

Hakunilan palvelupisteen Kela- palvelut

Muutosehdotus 1.9.2018 alkaen

Matti Kujala

Asiakaspalveluyksikön johtaja

Kela,

Pääkaupunkiseudun asiakaspalveluyksikkö

Dnro: 4/09/2018

Kela|Fpa[®]



Nykytilanne



- Ajanvaraus/asiantuntija/ -palvelua Kelan Vantaan Hakunilan palvelupisteellä viitenä päivänä viikossa
- Asiakaskäyntejä on ollut keskimäärin n. 400-500 viikossa (Ajanvarausajat ovat täyttyneet, kaksi – kolme aikaa aamuisin).
- Lähin palvelupiste Tikkurilassa 4,8 km päässä, jossa asiantuntijapalvelua palveluopastuksena / vuoronumerolla jonottaen / ajanvarauksella tai palvelupäätteellä. Liikenneyhteydet ovat hyvät.
- Korsoon ja Malmille n. 10,8 kilometriä. Viiden kilometrin päässä Koivukylän uusi palvelutori, jossa oltu mukana pop upina kerran viikossa aamupäivällä.

Esitys

- Hakunilan Kelan palvelu nykymuodossaan osoitteessa Laukkarinne 6, Vantaa hoidetaan muilla palvelutavoilla 1.9.2018 alkaen.
- Korvaavat palvelut löytyvät Kelan Tikkurilan palvelupisteestä osoitteesta Kielotie 5, Vantaa.
- Sähköiset palvelut käytössä 24/7 –periaattella
- Valtakunnallinen puhelinpalvelu
- Kirjeposti

Kelan palvelutori –palvelu Koivukylän-pisteessä



- Palvelua yhteistyössä Vantaan kaupungin ja muiden julkisten palveluntarjoajien kanssa, myös ns. kolmas sektori mukana.
- Tarpeen mukaista läsnäoloa, Kela-palvelun hoitoa ja kumppanuustyötä siellä missä asiakkaat liikkuvat
- Muutostilanteiden ennakointia
- Kelan palveluneuvoja:
 - Kelan palvelutarvekartoitukset, neuvonta, hakemusten vastaanotto, tarvittaessa hakemusten suullinen vastaanotto, palveluohjaus ja jatkon varmistaminen

Lausuntopyyntö suunnitelmaan

- Pyydämme Vantaan kaupungin kannanottoa Hakunilan palvelupisteen lakkautukselle.
- Vastaus lausuntopyyntöön pyydetään toimittamaan sähköisesti osoitteeseen: kirjaamo@kela.fi. Pyydämme teitä sisällyttämään vastauksenne otsikointiin kansilehdellä olevan diaarinumeron.