



Liikkumista tukevien palvelujen Menokaveri-toiminnan palkkio

VD/406/00.01.04.03/2019

ML-L/PK

Liikkumista tukevien palvelujen Menokaveri-toiminnan pilotissa kokeiltiin keväällä 2017 mallia, jossa kielteisen kuljetuspalvelupäätöksen saaneet asiakkaat saivat mahdollisuuden saattajapalveluun. Pilotin osoitti, että saattajan järjestäminen tulisi tehdä ennakoivammin. Pilotin tulosten perusteella syksyllä 2017 käynnistettiin liikkumista tukevien palveluiden kehittämisprojekti. Projektin keskeisin tavoite oli saattajapalvelun tarpeen ja toteutusmahdollisuuksien selvittely erilaisilla asiakasryhmillä ja kuljetuspalvelujen kehittäminen mahdollisimman asiakaslähtöiseksi ja yhdenmukaiseksi. Projektin painopisteenä oli palveluohjauksellisuus ja ennakoivuus ja se suuntautui asiakkaisiin, jotka eivät vielä olleet vammaispalvelulain tai sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun piirissä tai joiden siirtymistä itsenäisempään liikkumiseen haluttiin vahvistaa. Kehittämisprojekti toteutettiin ajalla 28.8.17 - 31.12.18.

Menokaverit ovat vapaaehtoisia tukihenkilöitä, jotka lähtevät asiakkaan kanssa liikkumaan kodin ulkopuolelle julkisilla kulkuvälineillä. Asiakkaalle tehdään päätös tukihenkilöstä kodin ulkopuolella liikkumista varten palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Asiakkaan kanssa harjoitellaan mm. käyttämään julkista liikennettä.

Näin vahvistetaan asiakkaan kykyä liikkua itsenäisesti kodin ulkopuolella. Menokaveri-toimintaa jatketaan kaudelle 2019-2020. Tavoitteina on mm. Menokaveri-toiminnan integroiminen osaksi liikkumista tukevia palveluja.

Vuoden 2018 lopussa Menokavereita oli 75 henkilöä. Menokaveri-toiminnan ja julkisen liikenteen käytön ohjauksen ja neuvonnan piirissä oli 140 asiakasta. Menokaveri-toiminnan ansiosta asiakkaille on voitu tarjota kuljetuspalvelun sijaan kevyempää tukipalvelua.

Menokavereille on maksettu palkkio, koska toiminnasta syntyy vapaaehtoiselle kustannuksia. Palkkion määrä on ollut 85€/kk ja kulukorvaus 50€/kk. Menokaverin ensimmäisestä asiakkaasta on maksettu sekä palkkio että kulukorvaus, jälkimmäisistä asiakkaista on maksettu vain palkkio. Yhdellä vapaaehtoisella Menokaverilla on voinut olla enintään kolme asiakasta. Palkkio kolmesta asiakkaasta on ollut enintään 305€/kk.

Menokaveri -toiminnan tukihenkilöille maksettavaa palkkiota esitetään muutettavaksi siten, että kulukorvauksen maksusta luovutaan ja jatkossa maksetaan ainoastaan palkkio. Maksettavaksi palkkioksi esitetään kutakin asiakasta kohden 100€/kk. Asiakkaita yhdellä Menokaverilla voi edelleen olla kolme. Enimmäispalkkio kuukaudessa kolmesta asiakkaasta yhdelle Menokaverille olisi uudessa palkkiomaksumallissa 300€/kk. Palkkion muutos olisi kustannusneutraali.

Uudella palkkiomaksumallilla kehitetään ja sujuvoitetaan toiminnan prosessia. Käytännön työ helpottuu, kun kaikista asiakkaista maksetaan samansuuruinen palkkio.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 21.1.2019 § 13

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään Menokaveri-toiminnan vapaaehtoisten palkkioksi 100€ /asiakas/kk, enintään 300€/kk 1.2.2019 alkaen ja luopua Menokaveri -toiminnan kulukorvauksesta 1.2.2019 alkaen.

**Käsittely:**

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja selosti asiaa.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Täytäntöönpano: Henkilöstöpalvelut: Tuula Kirvesmäki
 Kotona asumisen tuki: Päivi Keskinen
 Talousyksikkö: Hanna Romu, Orvokki Ihalainen

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Vanhus- ja vammaispalvelut / projektipäällikkö Mirja Varjoranta p. 040-6712501 ja palvelupäällikkö Päivi Keskinen p. 050-3145629