



lääkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu 2017

VD/5290/05.00.00/2013

ML-L/MU

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (ns. vanhuspalvelulaki) astui voimaan 1.7.2013. Lain tarkoituksena on tukea koko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista ja parantaa mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen kunnassa. Lisäksi lain tarkoitus on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä vaikuttaa palvelujensa sisältöön ja toteuttamiseen.

Lain (980/2013) § 6 mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus on vuoden 2017 aikana Vantaalla toteutunut lähes lain edellyttämällä tavalla. Palvelujen odotusajat ovat olleet normien mukaisia lukuun ottamatta palvelutarpeen arviointia uusille 75 vuotta täyttäneille asiakkaille. Tässä asiakasryhmässä odotusajan mediaani vuoden 2017 toisella kolmanneksella oli 7,5 vrk. Palvelujen peittävydestä sosiaali- ja terveysministeriö yhdessä Suomen Kuntaliiton kanssa on julkaissut laatusuosituksen (2013), jossa esitetyjä peittävyystasoja pidetään kansallisesti vanhuspalvelujen saatavuuden mittareina.

Vanhus- ja vammaispalveluissa palvelujen laatua arvioidaan asiakaspalautteista, asiakastytyväisyyskyselyillä, RAI-arviointimittarin (Resident Assessment Instrument) avulla, vaara-tapahtumien raportoinnista, tehtävillä valvontakäynneillä sekä sosiaaliasiamiehen vuosittaisesta raportoinnista. Ikääntyneiden hoiva-asumisessa ja kotihoidossa (oma toiminta ja ostopalvelut) toteutettiin laatuksely syksyllä 2017. Toimialan asiakastytyväisyyskysely toteutettiin loppuvuodesta 2017. Kyselyssä asiakkaiden antamien yleisarvosanojen keskiarvo oli 8,56 (2016 oli 8,54). Vanhus- ja vammaispalvelujen kotihoidossa ja tehostetussa asumispalveluissa on vuonna 2017 seurattu mm. ravitsemukseen, asiakkaiden osallisuuteen, arkisuoriutumiseen, kipuun, turvallisuuteen ja kuntoutukseen liittyviä RAI-laatuindikaattoreita.

Vanhusten hoiva-asumisessa henkilöstömitoitus on laatusuosituksen (2013) mukainen. Vantaan kotihoidon henkilöstön vähimmäistarve vaihtelee lähes päivittäin eikä sitä tämän vuoksi ole mahdollista laskea luotettavasti nykyisin käytössä olevilla järjestelmillä. Vantaan palvelutaloissa annettava hoito on kotihoitoa.

Valtaosalla tulosalueen vanhuspalvelujen henkilökunnasta on vähintään keskiasteen tutkinto. Koulutuspäiviä/työntekijä seurataan tulosityksiköittäin ja tulosaluetasolla.

Liitteenä olevassa raportissa on kuvattu ja arvioitu lain (980/2012) edellyttämän § 6 toteutumista Vantaalla vuonna 2017. Asia käsitelty vanhusneuvostossa 22.2.2018.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.3.2018 § 10

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä raportin tiedoksi.

Päätös:

Päätettiin merkitä raportti tiedoksi.



Liite:

- Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu 2017

Täytäntöönpano: -

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 0028,
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi