



Vanhusten tehostetun palveluasumisen valvontaraportti 2017

VD/2043/00.01.02.01/2018

ML-L

Kaupungilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa yksityisten hoiva-asumisen palveluntuottajien toimintaa (laki yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta). Yksityisen sosiaalipalvelun toteuttamisessa on lisäksi noudatettava sitä mitä asiakaslaissa ja muutoin sosiaalipalveluista on säädetty. Yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä asiakaslain mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, huolto tai kuntoutussuunnitelmaan taikka muuhun vastaavaan suunnitelmaan.

Vantaalla sosiaali- ja terveyslautakunta on päätöksellään delegoinut valvontavastuun erityisasumisen palvelupäällikölle. Käytännössä vanhusten tehostetun palveluasumisen laadunvalvontaa toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä. Kunnan tehtävänä on valvoa, että asiakas saa hoito- ja palvelusuunnitelman ja tehtyjen palvelupäätösten mukaiset palvelut. Kunnalla on ensisijainen vastuu toiminnan lainmukaisuuden ja asianmukaisuuden seurannasta ja valvonnasta. Mahdollisiin epäkohtiin on puututtava viiveettä. Valvontavastuu koskee kaikkea kunnan järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.

Vanhusten tehostetun palveluasumisen laadunvalvontaa toteutetaan sekä omiin yksiköihin että ostopalveluihin ennalta ilmoitetuin sekä ennalta ilmoittamattomin valvontakäynnein, tarkastuskäynnein, asiakas-, omais- ja työntekijähaastatteluin sekä asiakaspalautteen, muistutusten ja kanteluiden käsittelynä.

Valvonnan painopistealueita vuonna 2017 olivat asukkaiden mielekkään arjen toteutuminen ja sen todentaminen, harrastetoiminnan määrä ja laatu sekä ulkoilun toteutuminen. Painopistealueet näkyivät valvontalomakkeessa, ennakolta pyydytyissä materiaaleissa (mm. päivittäiskirjaukset) ja niitä todennettiin valvontakäynnin aikana. Vuonna 2018 valvonnan painopistealueena on kirjaamisen toteutuminen ja laatu.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.3.2018 § 11

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi valvontaraportti vuodelta 2017.

Käsittely:

Jäsen Kari Välimäki teki muutosesityksen päätösesitykseen. Lisätään kohta, että lautakunta edellyttää, että seuraavassa valvontaraportissa tuodaan selkeämmin esille valvonnassa todetut havainnot. Muutosesitys hyväksyttiin yksimielisesti

Päätös:

Päätettiin

- a) merkitä tiedoksi valvontaraportti vuodelta 2017, ja että
- b) lautakunta edellyttää, että seuraavassa valvontaraportissa tuodaan selkeämmin esille valvonnassa todetut havainnot.

Liite:

- Vantaan kaupungin vanhusten tehostetun palveluasumisen valvontaraportti 2017

Täytäntöönpano: -

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

vs. palvelupäällikkö Nina Linja, p. 050 302 5195, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi