlighet att påverka Vanda stads verksamhet i rätt tid och i växelverkan.

Johde-kommittén som svarat för förberedelserna inför den nya fullmäktigeperioden gav i maj 2016 invånarservicen en anvisning om att bereda en verksamhetsmodell för att främja invånardelaktigheten, vilken inte inkluderar behöriga regionala organ.

Då man samlade in uppgifter genomfördes enkäter bland personalen och stadens interna delaktighetsnätverk, en webbenkät för invånare och fyra verkstäder samt redogjorde för ärendet i områdeskommittéer, råd och delegationer. Utkastet till *Delaktig i Vanda*-modellen presenterades vid stadsstyrelsens aftonskola 6.2.2017 och för stadsstyrelsen 6.3.2017 § 14.

Som stöd för modellen har kommuninvånarservicen vid invånarservicen tillsammans med de övriga verksamhetsområdena under våren 2017 utfört ett flertal pilotprocesser där man testat hur olika delaktighetsmetoder lämpar sig för Vandas verksamhetsmiljö. Som pilotprojekt genomfördes bl.a. ett invånarråd som stöd för strategiberedningen, ett projekt om deltagande budgetering tillsammans med verksamhetsområdet för social- och hälsovård, deltagardesign tillsammans med verksamhetsområdet för markanvändning, byggnad och miljö, delaktighetsutbildningar för personalen, utvecklingsarbete med företagare på Dickurstråket samt ett elektroniskt nyhetsbrev för storområdena Dickursby, Myrbacka och Kivistö. Verksamhetsområdenas egna erfarenheter av servicedesign, gemensam planering och annan deltagande design och växelverkan har utnyttjats i bred utsträckning. Tillsammans med it-administrationen har ett utvecklingsprojekt om elektroniska och mobila delaktighetsmiljöer vidareutvecklats.

I avtalet mellan fullmäktigegrupperna gjordes i samband med godkännandet av förvaltningsstadgan en anteckning, enligt vilken "Vandas delaktighetsmodell tas med som en del av stadsstrategin och delaktighetens olika former och mål ges en beskrivning."



Vanda

I Delaktig i Vanda är delaktigheten en princip som genomsyrar staden och styr verksamheten, som har tagits upp i strategin och som utvecklas, utvärderas och mäts. Den innehåller stadsorganisationens arbetsfördelning, enligt vilken verksamhetsområdena har hand om ordnandet av deltagande i sin egen verksamhet och får vid behov sakkunnigstöd av kommuninvånarservicen vid invånarservicens verksamhetsområde.

För invånarna uttrycker sig *Delaktig i Vanda* som mångsidiga möjligheter till direkt och representativt deltagande, som elektroniska och mobila delaktighetsverktyg i kontinuerlig utveckling samt som allt bättre information, rådgivning och smidigt utträttande av tjänster. Staden stödjer medborgarsamhällets och invånarnas egen aktivitet genom att vid behov agera som partner och skapa möjligheter. För att förstärka den lokala medborgarverksamheten och samhällsgemenskapen arbetar delaktighetsamordnarna och gemenskapsarbetarna vid invånarservicens verksamhetsområdes kommuninvånarservice enligt samma områdesindelning som de regionala utvecklingskommittéerna.

Delaktig i Vanda förverkligas via verksamhetsområdenas normala årsplanering och resultatkort. Utvecklingen av modellen är förenad med att utföra experiment och att ta lärdom av dem. Mätningen och utvärderingen av deltagandet utvecklas och införs successivt i planeringen av verksamheten och ekonomin. Delaktigheten har redan inkluderats i strategins mål. Invånarservicens verksamhetsområde samordnar, samlar in information och rapporterar för fullmäktige om hur *Delaktig i Vanda* förverkligas.

Stadsstyrelsen 11.12.2017 § 15

Förslag av biträdande stadsdirektören för invånarservicen:

Stadsstyrelsen beslutar föreslå för stadsfullmäktige att *Delaktig i Vanda*-modellen godkänns.

Behandling:

Områdesservicechef Katja Syvärinen var på plats för att svara på frågor.

Biträdande stadsdirektören för invånarservicen ändrade sitt förslag så att man till beslutet fogade punkt b) *stadsstyrelsen behandlar genomförandet av delaktighetsprogrammet i maj 2018*.

Beslut:

Stadsstyrelsen beslutade att

- a) föreslå för stadsfullmäktige att *Delaktig i Vanda*-modellen godkänns, och
- b) stadsstyrelsen behandlar genomförandet av delaktighetsprogrammet i maj 2018.

Stadsfullmäktige 22.1.2018 § 9

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar godkänna *Delaktig i Vanda*-modellen.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Bilaga:

- *Delaktig i Vanda*-modellen

Anvisningar för sökande av ändring: 1 Besvärsanvisning



Vanda

Närmare information:

biträdande stadsdirektör för invånarservicen Jaakko Niinistö, [fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)
områdesservicechef Katja Syvärinen, tfn 040 077 3203, [fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)