



Vantaan potilas- ja sosiaaliasiamiehen toiminnan esittely

11583/00.02.03.00/2017

ML/TM

Vantaan potilas- ja sosiaaliasiamies Miikkael Liukkonen kertoo työstään ja siihen liittyvistä ajankohtaisista asioista Vantaalla ja laajemminkin pääkaupunkiseudulla.

Vanhusneuvosto 8.11.2018

Esitys:

Merkitään tiedoksi esittely ja siitä käyty keskustelu.

Käsittely:

Potilas- ja sosiaaliasiamies Miikkael Liukkonen kertoi, että hänellä on työssään kaksi päätehtävää: yksittäisten kuntalaisten neuvonta sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa ja yleinen vaikuttaminen näihin asioihin. Vantaan ja Espoon potilas- ja sosiaaliasiamiehet sijaistavat tarvittaessa toisiaan.

Potilas- ja sosiaaliasiamiehelle esitettiin paljon kommentteja ja kysymyksiä. Vanhusneuvoston jäseniä kiinnostivat mm. seuraavat asiat: minkäikäisiltä yhteydenottoja tulee, koskevatko ne enemmän sosiaali- vai terveyspalveluja ja enemmän hoidon laatua vai saatavuutta, ovatko ne ”todellisia” vai väärinymmärryksiä ja pystyykö potilas- ja sosiaaliasiamies oikeasti vaikuttamaan. Lisäksi kommentoitiin mahdollista tarvetta erilliselle vanhusasiamiehelle.

Liukkonen kertoi, että ihan kaikista mahdollisista asioista tulee kysymyksiä, mutta Vantaalla yhteydenotot ovat terveydenhuoltopainotteista ja yli 70-vuotiailta tulee paljon yhteydenottoja. Katriinan sairaalasta tullut huolestuneita yhteydenottoja saattohoitoon liittyen. Yleisesti ottaen yhteydenotot koskevat enemmän laatua kuin saatavuutta; epäillyt hoitovirheet suurin yksittäinen yhteydenottojen aihe. Liukkonen muistutti, että soittajan täytyy olla toimintakykyinen, muutoin soittaa omainen ja ne jotka eivät itse pysty soittamaan ja joiden omaiset eivät soita, eivät käytännössä pysty olemaan yhteydessä. Liukkonen totesi, että kommunikointi potilaan ja hänen omaistensa kanssa on keskeinen asia potilaan hoidossa, jotta väärinymmärryksiltä vältyttäisiin. Potilas- ja sosiaaliasiamiehen mahdollisuuksista vaikuttaa Liukkonen totesi, että joskus pystyy vaikuttamaan ja joskus ei, mutta melko usein kyllä. Potilas- ja sosiaaliasiamiehellä ei ole lakiin perustuvaa määräysvaltaa, mutta hän voi tuoda esille vastuukysymyksiä ja myös tehdä kanteluita valtion toimielimille, esim. oikeusasiamiehelle. Tärkeää on myös lakialoitteisiin vaikuttaminen ja järjestöjen auttaminen kanteluissa. Liukkonen korosti, että potilas- ja sosiaaliasiamies ei ole muutoksenhakuviranomainen, vaan pelkästään kuntalaisten neuvoja. Hän voi kuitenkin ohjeistaa asiakasta valittamaan Sosiaali- ja terveyslautakunnan alla olevaan jaostoon, joka on muutoksenhakuviranomainen.

Vanhusasiamieheen liittyen Liukkonen totesi, että vaikka sellainen olisi, hän ei voisi ohjata asiakkaita tälle, koska potilas- ja sosiaaliasiamiehen tehtävä on lakisääteinen. Jos potilas- ja sosiaaliasiamiehiä olisi useampi, kuten Helsingissä, asia olisi eri. Hän kuitenkin näki, että vanhusasiamies voisi olla hyödyllinen esimerkiksi vaikuttamistoimijana ja järjestöyhteistyössä.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



Vantaa
