

Strategisten päämäärien mittareiden raportti 31.12.2017

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
Kaupungin talous tasapainossa					
1. Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma toteutetaan	Vuosikate	Vuoden 2017 lopussa vuosikate kattaa nettoinvestoinnit	Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma ja vuoden 2017 talousarvion tavoitteiden toteuttaminen.	Vuonna 2017 vuosikate oli 164,0 milj. euroa ja se kattoi täysimääräisesti vuoden 2017 nettoinvestoinnit.	
	Verotulojen kasvu – toimintakatteen ja rahoituskulujen kasvu	Verotulojen kasvu kattaa toimintakatteen ja rahoituskulujen kasvun	Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma ja vuoden 2017 talousarvion tavoitteiden toteuttaminen.	Verotulot kasvoivat vuonna 2017 edellisvuodesta 23,2 milj. euroa. Toimintakate kasvoi 18,7 milj. euroa ja rahoituskulut alenivat 1,3 milj. Näin ollen verotulojen kasvu riitti kattamaan toimintakatteen ja rahoituskulujen muutoksen vuonna 2017.	
	Toimintakulujen vertailukelpoinen kasvuprosentti	Toimintakulujen kasvu kaupunkitasolla enintään TVO:n mukainen	Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma ja vuoden 2017 talousarvion tavoitteiden toteuttaminen.	Kaupunkitasolla talousarvion mukaiset toimintakulut alenivat vuonna 2017 edellisvuodesta 2,0 prosenttia. Toimintakulut alittivat selvästi sekä alkuperäisen että muutetun talousarvion. Toimintakulujen kasvua hillitsivät kaupungin toimialojen tuottavuustoimenpiteiden ohella mm. HUS ja HSL kuntayhtymien ylijäämistä aiheutuneet kirjaukset sekä kiky-sopimuksen vaikutukset lomarahoihin ja työnantajan sivukuluihin. Lisäksi toimintakulujen vähenemistä selittää toimeentulotuen perusosan maksatuksen siirto Kelaan.	
2. Velkaantumiskehitys saadaan hallintaan	Pitkäaikaisen velan määrä	Tavoitetaso TS 2015-2018:n mukainen	Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma ja vuoden 2017 talousarvion tavoitteiden toteuttaminen.	Lainamäärä 31.12.2017: 959 milj. euroa (pitkäaikaiset lainat), vähennystä edellisvuoteen verrattuna 101 milj. euroa.	
3. Kaupungin tulopohjaa vahvistetaan	Maanmyyntitulot strategiakaudella kasvavat maapoliittisen ohjelman mukaisesti	Maanmyyntivoitot vuosina 2013–2017 yhteensä vähintään 150 milj. euroa	Maapoliittisten linjausten mukainen tulostavoite 30 miljoonaa euroa, talousarviossa 2017 tavoite 32 milj. e	Maanmyyntivoitto vuonna 2017 43 milj. euroa. Maanmyyntivoitot vuosina 2013–2017 yhteensä 198,6 milj. euroa.	
	Elinkeinopoliittiset toimenpiteet tulopohjan vahvistamiseksi	Kaupungin yhteisöveron jako-osuus kasvaa joka vuosi strategiakaudella 2013–2017	Aktiivinen elinkeino- ja työllisyyspolitiikka, elinvoimaohjelman toteuttaminen.	Yhteisöveron jako-osuus vuonna 2014 oli 4,8 %, vuonna 2015 4,6 %, vuonna 2016 4,3 % ja vuonna 2017 4,4 %. Näin ollen Vantaan kaupungin oma yhteisöveron jako-osuus oli vuoden 2012 lähtötilanteen tasoa alempi. Lisäksi vuonna 2016 koko kuntaryhmän jako-osuuden väliaikaisen 5 prosenttiyksikön korotus poistui.	
	Asukaskohtaiset kunnallisverotulot vuodessa	Asukaskohtaiset kunnallisverotulot kasvavat nopeimmin pääkaupunkiseudulla strategiakaudella 2013–2017	Aktiivinen elinkeino- ja työllisyyspolitiikka, asuntopolitiikka.	Vuodesta 2013 vuoteen 2017 tarkasteltuna asukaskohtaiset kunnallisverotulot ovat kasvaneet Helsingissä 5,0 %, Espoossa 6,5 % ja Vantaalla 2,3 %.	
4. Kumppanuuksien hyödyntäminen	Rakentuminen ja tontinmyynti tehostuvat	Kivistön maanmyyntivoitot 8 milj. euroa/vuosi ja Kivistön keskusta-alueesta Kehäradan pohjoispuolella puolet on rakennettu tai rakenteilla	Kivistön asuntorakentaminen on kumppaneiden toimesta vilkasta ja uuden asuntorakentamisen edistymistä on edistetty ripeällä kaavoituksella.	Maanmyyntivoitto Kivistön alueelta vuonna 2017 8,0 milj. euroa, vuodesta 2013 lähtien yhteensä 45,7 milj. euroa.	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
Kaupunkirakenne eheytyy					
5. Kaupunkirakenne ja palvelurakenne tukeutuvat raideliikenteeseen ja joukkoliikenteen laatuikätyviin	Asukasmäärän kehittyminen 1000 metrin vyöhykkeellä asemista/joukkoliikenteen runkovyöhykkeellä	100 000 /127 000	Asemakaavojen toteuttaminen.	103 400 /130 100	
	Kasvihuonekaasupäästöt	Vuotuinen väheneminen kokonais- ja asukaskohtaisissa päästöissä jatkuu	Ympäristöohjelman mukaisia toimenpiteitä jatkettiin. Päästöt jatkoivat laskuaan myös vuonna 2016 vaikkakaan ei niin paljon kuin edellisinä vuosina.	Asukaskohtaiset päästöt olivat vuonna 2016 4,9 tonnia CO2-ekv ja kokonaispäästöt 1,078 milj. t CO2-ekv vuonna 2016. Vuoden 2017 tiedot ovat käytössä vasta kesällä 2018.	
	Asemien liityntäpysäköintipaikat	2700	Vehkalan liityntäpysäköintialue on valmis.	2494 paikkaa.	
	Kivistön, Leinelän sekä Vehkalan, Aviapoliksen asemaseutujen kaavoittaminen	Kaavat hyväksytyt	Kaavat ovat valmistuneet.	Kivistön, Vehkalan ja Leinelän liityntäpysäköintipaikat valmistuneet. Aviapoliksen aseman eteläistä sisäänkäyntiä ympäröivän korttelin asemakaava valmistunut. Asuntomessujen eteläparkkia käytetään liityntäpaikkoihin (1000 ap).	
	Kehä III ja Kehärata valmistuvat 2015	Hankkeet valmistuneet	Kehä III ja Kehärata valmistuivat vuonna 2015.	Kehärata on valmis ja otettiin käyttöön 7/2015. Kehä III ja Lentoasemantien parantaminen on valmis ja otettiin käyttöön 10/2015. Kehä III välillä Lahdenväylä-Porvoonväylä otettiin vastaan urakoitsijalta liikenneväylien osalta 11/2015. Viimeistelyitä tehtiin keuhällä 2016.	
6. Keskustat ovat eläviä, uudistuvia ja turvallisia	Keskustojen valmistuvien kaavojen kerrosala/vuosi	100 000 k-m2/v	KV:ssä hyväksytyt kaavat.	69 467 k-m2	
	Pyöräteiden pituus yhteensä	716 km	Kestävä liikkuminen sisältäen laadukkaat pyöräilynrunkohteydet otettu huomioon Vantaan liikennepoliittisessa ohjelmassa.	Pyöräteiden pituus yhteensä vuoden 2017 lopussa on noin 717 km.	
	Arkkitehtuuristrategian päivitys	Arkkitehtuuristrategian päivitys valmis	Arkkitehtuuripoliittinen ohjelma hyväksytty kv:ssa 11.5.2015	Ks. Toimenpiteet.	
7. Investointiohjelma vahvistaa yhdyskuntarakenteen eheytymistä	Investointiohjelman toteutuminen	TVO:n taso	Investointiohjelmat on laadittu TVO-tasoon. Maankäyttötoimen investointiohjelmat toteutuivat suunnitelmien mukaisesti kuntatekniikan investoinneissa, toimitilainvestoinneissa muodostui säästöä aikataulumuutosten johdosta. Priorisoidun investointiohjelman ja työohjelmien mukainen eteneminen, investointien kustannustehokas toteuttaminen.	Maankäyttötoimen investoinnit -yhteensä 99,7 milj. euroa - alittivat vuodelle 2017 budjetoidun investointien kokonaissumman. Vuonna 2017 Vantaan kaupungin bruttoinvestointimenot olivat 111 milj. euroa. Liikelaitokset ja rahastot mukaan lukien bruttoinvestointimenot olivat 114,7 milj. euroa. Investointimenot alittivat talousarviossa varatut investointimäärärahat.	
	Kaupungin toimitilamäärä, m2	Toimitilamäärä kasvaa enintään 0,5 prosenttia vuodessa	Toimitilamäärä on vähentynyt noin 16 % vuodesta 2015.	Toimitilojen määrä 2017: 821 002 m2.	
8. Asuntorakentaminen on laadukasta ja kohtuuhintaista	Asuntojen määrä (MAL-sopimus)	Sopimusten mukainen	Tavoitetaso vuodelle 2017: 2 400 asuntoa.	Vuonna 2017 toteutui 3 290 asuntoa.	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
Kaupungin elinvoima vahvistuu					
9. Uudistuva elinkeino- ja työllisyyspolitiikka laskee työttömyyttä ja lisää työpaikkojen määrää Vantaalla.	Elinvoimaohjelman toimenpiteiden toteuttaminen	Ohjelman toimenpiteet toteutettu vuosisuunnitelmien mukaisesti	Vantaan elinvoimaohjelmaa 2014 - 2016 toteuttiin aina vuoden 2017 loppuun asti ja tänä aikana valtaosa ohjelman 45 konkreettisesta toimenpiteestä saatiin minimissään liikkeelle tai kokonaan toteutettua.	Tähän mennessä toteutetuista toimenpiteistä voidaan mainita muun muassa pienhankintatyökalun käyttöönotto, yritys- ja toimilarekisterien ajantasaistaminen, yrityskiihdyttämön perustaminen, kauppakeskusakatiemian toteuttaminen, kaupungin brändiuudistuksen toteuttaminen, työpaikka-alueiden profiloititöiden toteuttaminen, Vantaan asumismahdollisuuksien markkinointikononaisuus, matkailukärkien tuotteistaminen, Kuusijärven kehittämissuunnitelman toteuttaminen, Kehäradan tunnetuksi tekeminen, Asuntomessujen markkinoinnin toteuttaminen sekä yhden luukun rakennusvalvonnan toteuttaminen, Tikkurilan jokirannan ideakilpailun toteuttaminen sekä VisitVantaa -sivuston rakentaminen. Lisäksi elinvoimaohjelman puitteissa on toteutettu suuri joukko kaupungin työllisyys- ja maankäyttöpölytiikkaan liittyviä konkreettisia toimenpiteitä.	
	Työttömyysaste	10,5 %	<p>Vuonna 2017 kuntouttavaan työtoimintaan osallistui 1 503 henkilöä, asiakasmäärä kasvoi 16,2 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.</p> <p>Alle 30-vuotiaille työttömille suunnatussa Ohjaamo-projektissa oli kuukausittain 200-300 asiakasta.</p> <p>Työvalmennustaloissa Reelissä, Vantaan Valossa ja Koutsissa oli yhteensä 846 asiakasta vuonna 2017. Vuoden 2016 aikana Vantaan kaupungin eri toimipisteissä työskenteli yhteensä 453 palkkatuella työllistettyä henkilöä. Palkkatuella rahoitetun oppisopimuskoulutuksen aloitti 33 henkilöä.</p> <p>Joulukuun 2017 lopussa TYP:ssä oli asiakaana 3 629 henkilöä.</p> <p>Te-toimistossa ilmoitettuja avoimia työpaikkoja oli Vantaalla joulukuun 2017 lopussa 2 191.</p>	Joulukuussa 2017 Vantaan työttömyysaste oli 10,1 %.	
	Työllisyysaste (15-64 v)	Vuosikeskiarvo 74,0 %	Työllisyyspalveluiden kaikkia toimintoja ja palveluja kehitettiin aktiivisesti ja asiakasmääriä lisättiin, jotta entistä useampi pitkäaikaistyötön työllistyisi avoimille työmarkkinoille.	Työllisyysaste oli vuonna 2017 keskimäärin 71,7 %	
	Vieraskielisten työllisyysaste (15-64 v)	60,0 %	Kuntouttavassa työtoiminnassa on maahanmuuttajille omia ryhmätoimintoja ja valmennustaloilla on mahdollista osallistua toiminnan ohessa suomen kielen opetukseen.	53,3 % v. 2015, lähde: Tilastokeskus (uudempaa tietoa ei saatavilla).	
	Alle 25-vuotiaiden työttömien määrä	Alle 25-vuotiaita työttömiä enintään 1100 hlöä	Matalan kynnyksen palvelu Ohjaamo tarjoaa alle 30-vuotiaille nuorille neuvontaa ja ohjausta työnhakuun, opiskeluun ja niihin liittyviin asioihin. Henkilökohtaisen neuvonnan lisäksi Ohjaamo järjestää muun muassa rekrytointitilaisuuksia, cv- ja työnhakupajoja. Asiakkaita oli kuukausittain 200-300. Projekti päättyy 28.2.2018, jonka jälkeen toimintoja vakinaistetaan.	Joulukuun 2017 lopussa Vantaalla oli 1 261 alle 25-vuotiaasta työtöntä.	
	Yli 50-vuotiaiden työttömien määrä	Yli 50-v. työttömiä enintään 4 200 hlöä	Työllisyyspalvelut on kumppanina syksyllä 2015 aloitetussa Edupolin AURA – koulutuksen kautta työhön 50+ -hankkeessa, joka toteutettiin ajalla 1.9.2015 – 31.12.2017.	Joulukuussa 2017 yli 50-vuotiaita työttömiä 4 030	
	Pitkäaikaistyöttömien määrä	Pitkäaikaistyöttömiä enintään 3 600 hlöä	Monialaisen yhteispalvelun (TYP) asiakasmäärä on noin 3 500 henkilöä kuukaudessa. Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärää kasvoi vuonna 2017 16,2 prosenttia 1 503 asiakkaaseen.	Vantaalla oli vuoden 2017 lopussa 3 493 pitkäaikaistyötöntä.	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan	
	Työelämää tukevat joustavat päivähoitopalvelut	Päivähoitopaikka työllistymistilanteessa 2 vkon kuluessa	Kun lapsen huoltaja hakee päivähoitopaikkaa työllistymisen vuoksi, se järjestetään kahden viikon kuluessa kuunnellen mahdollisuuksien mukaan perheen toiveita hoitopaikan sijainnista. Ensisijaista hoitopaikkatoivetta ei kaikilta osin voi toteuttaa kesken toimintavuoden, mutta päivähoitopaikka pyritään järjestämään perheen kulkuyhteydet ja kuljetusmahdollisuudet huomioon ottaen.	Tavoitetaso toteutui täysin.		
	Korkean jalostusarvon työpaikkojen sijoittuminen Vantaalle (keskeiset uudet Vantaalle sijoittuneet uudet yritykset työpaikkamäärineen)	300 uutta KIBS-työpaikkaa vuoden 2017 loppuun mennessä	Elinvoimaohjelman aktiivinen toimeenpano, yritysalueiden profiloitintyö sekä aktiivinen yrityshankinta.	Vuosina 2013 - 2017 Vantaalle syntyi 958 uutta KIBS-työpaikkaa Tilastokeskuksen työvoimatutkimuksen mukaan.		
	Työpaikkaomavaraisuus.	Työpaikkaomavaraisuus 107,0 %	Tavoitetta on pyritty edistämään sekä elinvoimaohjelman toteuttamisella, työpaikka-alueiden profilointi- ja brändäystyöllä sekä aktiivisilla sijoittumisneuvotteluilla ja yrityshoukuttelulla.	109,4 % (2015)		
10.	Kaupungin vetovoimaisuus asuinpaikkana paranee ja asukkaat tuntevat oman kylänsä ja sitä kautta Vantaan kotikaupunkiin	Kaupunkipalvelututkimuksen asuinkuntaindeksi	Vähintään 3,7	Valtuustokauden strategian ja sen sisältämien ohjelmien toteuttaminen.	Kaupunkipalvelututkimus toteutettiin vuoden 2016 aikana: kaupunkipalvelututkimuksen laaja asuinkuntaindeksi Vantaan osalta nousi 3,6:een vuoden 2012 3,4:stä.	
11.	Asukkaiden turvallisuus vahvistuu	Onnettomuuksien ja väkivallan vuoksi sairaalahoitoon joutuneiden vantaalaisten määrä 10 000 asukasta kohti	Alle 140 hlöä	Vantaan kaupunginvaltuuston 2013 hyväksymän kaupungin turvallisuussuunnitelman mukaisten toimenpiteiden toteuttaminen.	Yksityiskohtaista tilastoa käsittäen vain vuoden 2017 tilanteen, ei ollut käytettävissä raportointiajankohtana. Kuitenkin THL:n tilaston mukaan vuosina 2011-2015 Vantaalla tapaturmien ja väkivallan aiheuttamat hoitojaksot vähenivät 24 %, potilasmäärä 18 % ja kuolemantapaukset 15 %.	
	Aikuisten alkoholin liikkakäyttö (Audit-C –mittari)	Aikuisten alkoholin liikkakäyttö vähenee	Sosiaali- ja terveystoimessa on edistetty tavoitteen saavuttamista mm. seuraavin toimin: - Syksyllä 2016 käynnistettiin kokeiluna matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelupisteet walk in -periaatteella ilman ajanvarausta Martinlaakson ja Tikkurilan terveysasemilla. V. 2017 toimintaa päätettiin jatkaa Martinlaaksossa. - Kuntalaiselle suunnattu sähköinen terveystarkastus- ja valmennusohjelma sisältää myös alkoholin käytön vähentämistä tukevan osion. Alkoholin vähentämisen valmennusohjelman käyttö on lisääntynyt jatkuvasti. - AUDIT-kyselyn käytöstä ja hyödyntämisestä sosiaali- ja terveystoimessa valmistui julkaisu yhteistyössä Arcadan kanssa. - Päihteiden käytön kokemusasiantuntijatoimintaa on jatkettu, ja saatujen hyvin kokemusten myötä tehtävä on vakinaistettu v. 2018. - V. 2017 valmisteltiin päihdepalvelujen (pl kuntouttavat asumispalvelut) siirtyminen perhepalveluista terveyspalveluihin v. 2018 alusta, tavoitteena mm. kehittää edelleen kokonaisvaltaisia päihde- ja mielenterveyspalveluja	Alkoholin mahdollinen riskikäyttö oli lähtötasosta laskenut sekä miehillä (35,4 %) että naisilla (19,7 %) THL:n v. 2015 toteuttaman kansallisen ATH-kyselytutkimuksen mukaan (Audit-C-mittari). Tilastotietoa vuodelta 2016 tai 2017 ei ole käytettävissä.		
	Asuinalueiden koettu turvallisuus (ATH/THL)	Asuinalueen turvallisuuteen tyytyväisten osuus kasvaa	- Toimiala osallistuu kaupungin Hyry-ryhmiin, jossa ratkotaan Vantaan hyvinvointi- haasteista monialaisessa yhteistyössä - Vantaa osallistuu kansalliseen asunnottomuuden ennaltaehkäisytoimenpideohjelmaan, jonka yhteydessä asumisneuvontaa, nuorten asunnottomuuden torjuntaa, asunnottomuuden kokemusasiantuntijajuttua. - Toimialan edustajat osallistuneet alueellisiin asukastilaisuuksiin, joissa asukkailla mahdollisuus kysyä ja keskustella alueen haasteista.	88,4 % (M), 86,6 % (N). Kyselyn perusteella vuoden 2012 lähtötasoon verrattuna v. 2015 entistä useammat miehet ja naiset kokevat asuinalueensa turvalliseksi. Naisista asuinalueensa turvalliseksi kokevien osuus oli kuitenkin laskenut prosentilla vuodesta 2013. Tilastotietoa vuodelta 2016 tai 2017 ei ole käytettävissä.		

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
12. Vantaan tulevaisuutta rakennetaan yhdessä asukkaiden, yhteisöjen ja yritysten kanssa	Osallisuusmalli ja osallistavien prosessien määrä	Osallisuusmallin mukaisia osallistumisen prosesseja on löydetty ja otettu käyttöön ja niiden toteutumista seurataan.	Vuonna 2017 keskityttiin uuden kuntalain edellytykset täyttävän Osallistuva Vantaa -toimintatavan kehittämiseen ja osallistavien menetelmien pilotoimiseen yhdessä kaikkien toimialojen kanssa. Sähköisiä ja mobiileja osallistumismenetelmiä kehitettiin ja kokeiltiin. 31.12. mennessä malli oli hyväksytty kaupunginhallituksessa esitettäväksi tammikuussa 2018 kaupunginvaltuustolle.	Osallistuva Vantaa -toimintatapa hyväksyttiin kaupunginhallituksessa esitettäväksi tammikuussa 2018 kaupunginvaltuustolle.	
	Kuntavaalien äänestysprosentti	Äänestysprosentti kuntavaaleissa 2017 nousee	Kuntavaalit järjestettiin 11.4.2017.	Kuntavaalien äänestysprosentti nousi hieman ollen 52,3 %.	
13. Vantaalaisten koulutustaso ja osaaminen vahvistuvat	Korkeakoulututkinnon suorittaneiden %-osuus.	21,0 %	Kaupungin strategian mukaiset toimenpiteet	Korkeakoulututkinnon suorittaneiden osuus oli vuoden 2017 alun tilanteessa 21,3 prosenttia.	
	Perusopetuksen jälkeiseen jatkokoulutukseen sijoittuneiden %-osuus.	Perusopetuksen jälkeiseen jatkokoulutukseen sijoittuneiden osuus on 99 prosenttia. Jokaiselle perusopetuksen päättävälle nuorelle mahdollistetaan jatkokoulutuspaikka.	Perusopetuksen oppilaanohjauksen kehittäminen resurssin lisäyksen, rakenteiden ja työelämäpainotteisen opiskelun osalta aloitettiin syksyllä 2017 ja toiminta pääsee alkamaan täysipainoisesti syksyllä 2018.	Perusopetuksen keväällä 2017 päättäneistä 98,0 % sijoittui lukiokoulutukseen, ammatilliseen koulutukseen tai valmistaviin koulutuksiin.	
	Perusopetuksen jälkeisen tutkinnon suorittaneiden %-osuus 20-29 vuotiaista	79 %:lla on perusopetuksen jälkeinen tutkinto	Vuoden 2016 aikana Variassa suoritti ammatillisen perustutkinnon, ammattitutkinnon tai tutkinnon osan yhteensä 88 nuorten aikuisten osaamisohjelmaan kuuluvaa henkilöä. Oppisopimuskoulutuksella opiskelevia alle 29-vuotiaita henkilöitä oli Varian oppisopimus- ja työelämäpalveluissa vuonna 2016 yhteensä 251. Vuonna 2017 on järjestetty työelämään valmistavaa ja ammatillista koulutusta maahanmuuttajataustaisille opiskelijoille. Oppisopimuskoulutuksessa on opiskellut 229 alle 29-vuotiasta opiskelijaa.	1.1.2017 perusopetuksen jälkeisen tutkinnon suorittaneiden prosentiosuus oli 74,7 %	
14. Vantaan kilpailukyky vahvistuu osana metropolialuetta	Metropolialueen toimiva kuntarakenne ja metropolihallinto Vantaan kannalta	Metropolialuetta koskevat ratkaisut tehty Vantaalla valtakunnallisesti määriteltyjen aikataulujen mukaisesti	<p>Valtion käynnistämän metropolialueen erityisen kuntajakoselvityksen selvittäjien ehdotus viiden kunnan yhdistämisestä valmistui joulukuussa 2014. KV otti siihen kantaa vuoden 2015 alkupuolella.</p> <p>Metropolihallintoa valmistelevan työryhmän lakiesitys valmistui ja valtiovarainministeriö pyysi metropolialueen kunnilta lausuntoa hallituksen esityksestä metropolihallintoa koskevaksi lainsäädännöksi. Vantaan KV antoi lakiluonnoksesta lausunnon tammikuussa 2015.</p> <p>Valtion käynnistämä metropolihallintolain valmistelu keskeytyi keväällä 2015. Kuntarakenteeseen tai metropolihallintoon liittyvää valmistelua ei ole tehty vuoden 2016 aikana. Sen sijaan 2016 valmistelua on tehty sote- ja maakuntauudistukseen sekä PKS:n sote-erillisratkaisuuun liittyen.</p> <p>Vantaa on ottanut kantaa vuoden 2017 aikana useassa lausunnoissaan valtiolle sote- ja maakuntauudistukseen liittyen. Sote-maakuntauudistuksen valmistelua on jatkettu vuoden 2017 aikana ja osallistuttu Uudenmaan kasvupalvelut erillisratkaisun valmisteluun.</p>	Toimenpiteet sote-maakuntauudistukseen liittyen toteutettu: vaikuttaminen, edunvalvonta, lausunnot, valmistautuminen	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
Palvelut uudistuvat					
15. Uudistuvat palvelut vahvistavat asukkaiden hyvinvointia	Kelan sairastavuusindeksi	Vantaalaisten Kelan sairastavuusindeksillä mitattu sairastavuus vähenee vuosittain	<p>Sosiaali- ja terveystoimen palvelukokonaisuuden tavoitteena on väestön terveyden ja hyvinvoinnin tukeminen. Tapoja auttaa väestöä elintapamuutoksissa, hyvinvoinnin ylläpitämisessä ja omahoidon toteuttamisessa kehitetään jatkuvasti. Vuonna 2017 toteutettiin toista kertaa kuntalaisille kohdistettu hyvinvointiviikko. Viikon 41 aikana järjestettiin asukkaille yli sata hyvinvointia tukevaa tapahtumia yhdessä yritysten ja järjestöjen kanssa.</p> <p>Uusia sähköisen terveystarkastus- ja valmennusohjelmaan rekisteröityneitä käyttäjiä oli Vantaalla v. 2017 yhteensä 866 henkilöä ja terveystarkastuksia tehtiin 921 kertaa. Vuodesta 2014 terveystarkastuksia on tehty noin 3 170, rekisteröityneitä käyttäjiä on lähes 2 870.</p> <p>Lähes kaikilla terveysasemilla on käytössä itsehoitopisteisiin potilaskäyttöön hankitut tietokoneet ja omahoidon tukemisen toimintamallit on yhtenäistetty. Terveyspalveluissa vuosi 2017 on terveyden edistämisen teemavuosi; kaikissa yksiköissä järjestettiin terveyttä edistävää toimintaa ja tiedottamista.</p>	Vantaalaisten sairastavuus on hieman vähentynyt lähtötasosta vakioidun sairastavuusindeksin ollessa v. 2016 88,5. Tilanne sairastavuuden osalta on maan keskiarvoa (indeksi=100) parempi. Vuoden 2017 tiedot eivät ole kansallisesti vielä saatavissa.	
	Vantaalaisten hyvinvoinnin kehitys hyvinvointiraportoinnin perusteella	Vantaalaisten hyvinvointi edistyy keskeisillä hv-indikaattoreilla mitattuna vuosittain	Vantaan hyvinvointikatsaus 2017 käsiteltiin kaupunginhallituksessa 8.1.2018, ja se käsitellään kaupunginvaltuuston iltakoulussa keväällä 2018.	<p>Kaupunginvaltuustoon keväällä vietävän Vantaan hyvinvointikatsaus 2017:n perusteella vantaalaisten hyvinvoinnista ja sen kehityksestä voidaan todeta mm seuraavaa:</p> <p>Vantaa kasvaa edelleen nopeasti. Yli 80 prosenttia väestönkasvusta tulee vieraskielisestä väestöstä ja vuonna 2017 vieraskielisen väestön osuus oli 17,8 prosenttia. Talouden nousukausi näkyy työttömyyden, mukaan lukien pitkäaikaistyöttömyyden ja nuorisotyöttömyyden, laskuna. Huolta herättää kuitenkin se, että maahanmuuttajanuorista (15-29v.) lähes joka viidennen voidaan arvioida olevan syrjäytymisvaarassa. Myös toimentulotukea saavien osuus on Vantaalla erityisesti nuorten ikäryhmässä suurten kaupunkien korkein.</p> <p>Elintapojen osalta myönteisenä kehityksenä voidaan pitää aikuisten alkoholin liikkakäytön vähenemistä. Tupakoivien aikuisten osuus on kuitenkin Vantaalla suurten kaupunkien korkein. Liikunnan harrastaminen vähenee vantaalaisnuorilla, kuten yleisesti koko maassakin, kohti aikuisikää tultaessa. Aikuisväestöstä liikuntaa harrastamattomien osuus, viidesosa väestöstä, on Vantaalla selvästi suurten kaupunkien korkein. Vantaalaisnuorten kokemukset omasta terveydentilastaan ovat maan keskitasoa. Aikuisväestöstä terveysvajaita kokee vajaa kolmannes mikä on suurten kaupunkien keskitasoa. Asuinalueiden erot sairastavuudessa ovat kohtuullisen suuria heijastellen asuinalueiden välisiä sosioekonomisia eroja. Asunnottomuuden vähentämisessä Vantaan on onnistunut varsin hyvin.</p>	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
16. Kuntalaisten osallisuus ja yhteissuunnittelu palvelujen kehittämisessä lisääntyy	Asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kanssa kehitetyt palvelut ja niiden järjestämistavat (palvelumuotoilu)	Uudet asiakkaiden ja palvelujen käyttäjien kanssa kehitetyt palvelut	<p>Soster: Vantaan ensimmäistä osallistuvaa asukasbudjetointia kokeiltiin ruotsinkielisten asukkaiden palvelujen kehittämisessä. Opiskelijat ovat tehneet lukuisia toimialan palvelujen kehittämiseen tähtäviä opinnäytetöitä, joissa on kysytty kuntalaisten ja asiakkaiden näkemyksiä palveluista. Hyvin toimivaa päihdetyön kokemusasiantuntijatoimintaa terveysasemilla jatketaan. Kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty asunnottomuuden ennaltaehkäisyssä. Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelma Lapessa lähtökohtana on palvelujen yhteiskehittäminen asukkaiden ja järjestöjen kanssa. Ehkäisevän terveydenhuollon, varhaiskasvatuksen, kuntoutuksen ja psykososiaalisten palvelujen yhteisessä v. 2016 päättyneessä Osallisena perheen elämässä -hankkeessa pyrittiin lisäämään asiakkaiden osallisuutta ja kehittämään peruspalvelujen koordinoitua päällekkäisiä toimintoja karsien. Hankkeen päättymisen jälkeen toimintaa on jatkettu osana perustoimintaa. Asukas- ja omaisiltoja järjestetty eri toiminnoissa, ja näkemyksiä otettu huomioon palveluja kehitettäessä. Kuntalaisia edustavia vanhus- ja vammaisneuvostoja kuullaan ennakkoavasti kehitettäessä vanhus- ja vammaispalveluja. Kaikille omaishoitoperheille toteutettu kysely palveluodotuksista ja tuen tarpeista syksyllä 2016, ja kyselyn pohjalta kehitettiin omaishoitajille suunnattavaa tukea ja valmennusta. V. 2017 lopussa käynnistettiin yleisötilaisuuksien sarja kuljetuspalvelujen uudistamisesta. Vuonna 2017 toteutettiin kuntalaisille kohdistettu hyvinvointiviikko. Viikon 41 jokaiselle päivälle järjestettiin lukuisia hyvinvointia tukevia tapahtumia yhdessä yritysten ja järjestöjen kanssa.</p> <p>Sivi: Lukiokoulutuksessa on kehitetty uusia oppimistiloja ja työelämälähtöisyyttä yhteistyössä opiskelijoiden ja opettajien kanssa, esim. Digiluokka ja Työelämälähtöisyys lukiokoulutuksessa -hankkeissa. Perusopetuksessa oppilaiden ja huoltajien osallistuminen koulu yhteisön hyvinvointiin on lisääntynyt, esim. oppilaiden ehdotuksia on kuultu luokissa ja YHR:ssä.</p> <p>Varhaiskasvatuksessa on vuonna 2017 kehitetty lasten ja huoltajien osallisuusmallia Martinlaakson uuden päiväkodin suunnitteluprosessin yhteydessä.</p> <p>Kirjasto suunnitellut Tikkurilan kirjaston toimintatapa- ja kalustemuutokset sekä Myyrmäen ja Länsimäen kirjastojen perusparannukset ja niiden jälkeiset toimintatavat palvelumuotoilun ja asukkaiden osallistamisen keinoin. Osallistuneita kuntalaisia yhteensä n. 2000, työpajoja useita kymmeniä.</p> <p>Nuorisopalvelut on yhteistyössä Laurea AMK:n opiskelijoiden ja Aurinkokiven koulun oppilaiden kanssa toteuttanut ideointipajoja joissa nuoret ovat luovilla menetelmillä suunnitelleet Kivistön keskustan aluetta. Tämä on jatkumoa jo useita vuosia jatkuneelle nuorten osallistamisprosessille Kivistön kaupunkikuvan suunnittelussa. Nuorten ideat on viety kaupunkisuunnittelijoiden ja arkkitehtien käytettäväksi.</p>	Ks. Toimenpiteet.	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
			<p>Mato: Asukkaat on otettu mukaan eri tavoin maankäytön suunnitteluun. Erityisenä painopisteenä ovat olleet lapset ja nuoret. Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimiala ja sivistystoimen toimiala ovat sopineet Lapset ja nuoret asuinympäristönsä rakentajina -yhteistyömallista. Mallin toiminta käynnistyi toukokuussa. Kaupunkisuunnittelussa asukkaita on osallistettu mm. Aviapoliksen kaavarunkotyöhön, Kivistön ja Backaksen kartanon alueiden suunnitteluun sekä Kuusijärven kehittämissuunnitelmatyöhön. Kaupunkisuunnittelu ja viheralueyksikkö ovat lisäksi yhteistyössä osallistaneet asukkaita mm. Martinlaaksonpolun, Topaasiakion ja Tikkurilan jokirannan suunnitteluun. Asukkaita on otettu mukaan myös puistojen suunnitteluun. Myös päiväkotien ja koulujen pihoja on kehitetty yhdessä asukkaiden kanssa. Toimialalla on osallistuttu erilaisten hyvinvointiohjelmien toteuttamiseen. Osallisuus on kirjattu vahvasti myös päivitettyyn arkkitehtuuriohjelma Apoliin.</p> <p>Konsas: Kuntalaispalveluissa palvelumuotoilumenetelmiä on käytetty yhteisen asiakaspalvelun ja uuden monikanavaisen asiakaspalvelun kehittämisessä ja toteutuksessa. Myös henkilöstöä on osallistettu palvelumuotoilun menetelmien avulla. Alue toiminta vastasi kansalaisraadien järjestelyistä osaksi uuden valtuustokauden strategian valmistelua. Asukastiilojen toimintoja on ideoitu ja toteutettu yhdessä yhdistysten ja asukkaiden kanssa. Toimialoja ylittävissä hankkeissa on käytetty hyväksi aluetoiminnan asiantuntemusta ja menetelmäosaamista.</p>		
17. Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut	Toimialojen asiakastytyväisyyskyselyt	Asiakastytyväisyys paranee	<p>Soster: Sosiaali- ja terveystoimen laaja kahden vuoden välein toteutettava asiakastytyväisyyskysely toteutettiin loka-marraskuussa 2017.</p> <p>Sivi: Pääkaupunkiseudun yhteiseen varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskyselyyn vastasi 2 170 huoltajaa ja vastausprosentti oli 21%. Kysely toteutetaan varhaiskasvatuksessa kolmen vuoden välein.</p> <p>Mato: Kuntatekniikan keskus osallistui 2016 laajempaan 27 kunnan teknisten palveluiden kyselytutkimukseen.</p> <p>Konsas: Toimialalla on toteutettu eri tulosyksiköissä asiakastytyväisyyskyselyjä ja toimintaa on kehitetty niiden tulosten pohjalta.</p>	<p>Soster: V. 2017 toteutetussa kyselyssä asiakastytyväisyyden kouluarvosanojen keskiarvo oli 8,84. Asiakastytyväisyys on parantunut v. 2012 lähtötasosta (8,72), ja pysynyt vuoden 2016 hyvällä tasolla (8,85).</p> <p>Sivi: Varhaiskasvatuksen asiakaskyselyssä yleisarvosana oli 4,41. Yleisarvosana nousi hieman edellisestä vuoden 2014 kyselystä. 4.4 -> 4.41 (asteikko 1-5).</p> <p>Mato: Kuntatekniikan keskus osallistui 2016 laajempaan 27 kunnan teknisten palveluiden kyselytutkimukseen. Rakennusteollisuus RT toteutti keväällä 2015 kyselyn, jonka mukaan Vantaa on Suomen rakentamisystävällisin kaupunki.</p> <p>Konsas: Asiakastytyväisyys on kyselyjen tulosten pohjalta hyvällä tasolla.</p>	
	Asukastytyväisyyskyselyt ja palvelukyky	Asukastytyväisyys paranee	Valtuustokauden strategian ja sen sisältämien ohjelmien toteuttaminen.	Kaupunkipalvelututkimus toteutettiin vuoden 2016 aikana: kaupunkipalvelututkimuksen laaja asuinkuntaindeksi Vantaan osalta nousi 3,6:een vuoden 2012 3,4:stä. Palvelukohtaisessa tarkastelussa palveluun tyytyväisten osuus kasvoi valtaosassa palveluista.	
	Asukaskohtainen toimintakatteen muutos%	Alle yleisen hintakehityksen	Talouden tasapainottamis- ja velkaohjelma	Vuonna 2017 kaupungin asukaskohtainen toimintakate kasvoi 0,2 prosenttia, mikä oli yleistä inflaatiotasoa korkeampi kasvutaso. Toimintakatteen kasvuun vaikutti suurten kertaluonteisten toimintatuloerien poistuminen vuonna 2017 vuoteen 2016 nähden.	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
	Palvelukustannukset Kuusikkokuntien ja Kuntaliiton suurten kuntien vertailussa	Vantaa on kustannustehokkain keskeisten palvelujen osalta	Vantaa on jatkunut toiminnan kustannustehokasta kehittämistä, ja osallistunut aktiivisesti suurten kaupunkien talous- ja toimintatietojen vertailutyöhön.	<p>Soster:</p> <p>Kuuden suurimman kunnan Kuusikkovertailut 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanhuspalvelut: Vantaan 75 vuotta täyttäneiden asiakkaiden sosiaali- ja terveyspalvelujen ikävakioidut kokonaiskustannukset 10 620 €/vastaavan ikäinen väestö (Kuusikko 12 013 €). Vantaan sijoitus vertailussa 2/6. - Lastensuojelu: Vantaan kokonaiskust. 948 €/0 - 20 v. asukas (Kuusikon ka. 863 €). Vantaan sijoitus vertailussa 4/6. - Vammaispalvelulain mukaiset palvelut: Vantaan kokonaiskustannukset asiakasta kohden 4 510 €, (Kuusikko 5 581 €). Vantaan sijoitus vertailussa 3/6. <p>Kuntaliiton suurten kaupunkien terveydenhuollon kustannusten vertailu 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terveydenhuollon kustannukset (sis. kotipalvelun ja ymp. vrk-hoidon kustannuksia): Vantaan ikävakioidut kokonaiskustannukset 2 177 €/asukas (vertailukuntien keskiarvo 2 309 €/asukas). Vantaan sijoitus 2/11. <p>Sivi: Varhaiskasvatus oli kuusikkovertailussa kustannustehokkain vuonna 2016. Kunnallisten päiväkotien vuosikustannukset laskennallista lasta kohden olivat 9 488 € (Kuusikkokuntien ka. 10 032 €). Myös perusopetuksessa ja lukiokoulutuksessa opetuksen kustannukset olivat matalimmat. Perusopetus: opetuksen kustannukset Vantaalla 4 360 e/oppilas (Kouluikkuna: kuntien ka. 4 832 e/oppilas ja yli 100 000 asukkaan kuntien ka. 4 686 e/oppilas). Lukiokoulutus: opetuksen kustannukset Vantaalla 3 885 e/opiskelija (Kouluikkuna: kuntien ka. 4 860 e/opiskelija ja yli 100 000 asukkaan kuntien ka. 4 389 e/opiskelija).</p> <p>Vertailutietoja vuodelta 2017 ei vielä käytettävissä.</p>	
18.	Vaihtoehtoiset palvelujen tuottamistavat lisäävät asiakkaan valinnanvapautta	Vaihtoehtoiset palvelujen tuottamistavat toimialojen palvelutuotannossa lisääntyvät	<p>Asiakkaan valinnanvapautta lisäävien vaihtoehtoisten palvelujen tuottamistapojen käyttö palvelutuotannossa lisääntyy</p> <p>Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toteutetaan yhteistyössä yksityisen sektorin, kuntayhtymien ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Vuoden 2016 lopussa toimialalla otettiin käyttöön sähköinen palvelusetelijärjestelmä, joka mahdollistaa asiakkaiden valinnanvapautta lisäävien palvelusetelivaihtoehtojen lisäämisen. Vuonna 2017 otettiin v. 2016 päätösten mukaisesti käyttöön viisi uutta palveluseteliä (joista peruukkien hankinta siirtyi aiemman hankintasopimuksen perusteella vuodelle 2018) Henkilökohtaista budjetointia on toteutettu vammais- ja perhepalveluissa. Mahdollisuutta osallistua vaikuttavuusinvestointimalli SIB:iin on selvitetty yhteistyössä Sitran kanssa. Huhtikuussa käynnistettiin potilaiden valinnanvapaus hakeutua kiireellisessä hoidon tarpeessaan mille tahansa Vantaan seitsemän terveysaseman päiväpoliklinikasta.</p> <p>Sivi: Varhaiskasvatuksessa on aloittanut kaksi uutta yksityistä päiväkotia vuonna 2017. 20 tunnin varhaiskasvatuspalveluun perustettiin 22 uutta ryhmää.</p> <p>Kirjasto kehitti mallin kirjastopalveluiden tuottamiseksi yhdessä ulkoisen palvelutuottajan kanssa Pähkinärinteessä. Mallilla olisi saavutettu omaa tuotantoa laajempi palveluaika nykyistä paremmalla paikalla nykyistä pienemmillä kustannuksilla. Myös esisopimus oli laadittu hankintakeskuksen avulla.</p> <p>Konsas: Vantaa-infojen neuvontapalveluja on lisätty ja kehitetty yhteistyössä järjestöjen ja yksityisten palvelutuottajien kanssa.</p> <p>Mato: Toimialalla ei ole palvelutuotantoa, jossa asiakkaan valinnanvapautta voisi lisätä.</p>	Ks. Toimenpiteet.	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
19. Lisätään sähköistä asiointia ja itsepalveluja	Toimialojen tarjoamat sähköiset asiointi- ja itsepalvelut	Sähköinen asiointi kasvaa olemassa olevien palveluiden käytön lisäämisen sekä uusien kehitettävien sähköisten palveluiden kautta.	<p>Soster: Sähköinen ajanvaraus on toimialalla käytössä useissa palveluissa. Suojatun viestinvälityksen käyttöä on lisätty. Toimialalla on käytössä sähköinen terveystarkastus ja -valmennus, joiden käyttö on jatkuvasti lisääntynyt. Sosiaalihuollon kanta-palvelun käyttöönottoa on ryhdytty suunnittelemaan.</p> <p>Myyrmäen terveysasemalla otettiin v. 2017 käyttöön sähköinen hoidon tarpeen arviointi eHTA; palvelun laajentamista suunnitellaan Apotin yhteydessä. Myös suun terveydenhuollossa on käytössä sähköinen hoidon tarpeen arviointi. Äitiysneuvolan sähköisen asioinnin hanke käynnistettiin marraskuussa yhteistyössä HUS:n Naistalon kanssa.</p> <p>Uusi asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotti otetaan Vantaalla käyttöön loppuvuodesta 2018. Apotin MyChart-asiakasportaali lisää huomattavasti sähköisten palvelujen valikoimaa ja parantaa kuntalaisten mahdollisuuksia sähköiseen asiointiin.</p> <p>Sivi: Varhaiskasvatus: Mobiilisovellus lasten läsnäolojen seurannassa on otettu kaikkien yksiköiden käyttöön, viimeinen käyttöönotto 1.8.2017. Varhaiskasvatuksen toimintayksiköt käyttävät aktiivisesti sähköpostia viestinnässä vanhempien kanssa. Sosiaalisen median käyttö toimintayksiköissä ja hallinnossa on monipuolistunut ja lisääntynyt. Uuden opetussuunnitelman myötä kokeillaan uusia sähköisiä materiaaleja sekä arvioinnin työkaluja.</p> <p>Kirjaston mobiilisovelluksella oli sen ensimmäisenä toimintavuonna 1,5 miljoonaa käyttökertaa. Sovelluksella tehtiin 350000 lainan uusimista ja 200000 varausta. Lumon, Myyrmäen ja Tikkurilan kirjastot lisäsivät aukioloa 12 tuntia viikossa kukin itsepalvelun avulla.</p> <p>Nuorisopalvelut avasi uudet www.nuortenvantaa.fi -nettisivut, aktivoi Nuorten Vantaa some-kanavat ja tarjosi nuorille mobiilisovelluksen avulla ensimmäisiä tvökokemuksia lvhviden keikkatöiden muodossa.</p> <p>Mato: Rakennusvalvonnan yhden luukun periaate -hanke on toteutettu. Toimialan sähköiset palvelut lisääntyvät ja paranevat MATTI-hankkeen myötä. Ensimmäiset osat tästä järjestelmästä otetaan käyttöön vuonna 2018.</p> <p>Konsas: Vantaa-infon rooli sähköisen asioinnin tukemisessa on vahvistunut ja neuvontapalvelut ovat lisääntyneet. Netti-kaveri -toiminta on vakiintunut toimintatapa kaiken ikäisten asiakkaiden keskuudessa. Talous- ja velkaneuvonnan sähköinen asiointi (DigiTave) on käytössä ja sisäisiä palveluprosesseja on kehitetty.</p>	Ks. Toimenpiteet.	
Muutosta toteutetaan johtamisen kautta					
20. Hyvällä strategisella johtamisella ja esimiestyöllä toteutetaan muutosta	Huonot vaikutusmahdollisuudet muutoksiin (Kunta10)	28 %	Johtamis- ja esimiestyö toimialoilla. Esimiesten ja työyhteisöjen valmennukset, coaching ja muutosten tuki.	Henkilöstökysely (Kunta 10) toteutettu syksyllä 2016 kaupungin keskiarvo 35,2	
	Päätöksenteon oikeudenmukaisuus (Kunta10)	3,3	Johtamis- ja esimiestyö toimialoilla. Johtamisjärjestelmien mukainen toiminta. Esimiesten ja työyhteisöjen valmennukset.	Henkilöstökysely (Kunta 10) toteutettu syksyllä 2016 kaupungin keskiarvo 3,32	

Strateginen päämäärä	Mittari	Tavoitetaso 31.12.2017	Toimenpiteet vuonna 2017	Mittarin tilanne 31.12.2017	Toteumatilanne väreinä vihreä: toteutui täysin keltainen: toteutui osittain punainen: ei toteutunut lainkaan
21. Henkilöstön sitoutumisen ja osaavan työvoiman varmistaminen	Sosiaalinen pääoma (Kunta10)	3,8 %	Johtamis- ja esimiestyö toimialoilla. Esimiesten ja työyhteisöjen valmennukset, coaching, työnohjaus ja muutosten tuki.	Henkilöstökysely (Kunta 10) toteutettu syksyllä 2016 kaupungin keskiarvo 3,82	
	Työnantajan suositteleminen (Kunta10)	79,2 %	Johtamis- ja esimiestyö toimialoilla.	Henkilöstökysely (Kunta 10) toteutettu syksyllä 2016 78,5 % suosittelisi työnantajaansa	
	Sairauspoissaoloprosentti	3,9	Vuoden 2017 toteutuma oli 4,52 (vuonna 2016: 4,55). Toimintavuonna lähdettiin tekemään Tuunattua työtä, esimiehet kävivät aktiivisesti eVälkekeskusteluja ja tutkivat työssä sattuneita ja poissaoloon johtaneita tapaturmia. Terveys- ja turvallisuusjohtamisen vahvistamisesta huolimatta sairauspoissaolot hieman kasvoivat.	31.12.2017: 4,52	
	Oppilaitosyhteistyön malli	Merkittäväillä ammattialoilla systemaattista	Henkilöstösuunnitelmissa on ensi kertaa vuonna 2016 ennakoitu harjoittelijoiden määrään ja niiden toteutumista seurataan vuoden aikana.	Kolmen ammattialan osalta oppilaitosyhteistyö on pääosin systemaattista. Muilla ammattialoilla yhteistyömuodot ovat pitkälti vakiintuneita, mutta käytännöt vaihtelevat tulosalueittain.	

Valtuustokauden 2013 - 2017 strategiaan sisältyvien ohjelmien raportointi

Ohjelma	Ohjelman tilanne 31.12.2017
1. Elinkeino- ja työllisyyspoliittinen ohjelma, eli elinvoimaohjelma	Vantaan elinvoimaohjelmaa 2014 - 2016 toteutettiin aina vuoden 2017 loppuun asti ja tänä aikana valtaosa ohjelman 45 konkreettisesta toimenpiteestä saatiin minimissään liikkeelle tai kokonaan toteutettua.
2. Kaupunkitasoiset palvelulinjaukset	Kaupunkitasoiset linjausten valmistelu keskeytettiin mm. sote-ratkaisun mahdollisten vaikutusten johdosta.
3. Tietohallinto-ohjelma	Kaupunginhallitus hyväksyi tietohallinto-ohjelma 2014 - 2017 18.11.2013 kokouksessa. Tietohallinto-ohjelman toteutus eteni aikataulun mukaisesti ja toteutui 98 %:sti.
4. Monikulttuurisuusohjelma	Monikulttuurisuusohjelman toimenpiteitä on toteutettu kaikilla toimialoilla ja tiiviissä yhteistyössä kolmannen sektorin ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Ohjelman uudistustyötä on tehty osana hyvinvointiohjelman laatimista.
5. Kaupungin ympäristöohjelma valtuustokaudelle 2013 - 2016	Kaupunginvaltuusto on hyväksynyt ympäristöohjelman 7.10.2013. Ympäristöohjelmaa on toimeenpantu valtuustokauden ajan. Sen toteutumisesta on raportoitu ympäristöraportissa vuosittain. Vuoden 2018 aikana valmistellaan uusi ympäristöohjelma resurssiviisauden tiekartta.
6. Turvallisuussuunnitelma	Vantaan turvallisuussuunnitelma 2013-2016 on hyväksytty kaupunginvaltuustossa 7.10.2013 § 9. Turvallisuussuunnitelma päivitetään vuosina 2017-2018.
7. Vantaan kasvat- ja koulutuspoliittinen ohjelma 2017 - 2020	Vantaan on toteuttanut kasvat- ja koulutuspoliittista ohjelmaa vuosille 2011-2016. Uuden ohjelman laatiminen on harkinnassa.
8. Arkkitehtuuripoliittinen ohjelma	Arkkitehtuuripoliittinen ohjelma hyväksytty kaupunginvaltuustossa 11.5.2015.
9. Lasten ja nuorten Vantaa II	Ohjelmanumero 9 Lasten ja nuorten Vantaa: Valtuusto 23.4.2013. Käsitellyt KH:ssa 10-6.2013 ja Valassa 23.4.2014. Ohjelman perustana on Nuorisolaki 8§/2006, nuorten osallisuudesta ja kuulemisesta heitä koskeissa asioissa. Hankkeen tukena on ollut ESR-hanke, joka päättyi 31.12.2014. Toimintaohjelma on jalkautettu suunnitellusti 2015-2016.
10. Vammaispoliittinen ohjelma WAMPO - Tilaa kaikille 2012 - 2016	Vammaispoliittisen ohjelman Wampon 2012 – 2016 keskeisiä tavoitteita olivat vammaispolitiikan ulottaminen kaupungin joka sektorille, vammaisten henkilöiden osallisuuden lisääminen sekä yhteistyön rakentuminen eri toimijoiden välillä. Wampon työmenetelmäksi valittiin verkostotyö ja verkostoon kuului tuki- ja koordinaatioryhmä sekä viisi keihäänkärkiryhmiä 1) fyysinen esteettömyys ja turvallisuus 2) esteetön ajattelu ja elämänlaatu 3) asiakaslähtöisyys ja palveluohjaus 4) oikeus koulutukseen 5) asuminen. Ohjelma sisälsi kaiken kaikkiaan 49 erilaista toimenpidettä pienistä konkreettisista uudistuksista myönteisen asenneilmapiiriin luomiseen. Ohjelman toteutumisesta vastasi kukin toimiala omalta osaltaan. Wampon vaikuttavuus konkretisoitui työllistymisen teemavuonna 2016, jolloin noin sata vantaalaista vammaista henkilöä työllistyi palkkatyösuhteisiin. Wampon puitteissa järjestettiin myös useita erilaisia tapahtumia kuntalaisille, esim. liikuntatapahtuma Valtti-Areena syksyllä 2016. Vantaan vammaispoliittisesta ohjelmasta on valmistunut arvioinnin sisältävä pro gradu -tutkielma.
11. Maapoliittiset linjaukset	Kaupunginvaltuusto hyväksynyt 17.12.2012. Noudatetaan kattavasti. Uuden ohjelman laadinta on käynnistynyt.

12.	Asunto-ohjelma	Kaupunginhallitus 2.3.2009. Noudatetaan. Uuden ohjelman laadinta on käynnistynyt. Tällöin yhdistetään asunto-ohjelma sekä edellä mainittu maapoliittiset linjaukset yhdeksi ohjelmaksi.
13.	HYVIS (Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma)	Vantaan lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma 2013–2016 (HYVIS) hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa 26.8.2013. Suunnitelma sisälsi viisi hyvää tekoa, jotka edistivät lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvää arkea, painopisteenään yhteinen työ ja varhainen tuki. Suunnitelma tehtiin ja sitä toteutettiin yhteistyössä kaupungin toimialojen, kumppaneiden ja kuntalaisten kanssa. Työtä ohjasi Hyvinvointityöryhmä (Hyry). Jokaiselle vuodelle valittiin teema ja sitä toteutettiin erilaisina hyvinä tekoina. Esimerkiksi HYVIKSEN vuoden 2016 teema oli avarakatseisuus ja hyvinä tekoina toteutettiin kohtaamisen paikkoja ympäri Vantaata. Vantaalla on ollut käynnissä hyvinvointiohjelmatyön uudistus, jonka yhteydessä vuoden 2017 aikana arvioitiin siihen kokonaisuuteen kuuluvat kuusi ohjelmaa / suunnitelmaa, joista HYVIS oli yksi. Vantaan strategiaan 2018-2021 on kirjattu asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen hyvinvointierojä vähentämisellä.
14.	Vantaan ikääntyneen väestön hyvinvointisuunnitelma 2016 - 2017 (VIKSU Vantaan ikääntymispoliittinen ohjelma 2010-2015)	Vantaan ikääntyneen väestön hyvinvointisuunnitelma vuosille 2016 - 2017 jatko v. 2015 päättynyttä ikääntymispoliittista ohjelmaa. Suunnitelma on lakisääteinen ja osa Vantaan kaupungin kuntastrategiaa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ja vanhus- ja vammaispalvelujen strategista johtamista. Suunnitelman keskeiset tavoitteet olivat kotona asumisen tukeminen, yksinäisyyden vähentäminen, asiakaskeksyyden parantaminen, esteettömyys ja liikuntakyvyn ylläpitämien ja edistäminen. Vantaan ikääntyneen väestön hyvinvointisuunnitelman toteutumista on seurattu strategian toteutumisen arvioinnin yhteydessä sekä vanhusneuvoston kokouksissa. Vuoden 2018 alusta ikääntyneen väestön hyvinvointisuunnitelma tulee olemaan osa Vantaan kaupungin 2018 - 2022 hyvinvointiohjelman kokonaisuutta.
15.	AHVO (Työikäisten hyvinvointiohjelma)	Vantaan työikäisten hyvinvointiohjelma 2013 - 2016 hyväksyttiin kaupunginvaltuustossa 26.8.2013 11§. Ohjelman toimeenpano tapahtuu olemassa olevissa rakenteissa ja kukin toimiala vastaa omalta osaltaan ohjelman toteuttamisesta. Kaupungin hyvinvointityöryhmä seuraa ohjelman toteutumista ja raportoi tuloksista kaupungin johtoryhmälle. Työikäisten hyvinvointiohjelma tullaan sulauttamaan osaksi hyvinvointiohjelmaa tälle strategiakaudelle.
16.	Vantaan kaupungin osallisuusmalli	Vantaan kaupungin osallisuusmalli vuosille 2013-2017 sisälsi seitsemän toimenpide-ehdotusta, joista kaikki etenivät hyvin: osallisuuden edistämiseen sitouduttiin kaupunkitasoisesti, osallisuus tehtiin näkyväksi toiminnan ja talouden suunnittelussa (mm. strategiavalmistelussa), osaamista parannettiin koulutuksella, viestintää lisättiin ja monipuolistettiin (mm. pilotoimalla alueellisia uutiskirjeitä), kuntademokratian kiinnostavuus parantui ja äänestysprosentti kasvoi ja yhteistyö eri toimijoiden välillä oli vilkasta. Vuonna 2017 kehitettiin uusi osallistumisen toimintatapa (Osallistuva Vantaa).
17.	Kaksikielisyysohjelma	Kaksikielisyysohjelma hyväksyttiin kaupunginhallituksessa 28.1.2013 § 8. Kaksikielisyystyöryhmä koordinoi kaupungin ruotsinkielistä palvelua kaupunkitasoisesti, käsitteli ohjelman esittämiä toimenpiteitä teemoittain ja raportoi edellisvuoden toiminnastaan kaupunginhallitukselle helmikuussa 2017. Vuoden 2017 aikana yhteistyötä kaksikielisyystyöryhmän ja Svenska kommitténin välillä on kehitetty keskeisten yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Työryhmän sihteeri on osallistunut hyvinvointiohjelman valmisteluun kaksikielisyden näkökulmasta. Kaksikielisyystyöryhmässä on sovittu erillisen kaksikielisyysuunnitelman teosta työryhmän työn ja ruotsinkielisten palveluiden vahvistamiseksi.