



RAPPORT FÖR ÅR 2017
**ARBETSGRUPPEN FÖR
TVÅSPRÅKIGHETS-
PROGRAMMET**

INLEDNING

Språklagen som trädde i kraft i början av år 2004 ålägger tvåspråkiga kommuner att betjäna invånarna på finska och svenska och ska både i sin service och i annan verksamhet utåt visa att de använder båda språken. Lagen utgår från att myndigheterna i sin verksamhet självmant ska se till att de språkliga rättigheterna förverkligas i praktiken. Enligt språklagen är en stad tvåspråkig om minst 8 % av invånarna eller 3 000 invånare är svenskspråkiga. Vanda hade 5 631 invånare med svenska som modersmål 1.1.2017 (2,6 %). I och med detta räknas Vanda officiellt som en tvåspråkig stad.

UPPDRAGET OCH ARBETSGRUPPENS SAMMANSÄTTNING

I Vanda stads strategiska mål för 2012 skrevs det in att ett tvåspråkighetsprogram skulle utarbetas. Stadsstyrelsen godkände tvåspråkighetsprogrammet 28.1.2013 § 8. Programmet hade som mål att beskriva nuläget med avseende på stadens svenskspråkiga service och de svenskspråkigas ställning i Vanda. Ett ytterligare mål var att kartlägga och fastställa åtgärder för att trygga den svenskspråkiga servicen utgående från de krav språklagen ställer.

Ett av åtgärdsförslagen i tvåspråkighetsprogrammet var att utse en tjänsteinnehavargrupp på stadsnivå, vilken inrättades av stadsdirektören med ett tjänsteinnehavarbeslut 17.6.2013 (56/2013).

Arbetsgruppens uppgift är att:

- följa upp genomförandet av Vanda stads tvåspråkighetsprogram,
- verka aktivt för att främja programmets mål,
- följa upp den språkliga servicens utveckling,
- underrätta vederbörande instanser om uppdagade brister och lägga fram förslag inriktade på en för-bättring av beredskapen för språklig service,
- årligen avge en rapport till stadsstyrelsen, som enligt tvåspråkighetsprogrammet ansvarar för genomförandet, utvecklingen och uppföljningen av programmet,
- söka efter och lyfta fram god praxis inom olika verksamhetsområden, så att man kan införa och dela med sig av god praxis på stadsnivå.

Arbetsgruppens medlemmar under år 2017 var:

- utvecklingschef Eeva Honkanummi, verksamhetsområdet för social- och hälsovård (ordförande fr.o.m. 20.9.2017)
- direktör för det svenskspråkiga resultatområdet Berndt-Johan Lindström, bildningsväsendet (ordförande t.o.m. 19.9.2017)
- direktör för det svenskspråkiga resultatområdet Anders Vikström, bildningsväsendet fr.o.m. 20.9.2017
- direktör för kommuninvånarservice Liris Lehtonen, verksamhetsområdet för koncern- och invånarservice t.o.m. 30.6.2017
- områdesservicechef Katja Syvärinen fr.o.m. 1.7.2017
- förvaltningsdirektör Hanna Ormio, stadsdirektörens verksamhetsområde
- kommunikationschef Anna Groth, verksamhetsområdet för koncern- och invånarservice
- lokalchef Pasi Salo, verksamhetsområdet för markanvändning, byggnad och miljö
- tf. områdeskoordinator Ronny Rantamäki, verksamhetsområdet för koncern- och invånarservice (sekr.) t.o.m. 27.4.2017.
- delaktighetskoordinator Lotta Silfverberg, verksamhetsområdet för koncern- och invånarservice (sekr.) fr.o.m. 28.4.2017

Under 2017 har arbetsgruppen hållit tre möten.

ARBETET FÖR DEN SVENSKSPRÅKIGA SERVICEN

Arbetsgruppen har tagit del av beredningen av Vanda stads välfärdsprogram. Inkluderingen av tvåspråkighetsaspekten har säkerställts genom att medlemmarna i arbetsgruppen har bidragit till innehållet av rapporten och granskat utkastet. Syftet med arbetsgruppens insats har varit att säkerställa den svenskspråkiga befolkningens välfärd och tillgång till svensk service.

I Vanda stads strategi 2018-2021 står att tvåspråkighetsprogrammet bedöms vad gäller programmets verkställande, funktionalitet och uppdateringsbehov. Arbetsgruppen beslöt om att tvåspråkighetsprogrammet uppdateras under aktuella fullmäktigeperioden.

SAMARBETET MED SVENSKA KOMMITTÉN

Arbetsgruppen har tagit del av Svenska kommitténs verksamhetsplan för 2017-2019. Delaktighetskoordinatören har informerat tvåspråkighetsarbetsgruppen om ärenden som tagits upp på Svenska kommitténs möten. Under hösten har både ordförande och viceordförande för arbetsgruppen deltagit i Svenska kommitténs möten.

För att stödja det egna arbetet och samarbetet Svenska kommittén har arbetsgruppen planerat ett besök till andra kommuner i nätverksyfte. Besöket genomförs till Helsingfors i april 2018 tillsammans med Svenska kommittén.

VERKSAMHETSOMRÅDENAS ÅTGÄRDER

Arbetsgruppen har under hösten 2017 tagit i bruk en intern uppgiftsmatrix för att effektivisera arbetsgruppens kapacitet att genomföra förbättringar i den svenska servicen.

Verksamhetsområdet för social- och hälsovården har sammanställt ett program för att förbättra den svenska servicen. Programmet innehåller 11 förslag och berör följande områden: kundbetjäning, telefonservice, rekrytering och introduktion, blanketter, skyltar och anslag samt anskaffningar. Verkställandet av svensk service följs upp av ledningsgruppen för hälsovårdsservice. Nya verksamhetssätten har förts vidare och godkänts av verksamhetsrådets ledningsgrupp i oktober 2017 samt till kännedom för social- och hälsovårdsnämnden i november 2017. Svenska meddelanden är i bruk i social- och hälsovårdens telefontjänster och verksamhetsområdet har fortsatt erbjuda svenska språkkurser för personalen.

Projektet medborgarbudgetering för att förbättra och utveckla social- och hälsovård på svenska har förverkligats vid verksamhetsområdet för social- och hälsovård. Som resultat av projektet används kapitalet på 21 000 euro för aktiviteter som minskar känslan av ensamhet, aktiverar det sociala livet och främjar funktionsförmågan hos äldre, för kulturevenemang och motion för barn och ungdom samt för förstärkning av det svenska språket. Projektet har genomförts i samarbete med stadens invånare och invånarservicen.

Svenskspråkiga musikklasser inrättades vid Mårtensdals och Helsinge skola. Platserna vid musikklasserna kan sökas av barn från hela Vanda. Anordning av förberedande förskoleundervisning påbörjades vid Dickursby och Västersundom skola.

Den svenska skyltningen kommer att uppmärksammas i samband med arbetsprogrammet för verksamhetsområdet för markanvändning, byggande och miljö. Enligt arbetsprogrammet kommer den flerspråkiga skyltningen att förbättras på Ringbanans stationer.

Principerna för understöden som beviljas av stadsstyrelsens allmänna sektion förnyades vid kommuninvånarservicen. Enligt principerna tas stadens tvåspråkighet i beaktande vid utdelningen av understöden för att främja aktiv och mångsidig medborgaraktivitet på svenska.

Produktionen av svensk information har förbättrats på webbplatsen vanda.fi och på de svenska sidorna i Invånartidningen tack vare ökade resurser. Planeringen av det elektroniska nyhetsbrevet Vanda Nytt påbörjades. Alla verksamhetsområden producerar nyheter på svenska till nyhetsbrevet. Det första nyhetsbrevet kom ut i början av 2018. Stadens kommunikationsenheter siktar på att sätta mera tyngd på språkkunskaper i svenska i kommande rekryteringar. Verksamhetsområdet för koncern- och invånarservice påbörjade i slutet av året rekryteringen av en tvåspråkig informatör. Rekryteringen slutfördes i februari 2018.



**Vantaa
Vanda**