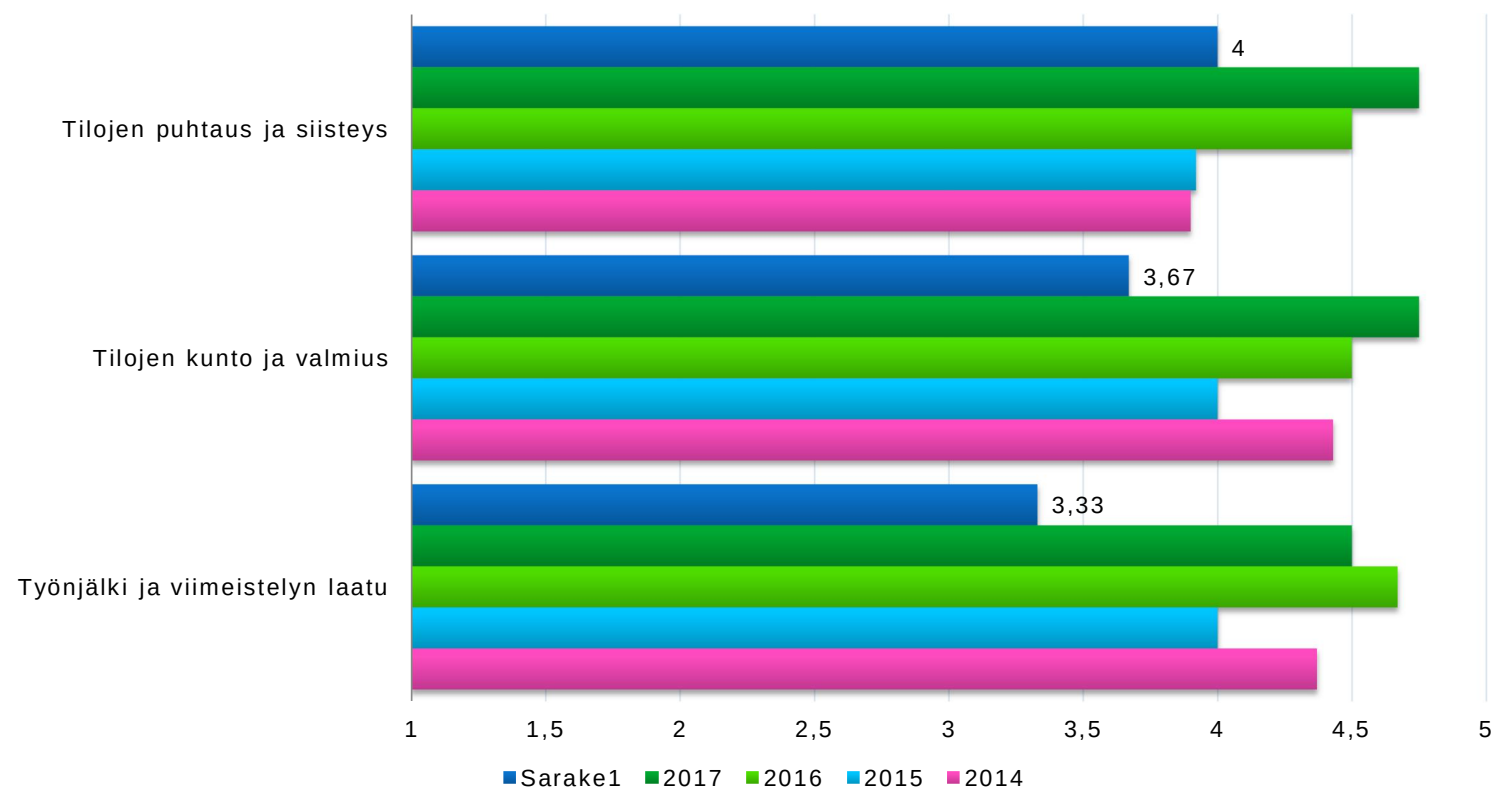


Käyttäjäpalaute 2018

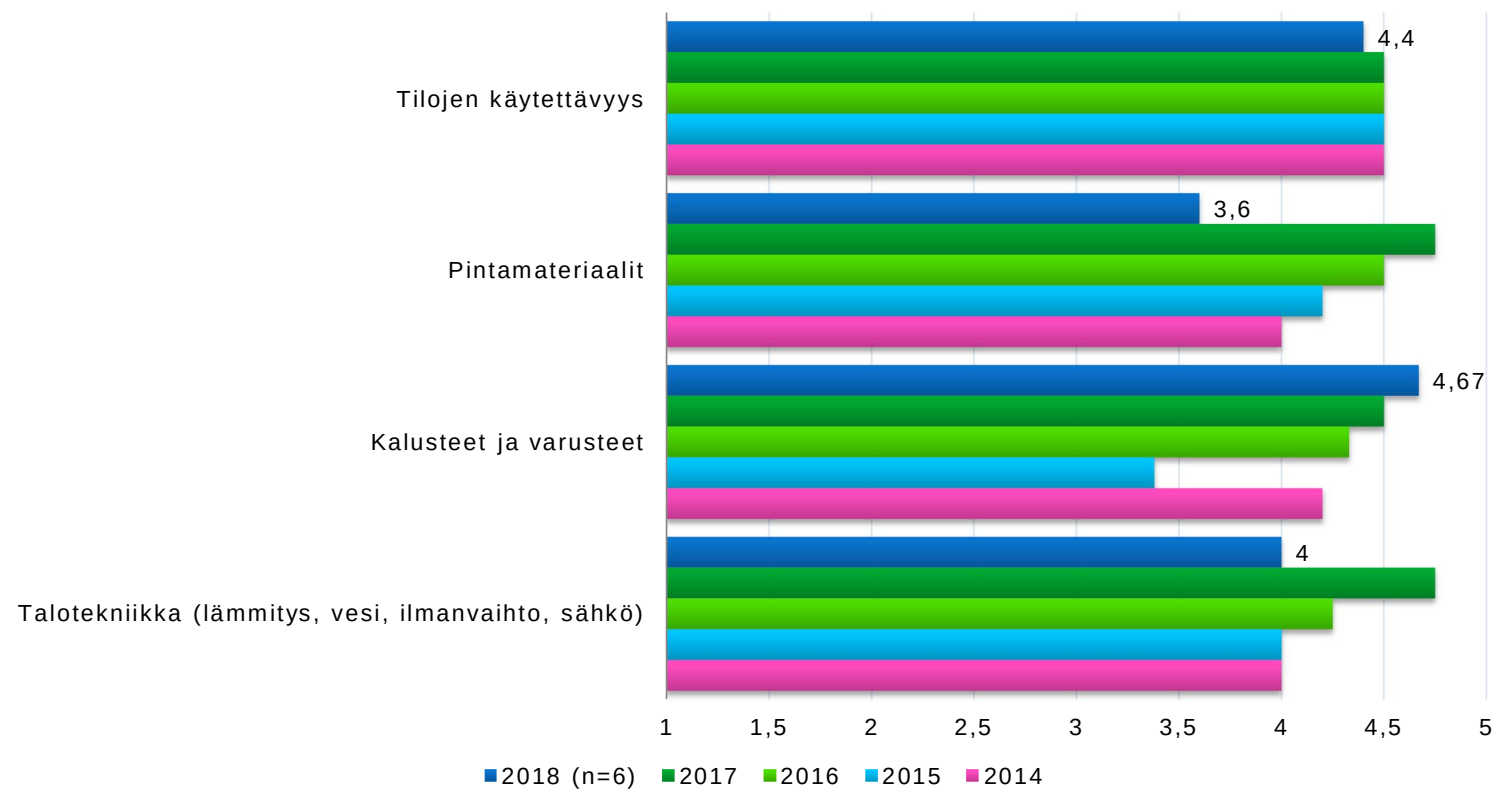
Korjaustöiden toteuttaminen



Tilat luovutushetkellä



Suunnitteluratkaisut



Ilahduttiko jokin erityisesti?

- Hyvä yhteistyö vastaavan mestarin kanssa, selkeää tiedottamista. Kaikki tervehtivät kun vierailin työmaalla. Avuliaisuus
- Työmaalle kutsuttiin/pääsi ja siellä opastus ja kierrättäminen oli hyvää. Kerrankin ei ollut sellainen olo, että työmaalla ollaan kiusaantuneita käynnistä. Työmaapäällikkö (en ole varma tittelistä) jaksoi selittää ja näyttää asioita aina tarvittaessa.
- Tiedotteesta, joka tuli sähköpostiin joka perjantai, oli erittäin helppo seurata remontin etenemistä.
- Palvelu oli asiallista ja ystävällistä ja kysymyksiini vastattiin.
- Erittäin ystävällinen perehdytys ja tiedotus työmaavastaavan, Jarkko Koskelon taholta. Kaikki yhteydenottoni otettiin vakavasti ja niihin vastattiin viipymättä.

Oliko jotain kehitettävää? Vapaat kommentit?

- Viestintä NCC:n, Vantaan Tilakeskuksen ja muiden toimijoiden kanssa olisi voinut olla sujuvampaa. Osa asioita olisi voinut sujua paremmin jos viestintä olisi toiminut. Käyttäjätahon oli vaikea pysyä selvillä, kuka on puhunut kenenkin kanssa ja mikä on tieto on mennyt eteenpäin kenellekin ja kenelle itsellä pitäisi viestiä. Varsinkin suunnittelun suhteen tuli mokia, koska töitä tehtiin käyttäjää kuuntelematta.
- Loppukatselmuksessa kartoitettiin vielä puuttuvat/keskeneräiset työt ja ne ovat edelleen kesken. Toivoisin että työt tehdään sovitusti loppuun.
- Joitakin puutteita jäi, kuten varmaankin aina jää. Vaarallisimman puutteen muodostavat n. metrin korkuiset pylvää, jotka ovat ruuveilla kiinni lattiassa käytävällä (tarkoituksena on estää törmäämiset lasiseinien kulmiin). Ne irrotettiin mutta ei kiinnitetty takaisin. Sen seurauksena kolme yli sentin korkuista mutteria tököttää lattiasta vaarallisesti. Näitä ei pyynnöstäni huolimatta ole edelleenkään uudelleenkiinnitetty. Koulun vartija kiinnitti kotitekoiset pehmusteet lattiasta tököttävien ruuvien päälle.

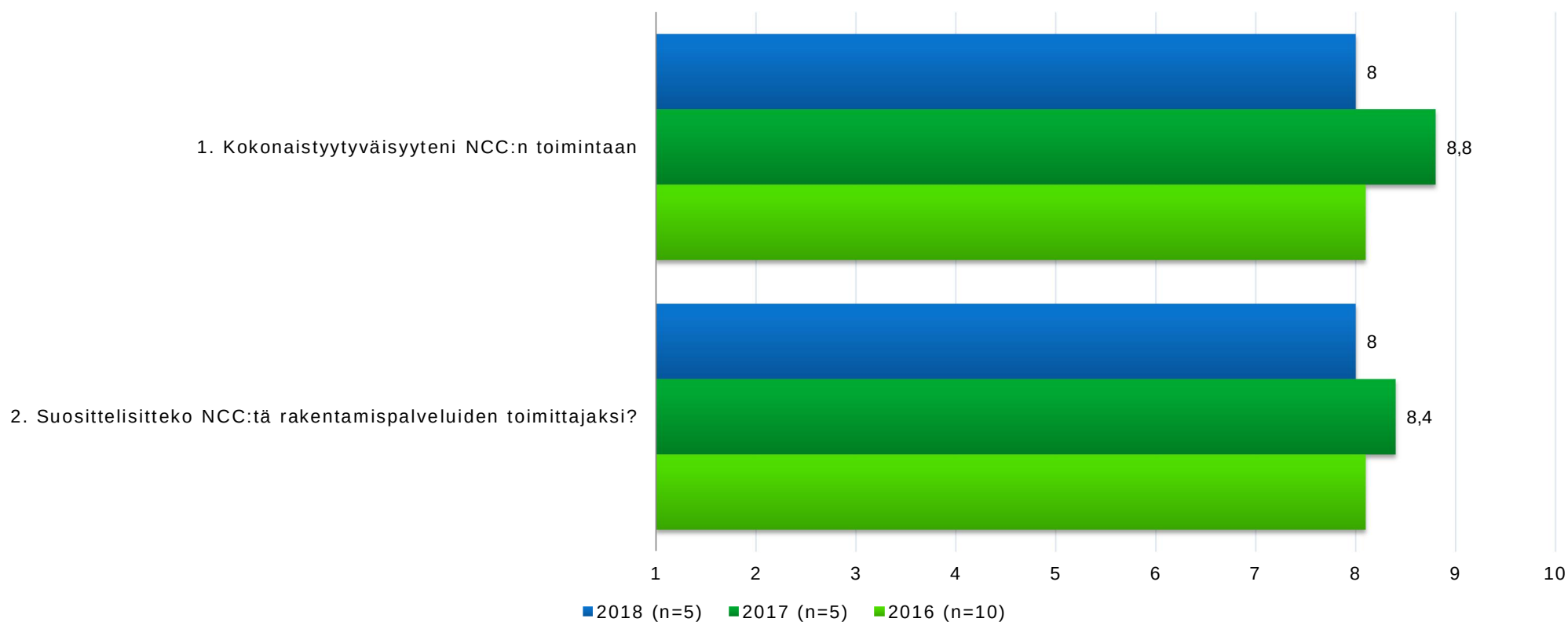
Oliko jotain kehitettävää? Vapaat kommentit?

- Henkilöstön keskuudessa oli syntynyt kesän aikana melkoinen kohu, kun joku työmiehistä oli todennut henkilöstön kuullen (tosiasiana esittäen) että koulussa tehdään asbestitöitä. Näinhän ei ollut. Ehdotukseni on, että työmiehiä pyydetäisiin ehdottomasti pitämään tällaisista asioista omat (väärät) arvelunsa omana tietonaan. Täytyy kuitenkin huomata, että NCC:n työmiesten lisäksi talossa työskenteli mittauksia tekeviä henkilöitä, eikä henkilöstön jäsen osannut erottaa, kummasta firmasta työntekijä oli. Voi siis olla, että palautteeni kohdistuu väärälle taholle.
- Yksi pieni listoitustyö vielä tekemättä...
- Lattiamateriaali käytävillä vaikuttaa huonolta valinnalta. Lika tarttuu materiaaliin helposti, eikä näy lähtevän ylläpitosiivouksen yhteydessä ollenkaan kunnolla.

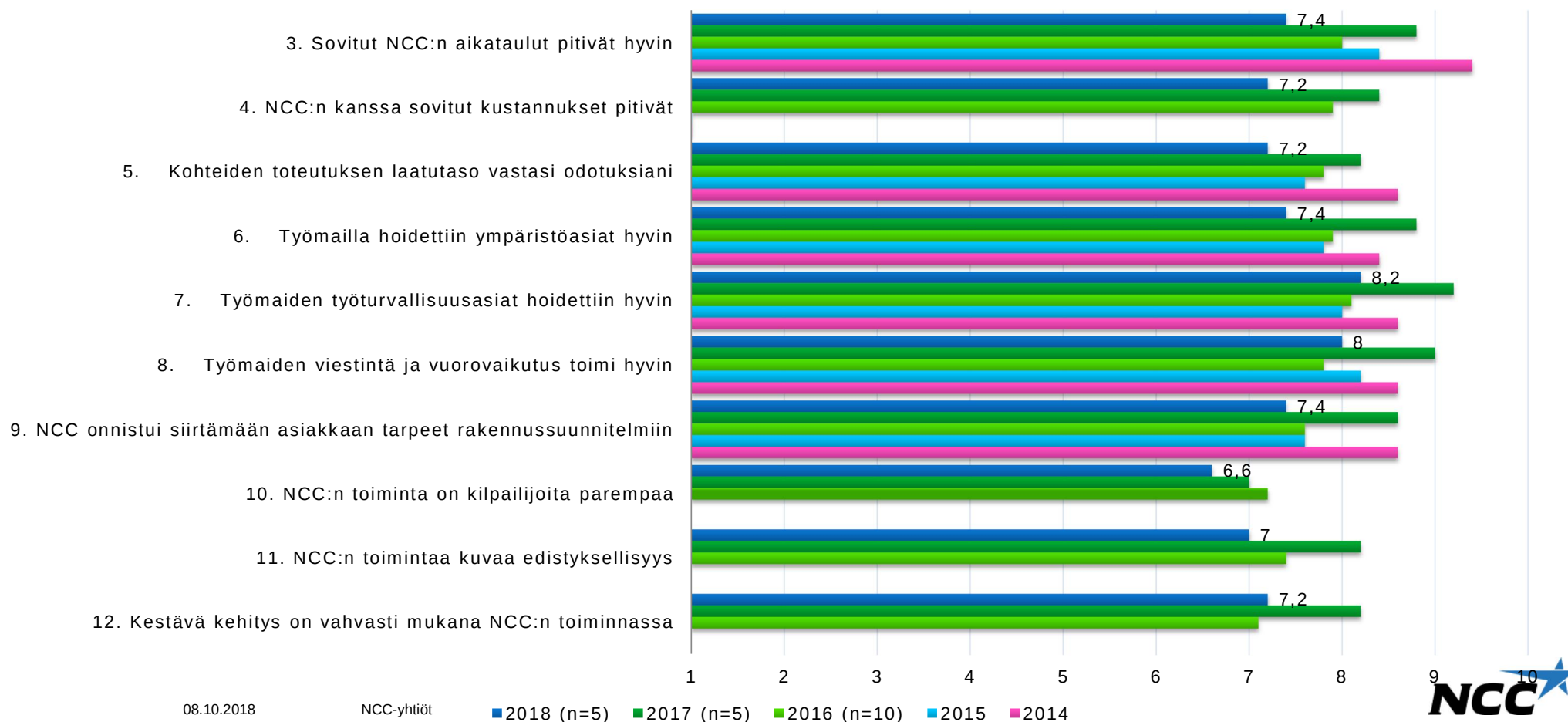
Rakennuttajapalaute – Vantaan kaupunki 2018



Kuinka onnistuimme?



Arvioi NCC:n toimintaa asteikolla 0-10.



Miten voisimme kehittää tapaamme toimia? Entä mikä sujui erityisen hyvin?

Kehitettävät asiat:

- Rakentamisen jälkeiseen käyttöönottoosiivoukseen tulee varata jatkossa riittävästi aikaa.
- Kehittämistä ainakin sähkön osalta suunnittelun ohjelmoinnissa ja valvonnassa, että kaikki saadaan ajoissa työmaalle.
- Myöskin loppudokumentoinnissa kehitettävää, projekti on valmis vasta kun luovutuskuvat on kohteessa.

Erityisen hyvin sujuneet asiat:

- Yhteistyö työnjohdon kanssa
- Yhteistoiminta, joustavuus
- Voin puhua vain omasta puolestani, yleensä olen ollut tyytyväinen NCC:n työskentelyyn.
- Yleisesti ottaen tekeminen on hyvää ja tekijät toimistoa myöten ammattitaitoisia.

Työturvallisuus

- Urakointisopimuksen 2017-2019 aikana sattunut 2 tapaturmaa
 - 1 AU (0 spv), 1 oma harjoittelija (0 spv)
- Ulkoisten TR-mittausten keskiarvo työmailla 96,4 % (2017: 98,75 % 2016: 96,8 %)
- Työmaiden toimihenkilöiltä ja työntekijöiltä kerätään positiivisia ja negatiivisia työturvallisuushavaintoja

Henkilöstö

- NCC:n toimihenkilöt pysyneet pääosin samoina urakointisopimuksen aikana
- NCC:n uusia toimihenkilöitä
 - Työmaainsinööri Ilkka Pyyhtiä
 - Työnjohtaja Jussi Töyrylä
- Nykyisellä henkilöstöllä olemme pystyneet toteuttamaan sopimuksen mukaiset hankkeet ja reagoimaan hankkeiden käynnistämisiin nopeallakin aikataululla

Kehitysasiat

- Kohteissa käytetty vakiomateriaaleja ja –ratkaisuja mm. lattioissa ja sisäilmatiivistöissä
- Congrid viimeistelyohjelman hyödyntäminen
 - Laatutarkastukset yhdessä tilaajan edustajan kanssa
 - Työvaiheiden dokumentointi
- Kuukausiraportoinnin yhteydessä hankintatilanteen esittely