



Vantaan kaupungin lausunto Kelan Hakunilan palvelupisteen lakkauttamisesta

VD/4095/00.04.03/2018

Kansaneläkelaitos on pyytänyt Vantaan kaupungilta lausuntoa Kelan Hakunilan toimipisteen lakkauttamisesta.

Vantaan kaupunki vaatii, että Hakunilan toimipiste on ehdottomasti säilytettävä.

Sosiaali- ja terveystoimen johtoryhmä on käsitellyt asian kokouksessaan 22.5.2018. Lausunnossaan toimiala vastustaa Kelan suunnitelmaa lakkauttaa Hakunilan palvelupiste. Johtoryhmä katsoo, että lakkauttaminen heikentää huomattavasti Hakunilan alueen lähipalveluja, erityisesti sosiaaliturvan varassa elävien kotitalouksien kohdalla. Toimialan johtoryhmä on myös huolissaan, että Kelan toimipisteen lakkauttaminen siirtää Kelalle kuuluvaa neuvonta- ja ohjausvelvoitetta Vantaan sosiaali- ja terveystoimelle. Alueella on lisäksi vahvat perusteet lähipalvelujen säilymiselle. Hakunilassa asuu muuhun Vantaaseen verrattuna runsaasti vieraskielistä väestöä sekä noin kymmenes Vantaan perustoimeentulotuen saajakotitalouksista. Ikääntyneitä alueen väestöstä on noin viidennes. Heidän mahdollisuutensa hyödyntää verkossa tuotettavia palveluja ovat heikot.

Myös asukaspalvelujen toimiala näkee Kelan toimipisteelle tarvetta Hakunilassa etenkin edellä mainittujen väestöseikkojen takia. Tarpeeseen viittaa myös suuri, jopa 500 viikoittaisen asiakaskäynnin määrä Hakunilan pisteessä. Mikäli Kela päättää lakkauttaa Hakunilan toimipisteensä, asukaspalvelut pyrkii osaltaan lieventämään lopettamisesta hakunilalaisille aiheutuvia ongelmia. Vantaa-infot antavat jo nyt Kelan sähköisten palveluiden tukea Tikkurilassa, Myyrmäessä ja Korsossa. Kelan palvelutori -ajattelu voisi olla myös osana Hakunilaan avattavaksi suunnitellun ME-talon toimintaa. Kela toivottavasti sitoutuu jatkamaan päivystystyyppistä palvelua Koivukylän palvelutorilla ja tiivistämään yhteistyötä edelleen. Lisäksi tulevaisuudessa Vantaa-infot, ME-talo ja Koivukylän palvelutori voisivat toimia esimerkiksi Kelan etäpalvelupisteinä.