



Diabetes- ja hoitotarvikeyksiköiden keskittäminen yhteen toimipisteeseen

VD/8692/00.01.01.01/2018

PV/EK

Vantaan hallintosäännön (luku 7, § 7) mukaan terveyspalvelujen johtaja vastaa palvelujen järjestämisestä ja kehittämisestä. Vantaan strategian mukaisesti olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä. Hoidon porrastuksen mukaisesti diabeteshoidon päävastuu on perusterveydenhuollossa. Vantaalla vaativamman tason diabetespotilaiden hoito tapahtuu kolmessa eri yksikössä: Koivukylän, Myyrmäen ja Tikkurilan terveysasemilla. Diabeteshoitajilla on erityisosaaminen insuliinipuutospotilaiden hoidonohjauksessa. Vantaan diabetesyksiköiden vastuulla on tyypin I -diabeetikot (aikuiset ja yli 16 -vuotiaat insuliinipumppupotilaat 120 henkilöä) ja tyypin II -diabeetikot, joilla on lisäsairaus tai yhdistelmähoito tai inkretiinit (suolistohormoni) tai kortisonihoidon vuoksi aloitettu insuliinihoito. Vuonna 2017 diabetesyksikön diabeteshoitajavastaanottojen käyntimäärä oli 8911, eri potilaita oli 6276 ja puhelinkontakteja oli 10616 kpl. Osa potilaista on asioinut myös sähköisesti (879 potilasta vuonna 2018).

Vantaan maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelun toimipisteet sijaitsevat Koivukylän- ja Myyrmäen terveysasemilla. Koivukylän hoitotarvikejakelussa oli vuonna 2017 11 000 asiakaskontaktia/vuosi ja Myyrmäessä 7200 asiakaskontaktia/vuosi. Vuonna 2017 hoitotarvikejakelun asiakkaana oli 10100 pitkäaikaissairasta. Sähköisen kanavan kautta v. 2018 tilauksia on tehnyt 2327 potilasta. Vantaan diabetes-hoitotarvikejakelu-jalkaterapia toiminta yhdistettiin hallinnollisesti jo vuonna 2015. Diabetes-hoitotarvikejakelu-jalkaterapia yksikössä on yhteensä 20 työntekijää: 11 diabeteshoitajaa (4 Koivukylässä, 4 Tikkurilassa ja 3 Myyrmäessä) sekä kaksi jalkaterapeuttia ja yksi jalkojenhoitaja. Hoitotarvikejakelussa on kaksi sairaanhoitajaa ja kolme lähihoitajaa. Yksikön lähiesimiehenä on osastonhoitaja, jonka työhuone sijaitsee Koivukylän terveysasemalla.

Diabetes-hoitotarvikejakelun keskittäminen yhteen toimipisteeseen mahdollistaa asiakaspalveluaikojen laajentamisen ja palvelun saatavuuden parantamisen sekä strategian mukaisten digitaalisten palvelujen laajemman käyttöönoton. Hoitotarvikejakelun osalta asiakaspalveluaikaa voidaan lisätä. Nykyiset palveluajat ovat maanantaista torstaihin klo 9-11 ja puhelinaika maanantaista perjantaihin klo 12-13. Tulevassa keskitetyssä hoitotarvikejakelussa asiakaspalveluaika on maanantaista perjantaihin klo 8-11 ja puhelinaika maanantaista perjantaihin klo 8-13. Käytössä on myös sähköinen asiointi ja puheluissa on takaisinsoitto mahdollisuus. Vuoden 2018 lopusta aloitetaan hoitotarvikkeiden jakelun osalta Smart -posti palvelu, jolloin asiakkaat voivat noutaa tilaamansa tarvikkeet haluamastaan Postin noutopaikasta. Samoin yhä useampi hoitotarviketuote ryhmä on jo suorassa kotijakelussa. Vantaan kaupunki ostaa kaikki hoitotarvikkeet Hus Logistiikalta ja Hus Hankinta vastaa hankinnoista ja kilpailutuksista. Kilpailutuksien myötä kotijakelupalvelu mahdollistuu yhä useammassa hoitotarviketuoteryhmässä.

Uusi yhteinen diabetes-hoitotarvikejakelu toimintayksikkö sijaitsee Tikkurilan keskustassa erittäin hyvien liikenneyhteyksien päässä samassa rakennuksessa Tikkurilan terveysaseman kanssa. Maksuttomien hoitotarvikkeiden toimittamisessa potilaille voidaan käyttää useita eri kanavia. Potilaat voivat edelleen tulla paikan päälle, mutta heillä on mahdollisuus tilata tarvikkeita myös puhelimitse tai sähköisesti. Hoitotarvikkeet voidaan toimittaa heidän niin halutessaan myös omalle terveysasemalle tai ne voidaan lähettää postin välityksellä Smart -postilaatikkoon tai liikuntarajoitteisille potilaille kotiin ja osa tuotteista toimitetaan jo nyt maahantuojalta suoraan kotiin (vaipat ja vuoden 2018 aikana avannetut tuotteet).



Diabeteshoidon osalta toimintamalli tulee olemaan yhtenäisempi, joten potilaat ovat tasa-arvoisessa asemassa. Keskittäminen mahdollistaa paremmin palvelujen arvioinnin ja kehittämisen sekä henkilöstön osaamisen kehittämisen ja ylläpidon. Lähiesimies on läsnä, joten päivittäisjohtaminen ja muu kehittäminen on tehokkaampaa. Henkilökunta ja asiakkaat voivat osallistua aikaisempaa paremmin arviointiin ja kehittämiseen. Poissaolot eivät isommassa yksikössä haavoita toimintaa kovin paljon, koska töitä voidaan jakaa. Yksin työskentelyä ei uudessa yksikössä tule, joten työturvallisuus ja työhyvinvointi paranevat. Yksikön toiminnan kehittäminen on helpompaa ja toimintamalli on yhtenäinen pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa. Tavoitteena on luoda Vantaalle diabeteshoidon osaamiskeskus, joka on kilpailukykyinen tulevassa Sote -uudistuksessa. Lääkärityö hoidetaan nykyisen mallin mukaisesti terveysasemien lääkäreiden sektorityönä, jolloin lääkärit siirtyvät pitämään diabetesvastaanottoa keskitettyyn yksikköön.

Keskitetty yksikkö vähentää vuokratkustannuksia ja terveysasemilta vapautuvat tilat hyödynnetään väestön kasvun aiheuttamaan terveysasemien lisätilatarpeeseen. Jalkaterapia yksikkö jää Koivukylän terveysasemalle, koska jalkaterapeuteilla on erikoistilat ns. työpaja ortoosien valmistusta varten. Hoitotarvikejakelun osalta voidaan varastotilit yhdistää ja tavaroiden varastoinnissa hukka vähenee. Varaston ylläpitoon kuluva aika vähenee ja aika voidaan käyttää asiakaspalveluun. Keskitetty toimitila sijaitsee Tikkurilan terveysaseman rakennuksessa, mutta yksikkö kuuluu hallinnollisesti edelleen Pohjois-Vantaan terveysasematulosityksikköön. Henkilöstön kanssa asiaa on käsitelty vuosittain vuodesta 2015 alkaen. Tikkurilan toimitiloissa tehdään tarvittavat muutostyöt tammi-helmikuun 2019 aikana ja keskitetty diabetes-hoitotarvikejakeluyksikkö aloittaa toiminnan 1.3.2019.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 5.11.2018 17

Terveyspalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi sosiaali- ja terveyslautakunnalle Vantaan diabetes-hoitotarvikejakeluyksikön keskittäminen yhteen toimipisteeseen.

Käsittely:

Puheenjohtaja Pirkko Letto esitti muutosesityksen, että asia jätetään pöydälle. Jäsen Joel Linnainmäki kannatti esitystä.

Järjestettiin nimenhuutoäänestys, jossa pohjaesitys on JAA ja muutosesitys EI.

JAA-äännet: Piia Kurki, Anniina Pylsy, Matti Virkkunen.

EI-äännet: Aadan Ibrahim, Kari Välimäki, Sirkka Laaksonen, Joel Linnainmäki, Eva Tawasoli, Tanja Vahvelainen, Loviisa Kaartokallio, Antero Eerola, Pirkko Letto.

JAA-ääniä 3, EI-ääniä 9, POISSA 1, joten muutosesitys tuli voimaan.

Päätös:

Päätettiin jättää asia pöydälle.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.12.2018

Terveyspalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi sosiaali- ja terveyslautakunnalle Vantaan diabetes-hoitotarvikejakeluyksikön keskittäminen yhteen toimipisteeseen.

**Käsittely:**

Todettiin, että Vantaan kaupunginvaltuusto on päättänyt 12.11.2018 kokouksessaan, että Tikkurilaan perustetaan diabeteshoidon osaamiskeskus ja että 1. ja 2. tyypin diabeteksen hoitoa annetaan jatkossakin myös kaikilla terveysasemilla. Tämän lisäksi hoitotarvikejakelu keskitetään Tikkurilaan.

Päätös:

Päätettiin, että valmistelua jatketaan kaupunginvaltuuston päätöksen mukaisesti.

Täytäntöönpano: Koivunen Eila
Karttunen Eija

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

terveyspalvelujen johtaja Piia Vuorela, p. 09 8392 2564

terveyspalvelupäällikkö Eila Koivunen, p. 050 3044 721

sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi