



## Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan katsaus

VD/3312/00.02.03.00/2019

ML-L/JH

Ajankohtaisia asioita esittelee Vantaan kaupungin vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen.

### Vammaisneuvosto 24.04.2019 § 7

#### Esitys:

Merkitään tiedoksi.

#### Käsittely:

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja **Minna Lahnalampi-Lahtinen** kertoi Vantaalla vammaisasiakkaiden erityisasumisessa tehtävästä laadunvalvonnasta, ja totesi että sekä kaupungin omaa että ostettua palvelua tulee valvoa. Hän korosti, että Vantaalla laadunvalvontaa tehdään aktiivisesti myös vammaisten asiakkaiden erityisasumisessa, vaikka varsinainen velvoite koskee vain ikääntyneiden palveluita. Lisäksi Lahnalampi-Lahtinen kertoi, että myös vammaisten erityisasumisessa ollaan ottamassa käyttöön vanhuspuolella käytäntönä oleva uusien omaisten ilta.

Vammaisneuvostossa kysyttiin, miten ilmoituksen havaitusta epäkohdasta voi tehdä anonyymisti. Lahnalampi-Lahtinen kertoi, että uudessa Apotti-järjestelmässä ilmoitus on mahdollista tehdä nimettömänä sähköisesti, ja että nykyään se onnistuu puhelimitse, sähköpostitse tai tarvittaessa myös tekstiviestillä. Lisäksi hän totesi, että työntekijöillä on lakiin perustuva velvoite tehdä huoli-ilmoitus tarvittaessa, ja että tilanteen vaatiessa ilmoituksiin reagoidaan välittömästi.

Huoli-ilmoituksen voi tehdä Vantaan kaupungin vammais- tai seniorineuvontaan:

- Vammaisneuvonta
  - puhelin: 09 839 24682 (ma-pe klo 9–15)
  - sähköposti: [vammaisneuvonta@vantaa.fi](mailto:vammaisneuvonta@vantaa.fi)
  - Vammaisneuvonta paikalla Vantaa-infoissa:
    - keskiviikkoisin klo 13-15 Tikkurila, Dixi, Ratatie 11, 2. krs
    - perjantaisin klo 13-15 Myyrmäki, Myyrmäkitalo, Paalutori 3
- Seniorineuvonta
  - puhelin: 09 8392 4202 (ma-pe klo 9–15)
  - sähköposti: [seniorineuvonta@vantaa.fi](mailto:seniorineuvonta@vantaa.fi)
  - Seniorineuvonta paikalla Vantaa-infoissa:
    - tiistaisin klo 14–16 Tikkurila, Dixi, Ratatie 11, 2. krs
    - keskiviikkoisin klo 14–16 Myyrmäki, Myyrmäkitalo, Paalutori 3

#### Päätös:

Hyväksyttiin esitys.