



## Ajankohtaiskatsaus vanhusten tehostetun palveluasumisen tilasta ja erityisasumisen valvontaraportti vuodelta 2018

VD/1596/00.01.02.01/2019

ML-L/TH

Vantaan kaupunki järjestää vanhusten tehostettua palveluasumista kaikkiaan 1141 asiakkaalle. Ostopalveluina tuotettua tehostettua palveluasumista ostetaan 822 paikkaa ja omana toimintana tuotetaan 319 paikkaa. Kaikkiaan vantaalaisia on 43 eri ostoyksiköissä. Vanhusten tehostettua palveluasumista tuottaa Vantaan kaupungille kaikkiaan 23 eri palveluntuottajaa.

Palvelun laadun määrittää ennen kaikkea vanhusten tehostetun palveluasumisen palvelukuvaus sekä muut kilpailutuksen yhteydessä määritellyt sopimusehdot. Vanhusten tehostetun palveluasumisen laatumääreet koskevat yhtä lailla sekä omaa että ostopalvelutoimintaa.

Kaupungilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa yksityisten hoiva-asumisen palveluntuottajien toimintaa (Laki yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta). Yksityisen sosiaalipalvelun toteuttamisessa on lisäksi noudatettava sitä, mitä asiakaslaissa ja muutoin sosiaalipalveluista on säädetty. Yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä asiakaslain mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, huolto- tai kuntoutussuunnitelmaan taikka muuhun vastaavaan suunnitelmaan.

Vantaalla sosiaali- ja terveyslautakunta on päätöksellään delegoinut valvontavastuun erityisasumisen palvelupäälikölle. Käytännössä vanhusten tehostetun palveluasumisen laadunvalvontaa toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä. Kunnan tehtävänä on valvoa, että asiakas saa hoito- ja palvelusuunnitelman ja tehtyjen palvelupäätösten mukaiset palvelut. Kunnalla on ensisijainen vastuu toiminnan lainmukaisuuden ja asianmukaisuuden seurannasta ja valvonnasta. Mahdollisiin epäkohtiin on puututtava viiveettä. Valvontavastuu koskee kaikkea kunnan järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.

Vanhusten tehostetun palveluasumisen laadunvalvontaa toteutetaan sekä omiin yksiköihin että ostopalveluihin ennalta ilmoitetuin sekä ennalta ilmoittamattomin valvontakäynnein, tarkastuskäynnein, asiakas-, omais- ja työntekijähaastatteluin sekä asiakaspalautteen, muistutusten ja kanteluiden käsittelynä.

Valvontasuunnitelman toteutumisesta tuotetaan vuosittain valvontaraportti sosiaali- ja terveyslautakunnalle helmikuun loppuun mennessä.

### Sosiaali- ja terveyslautakunta 25.2.2019 § 9

#### **Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:**

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi vanhustenhuollon ajankohtaistarkastuksen sekä valvontaraportin vuodelta 2018.

#### **Päätös:**

Esitys hyväksyttiin. Lisäksi lautakunta edellytti, että

- a) valvontaraporttia kehitetään siten, että se laaditaan yksiköittäin ja raportti on avoimesti saatavilla ajantasaisesti ja



- b) tehdään ennalta ilmoittamaton valvontakäynti jokaiseen oman toiminnan, ostopalveluina hankittuihin sekä muihin valvonnan piirissä oleviin tehostetun palveluasumisen yksiköihin vuoden loppuun mennessä, mistä raportoidaan lautakunnalle kuukausittain.

**Liitteet:**

- Ajankohtaiskatsaus Vantaan kaupungin vanhusten tehostetun palveluasumisen tilasta
- Valvontaraportti 2018
- Vanhusten tehostetun palveluasumisen palvelukuvaus

Täytäntöönpano: vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

**Lisätiedot:**

Vs. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 0028,  
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi