

TOIMINTA- TILASTOT 2017

**Sosiaali- ja terveydenhuollon
toimiala**



**Vantaa
Vanda**

Vantaan väestö eri ikäryhmissä 31.12.

	2014	2015	2016	2017 ¹⁾
0 - 6-vuotiaat	18 688	18 719	18 792	18 586
% väestöstä	8,9	8,7	8,6 %	8,3 %
7 - 15-vuotiaat	21 911	22 396	22 932	23 458
% väestöstä	10,4	10,4	10,5 %	10,5 %
16 - 64-vuotiaat	139 609	141 698	144 820	147 190
% väestöstä	66,2	66,0	66,0 %	66,0 %
65 - 74-vuotiaat	19 471	20 221	20 445	21 196
% väestöstä	9,2	9,4	9,3 %	9,5 %
75 vuotta täyttäneet	11 100	11 576	12 391	12 747
% väestöstä	5,3	5,4	5,6 %	5,7 %
Väestö yhteensä	210 779	214 610	219 380	223 177

¹⁾ Facta Kuntarekisteri, Vantaan väestötieto-osa. Ajankohta 22.1.2018.

Terveyspalvelut
Erikoissairaanhoito

	2014	2015	2016	2017
Kokonaisjonottajamäärät (poikkileikkaustieto joulukuun lopussa)				
Vuodeosastolle jonottaneiden määrä	2 149	2 303	2 409	2 113
toteutuneet ensikäynnit	24 207	25 288	25 255	26 247
Hoitojonoerittely:				
HUS:n vuodeosastoille jonottaneiden vantaalaisten määrä vuoden lopussa				
(joulukuun lopun poikkileikkaustieto)				
silmäsairaudet	353	553	653	515
kirurgia	1 199	1 198	1 163	1 042
lastenpsykiatria	0	5	3	1
Hoitojaksot (NordDRG-tuotteet)				
HYKS-sairaanhoitoalue	81 661	84 961	83 610	89 466
josta medisiininen erikoisala	38 076	39 652	40 007	43 143
- neurologian klinikka	3 041	3 120	3 159	3 565
- syöpäsairaudet	12 749	13 610	12 505	13 881
josta operatiivinen erikoisala	28 421	29 493	27 785	30 120
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	15 262	15 111	15 048	15 319
josta psykiatrian erikoisala	498	697	768	882
Hyvinkään sairaanhoitoalue	172	295	189	212
Lohjan sairaanhoitoalue	254	253	272	363
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	69	75	50	63
Porvoon sairaanhoitoalue	101	126	151	120
Yhteensä	82 257	85 740	84 272	90 224
Hoitopäivät (jotka eivät sisälly hoitojaksoihin)				
HYKS-sairaanhoitoalue	23 878	30 551	34 334	31 103
josta medisiininen erikoisala	611	808	1 652	1 836
josta operatiivinen erikoisala	0	39	35	59
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	602	560	1 039	968
josta psykiatrian erikoisala	22 665	29 144	31 608	28 240
Hyvinkään sairaanhoitoalue	6 258	2	17	65
Lohjan sairaanhoitoalue	5	0	0	0
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	38	31	0	0
ostopalvelut	2 574	844	1 001	2 517
Yhteensä	30 781	31 428	34 351	31 168
Käynnit				
HYKS-sairaanhoitoalue	240 046	250 321	255 052	268 023
josta medisiininen erikoisala	70 594	73 937	75 408	75 483
- neurologian klinikka	8 766	9 032	9 286	9 545
- syöpätautien klinikka				
- syöpäsairaudet	6 472	7 074	7 454	7 861
josta operatiivinen erikoisala	57 469	59 327	58 760	61 214
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	42 508	45 672	47 663	51 424
josta psykiatrian erikoisala	71 771	70 834	72 672	79 277
Hyvinkään sairaanhoitoalue	1 233	693	645	815
Lohjan sairaanhoitoalue	342	396	360	315
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	190	236	150	273
Porvoon sairaanhoitoalue	310	411	429	485
ostopalvelut	5 390	6 521	0	9 419
Yhteensä	247 511	258 578	256 636	269 911
Kustannukset 1000 € ¹⁾				
€/asukas	214 701	231 282	218 615	225 384
	1 019	1 078	997	1 010

¹⁾ Sisältävät kaikki Vantaan tilinpäätökseen perustuvat erikoissairaanhoidon kustannukset vuosina 2013 - 2017.

Vuodelle 2016 kohdistuivat vuosien 2015 ja 2016 jäsenkuntapalautukset HUS:sta.

Terveyspalvelut
Terveysasemapalvelut

	2014	2015	2016	2017
Avoterveydenhuollon lääkäriillä käyneitä potilaita ¹⁾	97 908	97 823	94 954	95 690
Terveysasematoiminnan palveluita käyttäneitä potilaita	107 575	101 908	92 254	98 829
Perumattomia vastaanottokäyntejä terveysasemilla	5 234	5 305	5 523	5 854
Lääkäriissäkäynnit				
terveysasematoiminta	190 990	181 791	185 231	182 986
ennalta ehkäisevä terveydenhuolto ²⁾	29 343	30 548	29 548	29 694
lääkäreiden hoitopuhelut	53 918	53 902	51 086	51 376
lääkäri työpanos (sisältäen henkilöstövuokrauksen vuotta 2016 lukuun ottamatta)	81	93	92	94
Hoitohenkilökunnan käynnit				
sairaanhoitajien/ terveydenhoitajien käynnit ³⁾	142 464	141 724	127 087	143 526
lähiohitoajien käynnit ³⁾	36 502	29 139	17 144	22 715
tiimityömallin ei-itsenäiset hoitotyön kontaktit ⁴⁾	105 168	94 587	110 733	133 551
hoitohenkilöstön hoitopuhelut	175 230	172 023	154 267	199 784
sairaanhoitajien, terveydenhoitajien työpanos	84	95	104	115
lääkäriissäkäynti/ asukas	0,91	0,85	0,84	0,82
lääkäriissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	1,95	1,86	1,95	1,91
lääkäriissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	46	46	43	43
vastaanottotoiminnan palveluita käyttäneiden osuus väestöstä (kokonaispeittävyys)	51	47	42	44
sairaan- tai terveydenhoitajalla käynti/ asukas	0,68	0,66	0,58	0,64
lähiohitoajalla käynti/ asukas	0,17	0,14	0,08	0,10
Terveysasematoiminnan kustannukset ⁵⁾				
kokonaiskustannukset (1000 €)	24 979	36 606	36 435	37 006
euroa/ asukas	118,51	170,57	166,08	165,81
euroa/ lääkäriissäkäynti (suorite)	130,79	201,36	196,70	120,29
Vantaan tartuntatauti- ja hygieniayksikkö (vuodesta 2007)				
tartuntatautilain 1986/583 mukaiset tartuntatauti-ilmoitukset	227	240	314	1 040
rokotukset (lkm/ koko Vantaa)	89 684	86 095	93 348	95 243
Laboratoriopalvelut				
kokonaiskustannukset (1000 €)	3 972	4 191	5 041	3 989
euroa/ asukas	18,84	19,88	22,98	17,87
euroa/ terveysasematoiminnan lääkäriissäkäynti	20,80	23,05	27,21	21,80
Kuvantaminen				
kokonaiskustannukset (1000 €)	1 858	2 243	2 090	2 254
euroa/asukas	8,81	10,64	9,53	10,10
euroa/ terveysasematoiminnan lääkäriissäkäynti	9,73	12,34	11,28	12,32

¹⁾ Vuoden 2015 loppuun luku on sisältänyt myös terveyskeskuspäivystysten potilaat. Vuoden 2016 alusta yhteispäivystyksen on hoitanut HUS. Perustason päivystystä käyttäneiden potilaiden lukumäärä on tilastoitunut erikoissairaanhoidon potilastietojärjestelmiin.

²⁾ Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto sisältää tässä äitiys- ja lastenneuvoloiden sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon lääkärikäynnit.

³⁾ Sisältää hoitotyön itsenäiset vastaanotot.

⁴⁾ Sisältää hoitotyön valmistelun ja seurannan.

⁵⁾ Vuoden 2013 alusta alkaen tartuntatauti- ja hygieniakustannukset ovat sisältyneet terveysasematoiminnan kustannuksiin. Terveysasematoiminnan kustannukset eivät tässä sisällä laboratorio- ja kuvantamiskustannuksia, jotka on ilmoitettu erikseen.

Terveyspalvelut
Päivystystoiminta ¹⁾

	2014	2015	2016	2017
Perustason päivystyksessä käyneitä potilaita				
Yleislääketieteen potilaat	-	-	40 312	39 355
joista vuodepaikkaa ei tarvinnut	-	-	26 781	27 916
joista hoitotyön vastaanotolla	-	-	7 246	4 438
Yleislääketieteen käynnit	-	-	39 307	38 812
Päivstyskäynnit	-	-	18 850	20 933
Lääkärissä käyneitä potilaita	22 599	22 677	-	-
Lääkärissäkäynnit	33 604	33 705	-	-
Hoitohenkilökunnan käynnit				
sairaanhoitajien käynnit	35 845	47 876	-	-
lähihoitajien käynnit	27 793	12 418	-	-
hoitotyön valmistelu ja seuranta	10 768	9 352	-	-
lääkärissäkäynti/asukas	0,16	0,16	-	-
hoitohenkilöstöllä käynti/asukas	0,17	0,23	-	-
lääkärissäkäynti/potilas (toistuvuus)	1,49	1,49	-	-
lääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	11	11	-	-
Päivystystoiminnan kustannukset				
kokonaiskustannukset (1000 €)	5 269	5 277	3 804	4 341
euroa/asukas	25,00	24,59	17,34	19,45
euroa/lääkärissäkäynti	156,81	156,57	-	-

¹⁾ Peijaksen sairaalan terveyskeskuspäivystys toimi ulkoistettuna toimintana vuosina 2008 - 2015 ja siirtyi HUS:n tuottaman yhteispäivystyksen malliin 1.1.2016.

Terveyspalvelut
Kuntoutustoiminta

	2014	2015	2016	2017
Fysioterapia				
fysioterapeutilla käyneitä asiakkaita	11 450	11 922	10 316	10 464
fysioterapiakäynnit	32 201	35 611	33 175	30 055
yksilökäynnit	19 719	22 101	19 263	19 762
ryhmäkäynnit	12 482	13 510	13 912	10 293
ryhmäneuvontatilaisuudet	50	58	49	38
joissa osallistujia	579	546	309	385
hoitopuhelut	3 006	3 137	2 999	3 111
peruuttamattomat poisjäännit	1 864	1 805	1 721	1 602
fysioterapiakäynnit/ asukas	0,15	0,17	0,15	0,13
kustannukset (1000 €)	2 227	2 315	2 302	2 401
euroa/asukas	10,56	10,79	10,49	10,76
euroa/fysioterapiakäynti (suorite)	69,15	65,02	69,39	79,89
Kuulontutkimus				
kuulontutkijalla käyneitä asiakkaita	1 050	1 034	752	812
kuulontutkimuskäynnit/ lkm	1 059	1 034	854	1017
peruuttamattomat poisjäännit	-	-	27	48
Puheterapia				
puheterapeutilla käyneitä asiakkaita	4 213	3 924	2 992	3 012
puheterapiakäynnit	17 279	16 068	14 669	14 518
yksilökäynnit	15 956	14 615	13 651	13 371
ryhmäkäynnit	1 323	1 453	1 018	1 147
ryhmäneuvontatilaisuudet	28	19	39	20
joissa osallistujia	759	465	391	445
hoitopuhelut	8 635	6 806	5 487	5 313
peruuttamattomat poisjäännit	929	791	815	840
puheterapiakäynnit/ asukas	0,08	0,07	0,07	0,07
kustannukset (1000 €)	1 833	1 746	1 741	1 773
euroa/asukas	8,70	8,13	7,94	7,94
euroa/puheterapiakäynti (suorite)	106,08	108,63	118,70	122,12
Ravitsemusterapia				
ravitsemusterapeutilla käyneitä asiakkaita	606	651	591	835
ravitsemusterapiakäynnit	595	633	628	847
hoitopuhelut	60	43	58	139
peruuttamattomat poisjäännit	49	44	74	94
ravitsemusterapiakäynnit/ asukas	0,003	0,003	0,003	0,004
kustannukset (1000 €)	116	117	104	116
euroa/asukas	0,55	0,54	0,47	0,52
Toimintaterapia				
toimintaterapeutilla käyneitä asiakkaita	2 596	2 534	1 591	1 625
toimintaterapiakäynnit	3 982	3 895	4 134	4 061
yksilökäynnit	3 573	3 497	3 611	3 623
ryhmäkäynnit	409	398	523	438
ryhmäneuvontatilaisuudet	6	8	11	-
joissa osallistujia	119	193	261	-
hoitopuhelut	2 900	2 967	2 958	2 743
peruuttamattomat poisjäännit	111	113	87	96
toimintaterapiakäynnit/ asukas	0,02	0,02	0,02	0,02
kustannukset (1000 €)	543	598	614	691
euroa/asukas	2,58	2,79	2,80	3,10
euroa/toimintaterapiakäynti (suorite)	136,48	153,61	148,48	170,16
Lääkinnällinen kuntoutus				
terapiaostot yhteensä (1000 €)	477	543	551	581
ostopalveluasiakkaat (terapiat)	431	460	478	-
ostopalvelukäynnit ja -vuorokaudet	7 575	8 478	8 620	-
apuvälinekustannukset (1000 €)	1 522	1 596	1 465	2 154
- joista yksilöllisillä maksusitoumuksilla hankittu (1000 €)	976	1 071	895	-
- joista yhteishankinnat (1000 €)	389	326	382	-
- joista korjaukset (1000 €)	157	199	188	-
maksusitoumuksella hankitut apuvälineet/asiakkaat	1 166	1 287	1 480	-
apuvälinepäätökset/vuosi	1 443	1 586	2 008	-

Terveyspalvelut
Kuntoutustoiminta

	2014	2015	2016	2017
Veteraanikuntoutus				
Asiakkaat	-	-	-	249
Käynnit	-	-	-	518
tunnuksen omaavia veteraaneja Vantaalla	559	427	391	-
- joista sotainvalideja (kuntoutus valtionkonttorin kautta)	117	34	83	-
- Vantaan kuntoutettavia	442	388	308	-
Kuntoutuspäätökset/ lkm				
- laituskuntoutus (veteraanit puolisoineen)	126	84	79	-
- päiväkuntoutus	34	32	17	-
- avokuntoutus	109	84	97	-
- jalkahoitopäätöksiä	386	380	280	-
veteraanikuntoutuksen kustannukset (1000 €)	636	331	311	-

Terveysthuollon palvelut
Ennaltaehkäisevä tervesthuolto ¹⁾

	2014	2015	2016	2017
Syntyneiden lasten määrä	2 762	2 585	2 588	2 556
Ennaltaehkäisevän tervesthuollon palveluita käyttäneitä asiakkaita				
sosiaaliturvatus kerran vuodessa ¹⁾	61 355	62 502	58 560	59 610
joista neuvoloissa	30 174	30 367	28 824	29 097
joista kouluissa	24 641	25 152	24 113	24 262
joista opiskelutervesthuollossa	6 540	6 983	5 623	6 251
Lääkärissäkäynnit (suorat kontaktit)	29 343	30 548	29 548	29 694
joista neuvoloissa	21 011	20 957	20 885	20 625
joista kouluissa	7 086	8 066	7 094	7 601
joista opiskelutervesthuollossa	1 246	1 525	1 569	1 468
- lääkärityöpanos ²⁾	9	11	9	9
Tervesthuoitajakäynnit (suorat kontaktit)	154 838	151 570	143 406	141 097
joista neuvoloissa	90 071	88 639	83 272	82 331
joista kouluissa	55 007	51 999	49 092	47 910
joista opiskelutervesthuollossa	9 760	10 932	11 042	10 856
- tervesthuoitajien työpanos ²⁾	116	117	114	117
Perumattomia vastaanottokäyntejä ennaltaehkäisevässä tervesthuollossa	5 545	5 776	6 005	5 942
joista neuvoloissa	3 955	4 215	4 339	4 263
joista kouluissa	988	875	918	924
joista opiskelutervesthuollossa	602	686	748	755
lääkärissäkäynti/asukas	0,14	0,14	0,13	0,13
tervesthuoitajakäynti/ asukas	0,73	0,71	0,65	0,63
kustannukset (1000 €) ³⁾	9 904	10 769	10 649	10 550
joista äitiys- ja lastenneuvolat (1000 €)	6 627	6 651	6 085	6 314
joista koulu- ja opiskelutervesthuolto (1000 €)	3 277	3 554	3 392	3 360
euroa / asukas	46,99	50,18	48,54	47,27

¹⁾ Vuoden 2013 alusta lähtien neuvola-, koulu- ja opiskelutervesthuolto ovat sisältyneet tervesthuolujen tulosalueen toimintaan.

²⁾ Sisältää henkilöstövuokrauksen työpanoksen.

³⁾ Sisältää lääkärityön kustannukset vuodesta 2014 alkaen.

Perhepalvelut
Psykososiaaliset palvelut

	2014	2015	2016	2017
Psykologipalvelut				
Asiakkaat	1114	1463	1527	1535
Lapset	721	974	1011	1045
Aikuiset	393	489	516	490
Käynnit	6 877	11 414	12292	14254
Varhainen vuorovaikutus	637	1 056	1481	1784
Lasten kehityksen ja oppimisen edistäminen	3 340	3 522	3729	4448
Vanhemmuuden tukeminen	1 344	1 279	764	764
Muu asiakas-, ryhmä- ja verkostotyö	1 556	5 557	6318	7258
Asiakkaita / suorittaja	124	127	129	127
Käynnit / psykologi / työpäivä	764	4,0	4,0	4,7
Käynnit / asiakas	4,8	4,0	3,9	4,6
Psykologien henkilötövuodet ¹	9,0	11,5	11,8	12,1
Kustannukset 1 000 €	825	1 009	1 082	1 073
€/asukas	3,9	4,8	4,9	4,8
€/käynti ²	120	88	88	75
Koulun sosiaalityö				
Asiakkaat				
Oppilasasiakkaat	3054	2915	3 138	3 206
Asiakasryhmät	186	121	152	186
Asiakaskontaktit ³	12 482	11 655	12 408	12 726
Henkilötövuodet	33,8	32,1	35,5	34,5
Kuraattoritoiminnan menot 1000 €	2 069	2 330	2 540	2 579
Asiakkaat ja ryhmät / kuraattori	96	95	93	98
€ / käynti ³⁾	166	200	205	203
€ / asiakas, kun ryhmäasiakkuus painotettu 5:llä	519	662	652	624
Perheneuvola, nuorisoneuvola vähennetty 2014 -				
Asiakasperheet ⁴⁾	1 011	908	1 167	1256
Asiakashenkilöt ⁴⁾	2 621	2 143	2 685	2831
Asiakaskäynnit	5 843	6 678	8 373	9329
Asiakaskäynnit 45 min käyntisuoritteina	8 852	9 461	10 658	11128
Perheasiain sovittelu				
Asiakasperheet	93	79	104	134
Asiakaskäynnit ⁵	363	474	194	238
Käräjäoikeuden Follo-prosessin kerrat		22	51	31
Henkilötövuodet	25,7	22,4	28,1	28,6
- joista asiakastyöntekijöiden	26,6	20,9	23	23,7
Menot 1 000 € ⁹⁾	2 786	2 640	3 580	3 725
€ /asiakasperhe	2 756	2 908	3 068	2 966
Asiakasperheitä / asiakastyöntekijä	38	43	51	53
Nuppi				
Asiakkaat	596	839	786	912
Asiakaskontakti	4 710	4 213	6048	7514
Henkilötövuodet	8,7	10,1	11	12,1
Menot 1 000 €	714	808	803	952
€/asiakaskontakti	152	192	133	127

Perhepalvelut
Psykososiaaliset palvelut

	2014	2015	2016	2017
Sosiaali- ja kriisipäivystys				
Asiakkuuden taustasyt %				
Lastensuojelu	62	60	57	57
- näistä päihteet mukana	23	23	19	18
Olosuhteet	8	10	10	12
Kuolema	9	10	10	11
Mielenterveys ja itsetuhoisuus	5	5	4	4
Ihmissuhteet	6	4	5	4
Muu kriisitilanne	3	4	4	4
Väkivalta	4	4	5	3
Onnettomuudet	1	1	3	4
Päihteet (sis. huumausaineet ja sekakäytön)	2	2	2	1
Kaikki asiakastyön kontaktit	15 477	12 762	12104	16268
Kontakteista virka-ajan ulkopuolella %	77	77	80	78
Kontaktit sosiaali- ja kriisipäivystykseen ⁶⁾	11 757	11 634	11298	15607
Kontaktit poliisin sosiaalityöhön	3 720	1 128	806	661
Valtakunnallisen valmiuden tehtävät	..	1	6	9
Henkilötyövuodet	17,7	17,3	17,2	18,5
Menot 1000 €	1 534	1 477	1 554	1 635
Lapsiperheiden kotipalvelu				
Asiakkaat	319	419	467	439
Toteutuneet käynnit ⁷⁾	2 590	4 557	4420	3835
Työtunnit asiakkaiden luona	7 864	13 402	16972	13429
Tilaukset	3 193	5 767	5822	5277
Käynnit asiakasta kohden	8,1	10,9	9,5	8,7
Henkilötyövuosia	8,3	9,0	11,7	11,1
Menot 1 000 €	578	788	730	744
Perheoikeudellisten asioiden yksikkö ⁸⁾				
Lastenvalvojien asiakasperheet	3 234	2 963	3 278	3177
% Vantaan lapsiperheistä	12,7 %	11,6 %	12,7 %	12,1 %
perheet lastensvalvojien htv kohden	530	520	585	548
Isyysselvitykset	1 131	1 107	1114	1052
Vahvistetut elatussopimukset	1 899	2 096	2217	1979
Vahvistetut huolto- tapaamisopimukset	1 939	2 108	2240	2092
Huolto- ja tapaamisoikeusselvitykset tuomioistuimelle	53	58	49	53
Menot 1000 €	748	744	768	785
Henkilötyövuodet	9,7	10,0	9,5	10,6
€ /asiakasperhe	231	251	234	247
€ / sopimus	150	140	138	153

¹ Psykologitoiminnan esimies vähennetty

² Verkostolle tehty työ mukana

³ Ei sisällä ryhmäkäyntejä, koska niistä ei ole tilastoa

⁴ Nuorisoneuvonta poistui 2014. Palveluneuvonnan asiakkaat tallennetaan järjestelmään "anonyymeinä" eivät näy asiakasmäärässä

⁵ Vuoden 2015 käynnit 45 min suoritteita

⁶ Poliisisosiaalityöstä puuttui työntekijä heinä-lokakuu 2015

⁷ Vuonna 2012 lisäresursseja hankkeena. Vuonna 2015 1,6 Seuresta tämän lisäksi

⁸ Perheoikeudellisten asioiden yksikkö siirtyi lastensuojelusta psykososiaaliin palveluihin vuonna 2016 ja vanha nimi perheasiainyksikkö muutettu

⁹ Perheneuvolan menot kasvaneet perheoikeudellisten asioiden yksikön siirron myötä.

Perhepalvelut**Lastensuojelun avohuolto**

	2014	2015	2016	2017
Väestön 0 - 17 vuotiaat	45 260	45 783	46540	46855
Väestön lapsiperheet ¹⁾	25 506	25 506	25836	26186

Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö

Lapset, joista tullut lastensuojeluilmoitus	4 005	4 394	4392	4724
- joista käsitelty 7 arkipäivän kuluessa	99 %	98 %	98 %	97 %

Suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaat

% Vantaan 0-17 vuotiaista	8,4 %	9,1 %	7,2 %	7,5 %
---------------------------	-------	-------	-------	-------

Valmistuneet lastensuojelutarpeen selvitykset

- joista valmistunut 3 kk:n määräajassa	99 %	99 %	96 %	95 %
---	------	------	------	------

Nuorten intensiiviyön asiakkaat

85	76	69	66
----	----	----	----

Vuoden aikana sijoitetut lapset yhteensä

Uudet sijoitetut lapset % 0 - 17-vuotiaista	0,7	0,7	0,7	0,8
---	-----	-----	-----	-----

Uudet sijoitukset vuoden aikana

Avohuollon tukitoimisijoituspäätös	128	149	231	191
Kiireellinen sijoituspäätös, lapsia	215	187	155	234
Huostaanottopäätös, lapsia	71	84	86	108

Henkilötyövuodet avohuollossa ⁽²⁾

Sosiaalityöntekijöiden henkilötyövuodet	45,1	47,0	43,5	29,1
perhetyöntekijöiden henkilötyövuodet	21,8	21,6	21,5	22,4
avohuollon sosiaaliohjaajien henkilötyövuodet	14,0	14,4	16,2	8,1

Menot avohuolto ja tukiyksikkö 1000€

€/ asiakas	2 401	2 330	2 939	2 663
------------	-------	-------	-------	-------

Lastensuojelun tukiyksikkö ⁽³⁾

- omat palvelut, lapset asiakkaina	..	..	640	700
- ostetut tukipalvelut, lapset asiakkaina		50	12	10
- omat palvelut asiakasperheet		282	380	341
- ostetut tukipalvelut asiakasperheet		267	100	78

Kuuselan perhekuntoutus**Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus ⁽⁴⁾**

Lapset	67	58	65	58
Lasten hoitovuorokaudet	4 116	4 417	5105	3093
vuorokaudet lasta kohden	61	76	79	53

Päiväkuntoutus ⁽⁵⁾

Lapsia vuoden aikana	63	65	50	..
Perheiden käyttöpäivät	3 958	5 102	4021	..

Kiireellinen perhetilanteen selvitys

Perheitä yhteensä	..	..	26	132
Lapsia yhteensä	..	..	46	248
Lasten ja vanhempien vuorokaudet yhteensä	..	..	2707	10530

Menot 1000 €

Henkilötyövuodet	28,5	20,6	24	25,3
€/ asiakas	15 753	16 941	15 087	10 849

Perhepalvelut**Lastensuojelun avohuolto**

	2014	2015	2016	2017
Jälkihuoltokeskus				
Nuoret asiakkaina	203	222	235	221
Nuoret perheet asiakkaina	92	91	89	83

¹⁾ Väestötilaston taulu 3.4 Lapsiperheet, joissa 0-17 -vuotiaita lapsia, viimeisin virallinen tieto

²⁾ Vuonna 2017 lastensuojelun avohuollossa toteutettiin organisaatiomuutos ja palvelutarpeen arviointityö eriytyi. Vuonna 2017 perhetyöntekijöiden henkilötyövuosissa myös lastensuojelun perhetyön sairaanhoitajat ja sosiaali- ja avohuollon sosiaaliohjaajien henkilötyövuosissa myös erityissosiaaliohjaajien toteutuneet työvuodet.

³⁾ Ostopalvelut VATJ:n tilasto, omat palvelut tukiyksikön oma tilasto

⁴⁾ VATJ:n tilasto. Osastot Perhepaikka ja Kuusenkäpy yhteensä

⁵⁾ Kuuselan päivä kuntoutuksen osastot Kuperkeikka, Kärrynpyörä ja Pihjala. Päiväkuntoutus lakannut Kuusella

Perhepalvelut
Lasten sijaishuolto

	2014	2015	2016	2017
Sijoitettuna olleet lapset	779	757	755	815
Sijoitettuna olleiden osuus 0 - 17-v. väestöstä	1,7	1,7	1,6	1,7
Sijoitettuna 31.12	484	479	503	488
Sijoitettuna 31.12. olleiden osuus 0-17 v. väestöstä	1,1	1,0	1,1	1,0
Perhehoito				
Sijaisperheet 31.12.	165	177	152	111
Hoitovuorokausista perhehoidossa	50,9 %	51,7 %	52 %	55,5 %
Pitempiaikainen sijaisperhehoito ⁽¹⁾				
Lapset vuoden aikana	230	252	256	273
Hoitovuorokaudet	73 894	76 709	79 489	81 941
Hoitovuorokaudet kokovuosisipaikoiksi muunnettuna	202	210	218	224
Hoitovuorokaudet lasta kohden	321	304	311	300
Vastaanottoperheet				
Lapset vuoden aikana	164	158	171	192
Hoitovuorokaudet	9 040	10 721	11 702	15 224
Hoitovuorokaudet lasta kohden	55	68	68	79
Menot perhehoito 1000 €	6 505	7 261	8 012	8 393
mistä nuorten jälkihuoltokeskus				
Nuoret vuoden aikana	203	222	235	221
Nuoret perheet vuoden aikana	92	80	89	83
Nuorten tukipäivät vuoden aikana	41 316	45 371	49 823	49 001
Menot 1 000 €	568	528	470	388
Menot / asiakas	1 926	1 748	1 449	1 278
Omat laitokset (Tammirinne, Viertola)				
Lapset vuoden aikana ⁽²⁾	256	213	189	247
Hoitovuorokaudet ⁽³⁾	18 249	17 404	19 302	20 533
Hoitovuorokaudet lasta kohden	71	82	102	83
Tammirinteen perhetuki kotiin	20	6	11	0
Viertolan tehostettu perhetuki, perheitä	57	47	46	34
Omien laitosten toiminnan menot 1 000 € ⁽³⁾	6 863	7 068	7 307	7 575
€ / lapsi ⁽⁴⁾	20 610	26 571	29 705	26 959
€ / hoitovuorokausi	376	406	379	369
Ostopalvelu/laitokset ⁽⁵⁾				
Lapset vuoden aikana	267	283	273	282
Hoitovuorokaudet	71 075	71 343	69 897	62 007
joista erityisyksiköissä / päihdehuollossa	22 %	23 %	23 %	27 %
Hoitovuorokaudet lasta kohden	266	252	256	220
Laitosostopalvelumenot 1 000 €	20 048	20 046	19 440	20 144
€/hoidettu lapsi	75 088	70 834	71 208	71 434
€/hoitovuorokausi	282	281	278	325
Ostopalvelu/perhekodit ⁽⁶⁾				
Lapset vuoden aikana	72	75	62	65
Hoitovuorokaudet	20 482	20 311	18 219	16 518
Hoitovuorokaudet lasta kohden	284	271	294	254
Perhekotien menot 1 000 €	3 560	3 484	3 315	3 418
€/hoidettu lapsi	49 441	46 449	53 467	52 589
€/hoitovuorokausi	174	172	182	207

¹⁾ Vuodesta 2013 mukana myös ostopalvelu perhehoito ja koko perheen hoito

²⁾ vuodesta 2011 Tammenterho mukana ympärivuorokautisissa

³⁾ paikkalulua on jouduttu pienentämään. Menoissa muukin toiminta kuin sijoitettujen kustannukset

⁴⁾ sisältää myös tuetut lapset

⁵⁾ Laitosostopalvelumenoissa laitosostot, avohuollon sijoitukset ja kiireelliset sijoitukset ostopalvelulaitoksiin.

⁶⁾ vuodesta 2014 perhekodit ja SOS-lapsikylä

Perhepalvelut
Aikuissosiaalityö

	2014	2015	2016	2017
Vantaan väestö 31.12	210 779	214 610	219 380	223 178
Työttömyysaste, joulukuu	11,6 %	11,9 %	12,2 %	10,0 %
Asunnottomat, perhepalvelujen asiakkaat vuoden aikana ¹⁾	497	447	530	415
Asunnottomat vantaalaiset marraskuussa ARA ¹⁾	493	471	284	222
Aikuissosiaalityön menot yhteensä 1000 € ²⁾	23 516	22 009	22 819	20 768
Asiakashenkilöt	25 564	34 299	32 981	22 829
% asukkaista	12,1 %	16,0 %	15,0 %	10,2 %
- joista asumisohjaajien	269	335	283	263
Asiakasperheet ³⁾	15 397	19 340	19 115	12 779
aikuisten sosiaalityö	8 428	8 447	6 164	4 358
nuorten sosiaalityö	5 172	3 824	3 206	3 165
Uusien asiakkaiden palvelut, aikuiset	..	..	1 384	3 248
Uusien asiakkaiden palvelut, lapset	..	..	..	1 346
Täydentävän toimeentulotuen yksikkö (ent.norm) ⁴⁾	12 767	17 239	18 553	10 692
asumispalvelut	399	479	492	491
maahanmuuttajat ⁵⁾	486	541	..	..
Asumispalveluvuorokaudet	111 669	105 249	107 562	106 354
Aikuissosiaalityön asumispalvelut	67 494	60 122	57 727	53 891
Aikuissosiaalityön tuettu asuminen (oma, osto)	44 175	45 127	49 835	52 463
Asumispalvelujen menot 1000 €	9 351	9 793	11 369	11 362
Mistä aikuissosiaalityön hallitsemien välivuokraus- ja kriisiasuntojen menot 1 000 €	659	750	810	131
Sovittelutoiminta				
Sovittelijat	135	129	123	123
Aloitteista puretut rikos- ja riita-asiat	1 248	1 236	1 992	2 184
joista pahoinpitelyjä	44 %	30 %	26 %	18 %
joista lähisuhdeväkivaltaa	..	..	19 %	16 %
Aloitteet	..	683	1 141	1 212
Menot 1 000 €	450	429	444	437
€ / aloite	..	628	389	360
Sosiaalinen luototus				
Yhteydenotot	585	590	596	621
Jätetyt uudet luottihakemukset	114	108	109	98
Myönteiset luottopäätökset	56	48	45	51
Kielteiset luottopäätökset	57	91	106	83
Maksuohjelman muutokset	69	101	85	1
Myönnetyt lyhennysvapaat kuukaudet	83	88	128	79
Hoidettuja asiakaspuheluja tai kirjallisia yhteydenottoja	..	3 240	3 049	2 018
Kirjallisia yhteydenottoja asiakasasioissa	..	887	807	1 163

¹⁾ Perhepalvelujen asiakkaat kuluvalta vuodelta, joiden VATJ perustiedoissa viimeisin kirjattu asumismuoto viittaa asunnottomuuteen. ARA:n tieto sisältää perhepalvelujen ja VAV:n asunnottomat asiakkaat marraskuun poikkileikkaustietona.

²⁾ Ei sisällä maksettua toimeentulotukea

³⁾ Nuorten asiakastiedoissa mukana asumisen ohjaajat sekä vankisosiaalityö. Uusien asiakkaiden palvelut- yksikkö p

⁴⁾ Normitetun toimeentulotuen yksikön toiminta päättynyt 31.12.2016 ja yksikkö jatkanut täydentävän toimeentulotuei

⁵⁾ Maahanmuuttaja-asiakkaat siirtyneet omaan tulosityksikköön vuonna 2015

Perhepalvelut
Toimeentulotuki

	2014	2015	2016	2017
Toimeentulotuki yhteensä ¹⁾				
Tuesta osalliseksi tulleet henkilöt	23 616	24 311	24 580	14934
% Vantaan asukkaista	11,2 %	11,3 %	11,2 %	7 %
Tukea saaneet asiakaskotitaloudet	14 225	14 687	15 037	8432
- joista uusia	4 877	4 577	4 571	1816
- uusien osuus kaikista	34 %	31 %	30 %	22 %
Asiakasperheistä alle 25 vuotiaiden kotitalouksia	3 378	3 502	3 577	1491
Toimeentulotukipäätökset	106 846	118 157	116 316	32461
Kielteisten toimeentulotukipäätösten osuus päätöksistä	15,5 %	18,1 %	20,1 %	34 %
Päätöksistä etuuskäsittelyn tekemiä	69 %	76 %	80 %	71 %
Maksettu tuki yhteensä 1 000 €	56 286	56 262	56 963	6 452
- mistä maahanmuuttajien valtion korvaama tuki 1000 €	2 397	1 845	2 280	524

¹⁾ Perustoimeentulotuki siirtyi KELA:n maksettavaksi vuoden 2017 alusta, siirtymäaika 1-3/2017. Kunta myöntää edelleen täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentulotuen.

Perhepalvelut
Päihdehuolto

	2014	2015	2016	2017
Päihdehuollon menot 1000 €	11 141	11 185	11 567	11 070
Päihdepalvelujen eri asiakkaat ¹⁾	2 200	1 988	2 169	2302
A-klinikat				
Asiakkaat	1 234	1 275	1 362	1514
Asiakaskäynnit	11 179	13 621	12 521	14056
Henkilötyövuodet	17,5	17,6	17,3	19,3
Peliklinikka kokonaisuudessa				
Uudet asiakkaat vuoden aikana	166	184	173	213
Asiakaskäynnit	1 156	1 349	1 483	1445
Menot 1 000 €	1 228	1 285	1 257	1 341
€/asiakaskäynti	100	86	90	87
Avopalvelujen ostot				
Kotiin vietävän palvelun asiakkaat	135	114	153	64
H-klinikka; vuodesta 2009 myös terveysneuvonta				
Asiakkaat	485	530	517	552
Hoitokäynnit H-klinikalla	19 852	22 533	20 575	18496
Opioidikorvaushoidon tarpeen arviointikäynnit	151	332	379	359
Lääkkeenottokäynnit päihdevieroitusasemalla	3 410	4 155	3 426	3335
Terveysneuvonta				
asiakkaat	1 082	1 090	1 175	1210
asiakaskäynnit	6 893	6 387	6 509	6976
joista Tikkurila	3 759	3 118	3 177	3807
Myyrmäki	3 142	3 269	3 332	3169
Henkilötyövuodet	16,6	16,8	16,8	16,5
Menot 1 000 €	1 245	1 347	1 303	1 271
€/asiakaskontakti (ei lääkkeenottokäynnit päihdevieroitus)	63	60	63	69
Lääkkeellinen huumehoito/avo-ostopalvelut				
Asiakkaat	51	75	88	103
Käynnit	9 728	13 133	18 257	20618
Menot 1 000 €	326	308	433	442
€ / käynti	34	23	24	21

**Perhepalvelut
Päihdehuolto**

	2014	2015	2016	2017
Asumis- ja laitospalvelut				
Päihdevieroitus				
Asiakkaat, oma toiminta	470	461	472	481
Hoitovuorokaudet, oma toiminta	4 592	5 192	5 232	5180
Avohoidon asiakkaiden viikonlopun lääkkeenotto ja lääkärikäynnit	4 309	4 895	4 137	4078
Menot 1 000 € ⁽³⁾	1 263	1 347	1 442	1 389
€/hoitovuorokausi (ei sisällä käyntejä)	275	259	276	268
Päihdevieroitus, ostopalvelun asiakkaat	101	118	105	89
Päihdevieroitus, ostopalvelun hoitovuorokaudet	1 070	1 152	1 104	835
Kuntouttava palveluasuminen				
Koisorannan palvelukeskus				
Asiakkaat	217	210	219	233
Asumisvuorokaudet	11 980	12 661	13 336	14209
Menot 1000 €	1 594	1 621	1 646	1 513
€/asumisvuorokaudet	133	128	123	106
Tuettu asuminen, sis. Pähkinärinteen				
Asiakkaat	132	140	140	158
Asumisvuorokaudet	27 455	28 642	27 085	29614
Menot 1 000 €	1 143	1 186	1 122	1 070
€/asumisvuorokaudet	42	41	41	36
Päihdehuollon asumispalvelujen ostot				
Asiakkaat	60	74	104	103
Hoitovuorokaudet	14 507	15 302	16 192	15873
vuorokaudet / asiakas	242	207	156	154
€/asumisvuorokausi	39	51	63	62
Kotiin annettava asumisen tuki, ostopalvelu⁽²⁾				
Asiakkaat	27	35	48	34
Tukikäynnit	5 176	2 303	1 548	597
Menot asumispalvelujen ostot 1 000 €	777	904	1 027	978
Päihdehuollon laitospalvelujen ostot yhteensä				
Asiakkaat	285	305	326	265
Hoitovuorokaudet	11 290	11 560	12 622	10238
mistä vieroitushoito	1 070	1 152	1 104	835
Menot 1 000 €	1 576	1 613	1 762	1 793

¹⁾ Nuorisoasema siirtynyt psykososiaalisiin palveluihin 2014.
Ei sisällä terveysneuvonnan tai peliklinikan asiakkaita

²⁾ 2013 tilastoissa Kotiin annettavan asumisen tuen palvelut tilastoitiin palvelujaksosina niin että jakson kaikki vuorokaudet tulivat tilastoon, vaikka tukikäyntejä oli vain osassa vuorokausia. Nämä vuorokaudet laskettiin myös yhteen ostettujen tuetun asumisen vuorokausien kanssa. 2014 ne on tilastoitu erikseen. 2015 Kotiin annetuista palveluista tilastointiin vain toteutuneet tukikäynnit. Tämä näkyy myös vuorokaudet / asiakas kohdassa

³⁾ Päihdevierotusyksikön menot sisältävät myös korvaushoidon ilta- ja viikonlopun lääkkeenjaon toiminnan, joka vääristää hoitopäivän kustannuslaskentaa.

Perhepalvelut
Maahanmuuttajapalvelut

	2014	2015	2016	2017
Maahanmuuttajapalvelut ja Kotoutumista tukevat palvelut ¹⁾				
Vuoden aikana saapuneet	338	338	613	572
Pakolaiset	286	273	557	559
Muut maahanmuuttajat	52	65	56	13
Valmistuneet alkukartoitukset	61	46	74	42
Asiakashenkilöt				
Sosiaalityö	1 081	1 215	1 645	1970
Terveystyö	652	798	955	1107
Henkilötyövuodet				
Maahanmuuttajapalvelut ²⁾	13,7	12,5	17,2	26,2
Kotouttamista tukevat palvelut	3,7	4,4	6	5
Sosiaalityön kotitalouksia / sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan henkilötyövuosi	108	108	100	125
Menot 1 000 €	965	991	1 648	2 538

¹⁾ Toiminta siirrettiin psykososiaalisista palveluista 2013 aikuissosiaalityön alaisuuteen ja vuonna 2015 siirrettiin omaksi tulosityksikökseen.

²⁾ Maahanmuuttajapalvelut, palvelupäällikkö sekä 2017 alkaen myös Uusiniityntien asumisyksikön toteutuneet henkilötyövuodet

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Kuljetuspalvelut				
Asiakkaat, yhteensä vuoden aikana	4 295	4 233	4 086	3 991
VpL asiakkaat	3490	3532	3 513	3 586
joista alle 65 vuotiaita	1276	1259	1 226	1 203
joista 75 täyttäneitä	1491	1527	1 575	1 600
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	13 %	13 %	13 %	13 %
ShL asiakkaat	805	701	573	405
joista alle 65 vuotiaita	96	94	93	79
joista 75 täyttäneitä	552	459	359	326
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	5 %	4 %	3 %	3 %
Matkat, yhteensä	358 051	355 133	343 384	329 353
VpL matkat	319 132	323 358	318 380	313 353
joista alle 65 vuotiaita	148 375	149 340	147 395	144 574
joista 75 täyttäneitä	106 287	108 643	107 944	103 776
ShL matkat	38 919	31 775	25 004	16 000
joista alle 65 vuotiaita	5 332	4 896	4 373	3 458
joista 75 täyttäneitä	25 903	19 921	15 266	8 208
Matkat/asiakas/kuukausi	7	7	7	7
VpL	8	8	8	7
ShL	4	4	4	3
Kustannukset 1 000 €				
yhteensä	10 221	9 913	9 549	9 084
VpL	9 634	9 447	9 052	8 711
ShL	587	466	497	374
Kustannukset €/matka	29	28	28	28
VpL	30	29	28	28
ShL	15	15	20	23
€/asukas	48	46	44	41
Henkilökohtaiset avustajat				
Asiakkaat, poikkileikkaus	537	538	531	596
Kustannukset 1 000€	6 210	6 227	6 086	6 323
€/asiakas/kk	964	965	955	884
Asunnon muutostyöt				
Asiakkaat, yhteensä	232	315	337	335
Kustannukset 1 000€	499	397	318	327
€/asiakas	2 151	1 260	944	975

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Asiakkaita erityishuollon piirissä 31.12.	861	886	938	973
Euroa/erityishuollon asiakas ¹⁾	32 428	31 775	31 659	32 695
Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta				
Asiakkaat, yhteensä	502	618	735	753
Käyttöpäivät, yhteensä	61 706	66 563	72 259	90 157
Menot 1 000 €	7 038	7 340	7 729	8 097
€/asukas	33	34	35	36
Perhehoito				
Vakituinen perhehoito				
Asiakkaat, yhteensä	18	18	18	22
oma toiminta	7	7	7	10
ostopalvelu	11	11	11	12
Tilapäinen perhehoito				
Asiakkaat, yhteensä	60	75	83	118
oma toiminta	56	70	80	112
ostopalvelu	4	5	3	6
Perhehoito, hoitovuorokaudet	7 540	8 913	10 192	10 465
joista tilapäisen hoidon vrk	1 374	2 593	2 389	3 787
joista oma toiminta	3 856	4 989	6 202	7 005
joista ostopalvelu	3 684	3 924	3 990	3 460
Menot 1 000 €				
yhteensä	502	597	778	857
oma toiminta	242	319	450	538
€/asiakas/kk	320	345	431	367
ostopalvelu	261	278	328	320
€/asiakas/kk	1 450	1 448	1 951	1 480
€/asukas	2	3	4	4

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177

Kehitysvammaisten asumispalvelut

Asiakkaat, yhteensä	375	387	394	420
oma toiminta	113	130	128	133
ostopalvelu	274	257	266	287

Hoitovuorokaudet, yhteensä	122 587	142 584	143 710	116 081
oma toiminta	36 923	44 164	41 810	32 937
ostopalvelu	85 664	98 420	101 900	87 338

Menot 1 000 €				
yhteensä	15 982	17 637	18 014	18 759

€/asukas	76	82	82	84
-----------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Vammaisten asumispalvelut

Asiakkaat, yhteensä	145	142	136	100
oma toiminta	9	11	10	11
ostopalvelu (VpL)	103	108	103	89
ostopalvelu (ShL)	33	23	23	24

Hoitovuorokaudet, yhteensä	39 901	41 229	38 452	36 685
oma toiminta	3 285	3366	3 624	3 285
ostopalvelu (VpL)	31 009	34388	31 595	30 166
ostopalvelu (ShL)	5 607	3475	3 233	3 234

Menot 1 000 €				
yhteensä	5 871	5 923	5 706	5 232
€/hoitovuorokausi	147	144	148	143
oma toiminta	494	499	524	550
ostopalvelu (VpL)	4 733	4 979	4 757	4 362
€/hoitovuorokausi	153	145	151	145
€/asiakas/kk	3 829	3 842	3 849	4 084
ostopalvelu (ShL)	644	444	424	320
€/hoitovuorokausi	115	128	131	99
€/asiakas/kk	1 626	1 609	1 537	1 110

€/asukas	28	28	26	23
-----------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Laitoshoido

Kehitysvammaiset asiakkaat, yhteensä	79	24	34	33
vakinaiset	41	13	13	11
tilapäiset	38	11	21	22

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Kehitysvammaisten laitoshoido				
hoitovuorokaudet, yhteensä	13 597	6 023	4 889	5 869
mistä tilapäiset	1 684	1 492	1 556	2 047
Kehitysvammaisten laitoshoido,				
menot 1 000 €	4 332	2 858	2 395	2 245
€/hoitovuorokausi kehitysvammaiset	319	475	490	383
€/asukas	21	13	11	10

¹⁾ Laskentaperusteita tarkennettu vuodelle 2016.

Vanhus ja vammaispalvelut
Kotona asumisen tuki

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Kotihoidon kentän asiakkaat, yhteensä vuoden aikana ¹⁾	3 844	3 917	4 047	3 424
Kotihoidon asiakkaat, 31.12	1 730	1 750	1 666	1 702
joista jatkuvia	1 034	1 107	1 263	1 252
joista tilapäisiä	842	736	560	567
joista 75 vuotta täyttäneitä säännöllisen kotihoidon asiakkaita	768	838	956	936
Kotihoidon peittävyys, %				
poikkileikkaus 31.12 (palvelutalot ja kotihoidon kenttä yhteensä)	8,5 %	8,8 %	9,1 %	8,7 %
Kotihoidon käynnit, yhteensä ¹⁾	327 687 ¹⁾	369 606	387 550	414 906
joista jatkuvia	301 514	342 978	360 962	397 117
joista tilapäisiä	26 173	26 628	26 588	17 789
joista 75 vuotta täyttäneiden säännöllisen kotihoidon asiakkaiden luona	242 967	284 338	295 760	319 538
Kotihoidon kustannukset 1000 €	11 882	12 548	12 662	11 737
€/asiakas/kk	258	267	261	286
€/kotioidon käynti	36	34	33	28
€/asukas	56	58	58	53
Tukipalveluasiakkaat, yhteensä pt ja kh-asiakkaat	2 293	2 338	2 346	2 297
75 vuotta täyttäneet	1 694	1738	1 772	1 716
Ateria	1 379	1413	1 354	1 242
Turva	1 443	1495	1 506	1 558
Siivous	174	169	166	173
Kauppa	467	483	512	468
Tukipalvelun kustannukset 1000 €	1 677	1 542	1 402	1 373
€/asiakas/kk	61	55	50	50
€/asukas	8	7	6	6
Omaishoidon tuki ²⁾				
Tuensaajat, vuoden aikana yhteensä	965	1047	1 089	1 175
65+	565	632	647	674
75+	385	430	467	478
75 + täyttäneitä/75+ väestö, %	3,5 %	3,7 %	3,8 %	3,7 %
Korvausluokittain voimassa olevat päätökset 31.12	789	890	902	995
korvausluokka 1	545	654	679	742
korvausluokka 2	229	226	216	248
korvausluokka 3	15	10	7	5
Kustannukset, 1000 €	4 974	5272	5 162	6 038
€/tuensaaja	5 155	5035	4 740	5 139
€/asukas	24	25	24	27

¹⁾ Sisältää tehostetun kotihoidon 2014-2016. Vuonna 2017 kotihoidossa ollut kotisairaala sekä kotihoitoon yöhoito siirtyivät Vantaan sairaalan alaisuuteen ja kotihoitoon jäi akuutti-, arviointi- ja kuntoutusyksikkö. Tämä vaikuttaa sekä käynti- että asiakasmääriin.

²⁾ Vuonna 2016 omaishoidon tuen lakimuutos, jolloin päätöksiä tehty uudelleen, mikä näkyy kasvaneena päätösten määränä.

Vanhus ja vammaispalvelut
Palvelutalot ja päivätoiminta

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Palvelutalo, asunnot, oma toiminta	259	259	259	259
Ryhmäasuntopaikkoja (asukkaat tilastoidaan ymp.vrk.h)	16	16	16	16
Kotiutusasuntopaikat	8	8	8	8
Asiakkaat, yhteensä	466	444	391	420
oma toiminta	385	367	336	351
ostopalvelut	81	77	55	69
Asiakkaat 31.12	252	253	274	267
joista 75+ säännöllisen palvelun piirissä	174	176	178	173
Peittävyys, %				
Säännöllisen palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö 31.12	1,6 %	1,5 %	1,8 %	1,4 %
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, yhteensä	325 073	350 315	368 984	373 676
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, oma toiminta	300 091	326 972	343 320	346 831
joista säännöllisen palvelun piirissä oleville 75 täyttäneille	223 830	237 372	240 744	232 378
Käynnit/75+ sään. kotihoidon asiakas/kk	107	112	113	112
Palvelutalojen käynnit, ostopalvelut	24 982	23 343	25 664	26 845
Palvelutalojen kustannukset yhteensä 1000 €	7 863	7 872	7 904	7 670
Palvelutalojen kustannukset, oma toiminta 1 000 €	7 489	7 503	7 536	7 302
€/asiakas/kk	1 621	1 704	1606	1449
€/kotioidon käynti	25	23	22	21
Palvelutalojen kustannukset , ostopalvelut 1 000 €	373	369	368	368
€/kotioidon käynti	15	16	14	14
€/asukas	37	37	36	34
Vanhusten osavuorokautinen hoito (päivätoiminta)				
Päivätoiminta-asiakkaat oma toiminta, yht. vuoden aika	566	526	695	773
joista 75 täyttäneitä	440	417	558	596
täyttäneet/				
75 täyttänyt väestö	4,0 %	3,6 %	4,5 %	4,7 %
Päivätoimintakäynnit, yhteensä	11 110	10 492	12 869	14704 ¹⁾
Päivätoimintakäynnit/asiakas/kk	2	2	2	2
Päivätoiminnan kustannukset yhteensä 1 000 €	1 578	1 804	1 777	1 634
Päivätoiminnan kustannukset (oma toiminta) 1 0	1 388	1 613	1 585	1 443
Päivätoiminnan kustannukset (ostopalvelut) 1 0	190	191	191	191
€/asiakas oma toiminta	2 452	3 065	2 281	1 866
€/asukas	7	8	8	7

¹⁾ Vuonna 2017 otettu käyttöön osapäiväryhmät.

Vanhus- ja vammaispalvelut
Hoiva-asumisen palvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Pitkäaikaishoito				
75 vuotta täyttäneet				
pitkäaikaishoidon asiakkaat 31.12, yht.	855	898	904	894
Terveyskeskussairaala	26	11	5	14
Laitoshoido	194	161	96	83
Tehostettu asumispalvelu	635	726	803	797
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	7,7 %	7,8 %	7,3 %	7,0 %
Kotona asuvien osuus 31.12	92,3 %	92,2 %	92,7 %	93,0 %
Hoiva-asumisen palvelut				
Asiakkaat, yhteensä 31.12	1 172	1 197	1 203	1198
joista pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä	829	887	899	880
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	7,5 %	7,7 %	7,3 %	6,9 %
Laitoshoido				
oma toiminta	122	83	11	2
ostopalvelut	145	130	122	114
Tehostettu asumispalvelu				
oma toiminta	174	212	263	283
ostopalvelut	731	775	807	801
Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.				
laitoshoido	194	161	96	83
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	1,7 %	1,4 %	0,8 %	0,7 %
Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.				
tehostettu asumispalvelu	635	726	803	797
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	5,7 %	6,3 %	6,5 %	6,3 %

Vanhus- ja vammaispalvelut
Hoiva-asumisen palvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	11 100	11 576	12 391	12 747
väestö	210 779	214 610	219 380	223 177
Laitoshoidon ja tehostetun asumispalvelun laskennalliset paikat, yhteensä	1 175	1 197	1 203	1 198
joista laitoshoidon				
oma toiminta	122	87	11	2
ostopalvelut	146	131	122	114
joista tehostettuja asumispalvelupaikkoja				
oma toiminta	160	208	263	283
ostopalvelut	747	772	807	801
Asumisvuorokaudet kumulatiivinen, yhteensä ²⁾	426 432	429 740	439 119	437 878
joista laitoshoidon asumisvuorokaudet	105 924	90 709	60 851	42 336
asumisvuorokaudet, oma toiminta	50 877	41 398	15 066	0
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	55 047	49 311	45 785	42 336
joista tehostetun asumispalvelun asumisvuorokaude	320 508	339 031	378 268	395 542
asumisvuorokaudet, oma toiminta	60 150	67 381	92 432	103 864
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	260 358	271 650	285 836	291 678
RAI -laatuindikaattorit				
Osallisuus: Ei aktiviteetteja (e), %	Suomen ka. 51 %	Suomen ka. 50 %	Suomen ka. 55 %	Suomen ka. 50 %
Simonkylän hoivakodit	25 %	25 %	35 %	20 %
Myyrinkoti	33 %	36 %	23 %	21 %
Korson vanhustenkeskus	11 %	-	26 %	9 %
Malminiitty	-	15 %	12 %	12 %
Osallisuus: Vuoteessa elävät (e), %	Suomen ka. 27 %	Suomen ka. 28 %	Suomen ka. 20 %	Suomen ka. 15 %
Simonkylän hoivakodit	4 %	2 %	6 %	0 %
Myyrinkoti	20 %	12 %	17 %	4 %
Korson vanhustenkeskus	0 %	-	4 %	0 %
Malminiitty	-	0 %	0 %	0 %
Kuntoutus: niukasti aktivoivaa hoitotyötä liikunt.	Suomen ka. 30 %	Suomen ka. 30 %	Suomen ka. 28 %	Suomen ka. 23 %
Simonkylän hoivakodit	0 %	0 %	7 %	-
Myyrinkoti	13 %	9 %	13 %	4 %
Korson vanhustenkeskus	3 %	-	28 %	3 %
Malminiitty	-	8 %	3 %	0 %
Kustannukset 1000 € ^{** 3)}	62 534	63 378	65 920	58 698
€/ oman toiminnan hoitopäivä ¹⁾	161	160	158	138
€/ ostopalvelun hoitopäivä	141	143	144	133
Laitoshoidon, yhteensä	19 155	16 638	12 092	9 567
oma	8 545	6 930	2 406	0
osto	10 610	9 708	9 686	9 567
€/hoitopäivä	193	197	212	226
Tehostettu asumispalvelu, yhteensä	43 378	46 740	53 828	49 131
oma toiminta ^{1) 3)}	9 381	10 474	14 569	14 299
ostopalvelut ³⁾	33 998	36 128	38 197	34 832
€/asukas	297	295	300	263

******Hoiva-asumisen kohdalla palvelurakenteen muutos 2013-2016 vaikuttanut kustannusten jakautumiseen laitoshoidon ja tehostetun palveluasumisen välillä

¹⁾ sisältää palvelutalojen yhteydessä toimivat ryhmäkodit

²⁾ Erityisasumisen ikäihmisten hoivapalveluissa on ollut palvelurakennemuutos, jossa laitosasumista on muutettu tehostetuksi asumispalveluksi.

³⁾ Vuodesta 2017 eteenpäin vuokran osuus ei kuulu tehostetun asumispalvelun kustannuksiin

Vanhus- ja vammaispalvelut
Sairaalapalvelut

	2014	2015	2016	2017
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12 väestö	11 100 210 779	11 576 214 610	12 391 219 380	12 747 223 177
Sairaansijat (vahvistetut) ²⁾	192	192	197	197
Päättäneet hoitojaksot kaikki ¹⁾	2 587	2 512	2 859	3639
Katriinan päättäneet hoitojaksot	1 412	1404	1377	1412 ⁴⁾
Akosien päättäneet hoitojaksot	1 114	1009	1353	1923
Kaunialan päättäneet hoitojaksot	61	99	129	304
Kotiutukseen päättäneet hoitojaksot	73% ³⁾	73 %	72 %	72 %
Katriinan sairaalan keskim. hoitoaika/hoitojakso	42	46	45	41
Sairaansijojen täyttöaste	108 %	107 %	105 %	100 %
Pitkäaikaishoidossa 31.12				
75 vuotta täyttäneitä	26	11	5	14
75 vuotta täyttäneet/ 75 v. täyttänyt väestö	0,2 %	0,1 %	0,04 %	0,11 %
Kustannukset 1 000 €	21 967	23 305	24 077	25 622
€/hoitojakso	8 696	9 658	8 820	7 683
€/asukas	104	109	110	115
Ostopalvelut				
Kauniala				
Päättäneet hoitojaksot	59	99	129	304
Hoitopäivät	1901	3284	4035	9664
Päiväsairaala				
Asiakkaat, yhteensä	172	223	224	240
joista 75 vuotta täyttäneitä	121	143	172	162
75 vuotta täyttäneet/75 v.täyttänyt väestö	1,1 %	1,2 %	1,4 %	1,3 %
Hoitopäivät	2 457	2 903	2 909	2785
joista 75 vuotta täyttäneillä	1 690	1 760	1 853	1794
hoitopäiviä/asiakas	14	13	13	12
Päiväsairaalan kustannukset 1 000 €	406	339	313	261
€/hoitopäivä	165	117	108	94
€/asiakas	2 360	1 520	1 398	1 086
€/asukas	2	2	1	1
Haavapäiväsairaala				
Asiakkaat, yhteensä	71	54	68	70
Hoitopäivät, yhteensä	91	91	93	82
Geriatrinen vastaanotto				
lääkärikäynnit	392	463	489	616
sairaanhoitajakäynnit	566	626	621	723

1) Kotisairaala siirtyi avopalveluihin vuonna 2013, poistettu vertailtavuuden takia tilastosta.

2) Katriinan sairaala ja akuuttiosastot. Kotisairaala siirtynyt 2013 avopalvelujen tehostetun kotihoidon yksikköön.

3) 2014-2016 ei vertailukelpoinen aiempiin vuosiin, ei sisällä hoitojaksolla kuolleita.

4) Sisältää uuden P5 -osaston sekä P5 -päiväpotilaiden hoitojaksot.

Terveysthuollon palvelut
Suun terveysthuolto

	2014	2015	2 016	2 017
suun terveysthuollon asiakkaat	70 114	73 407	72 290	74 987
tutkitut	37 791	39 418	40 230	36 871
käynnit yhteensä	193 485	197 140	198 416	203 435
kliiniset tunnit (kaikki suorittajat)	129 537	123 611	122 338	122 617
käynnit hammaslääkärillä	144 238	144 287	147 073	149 550
käynnit suuhygienistilla	42 404	44 377	45 388	48 514
käynnit hammashoitajalla	10 787	12 397	9 541	11 212
peruuttamattomat poisjäännit	9 526	9 354	8 972	9 245
peruuttamattomien poisjääntien kliiniset tunnit	5 746	5 621	5 306	5 420
kiireettömän hoidon jonossa	4 221	5 177	0	0
jonotusaika (jouluuun lopun poikkileikkaustieto)	3kk 2vk	3kk 3vk	0	0
hammaslääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	26,16	26,64	27	27
hammaslääkärissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	2,65	2,57	3	3
Suun terveysthuollon kustannukset				
kokonaiskustannukset (1000 €)	22 176	22 553	22 678	23 235
euroa/ tutkittu	587	572	564	630
Asiakasmaksutulot (1 000 €)	5 424	5 498	6 047	6 045



**Vantaa
Vanda**