



Henkilökohtainen apu

VD/1836/00.02.03.00/2018

Anne Aaltio esittelee henkilökohtaisen avun malleja.

Vantaalla henkilökohtainen apu toteutetaan työnantajamallilla ja ostopalveluna. Parhaillaan valmistellaan henkilökohtaisen avun palveluseteliä. Seteli lisää asiakkaan valinnan mahdollisuuksia. Henkilökohtaisen avun palveluseteli toteutetaan PSOP sähköisen järjestelmän kautta. Järjestelmään voi tutustua netissä osoitteessa <https://parastapalvelua.fi/>. Tällä hetkellä omaishoitajan vapaapäivä kotiin palveluseteli toteutuu vastaavan järjestelmän kautta. Palvelun tuottajat hakevat järjestelmään palvelun tuottajiksi ja asiakas valitsee näistä hyväksytyistä palvelun tuottajista palvelusetelillään henkilökohtaisen avun tuottavan yrityksen.

Henkilökohtaisen avun ostopalvelut toteutuvat tällä hetkellä Medicum Serviceltä. Parhaillaan valmistellaan ostopalvelun kilpailutusta. Ostopalvelua käyttää noin sata asiakasta ja työnantajamallilla asiakkuuksia on noin 500 henkilön verran. Valmistelussa toteutetaan asiakkaiden haastattelu, markkinavuoropuhelu yrittäjien kanssa ja tavoitteena on että kilpailutus avautuu kesällä tai alkusyksystä. Asiakashaastatteluissa kartoitetaan asiakkaiden mielipide siitä, mitä he pitävät ostopalvelun toteutuksessa tärkeänä.

Henkilökohtaisen palkanmaksun sähköinen järjestelmä on otettu käyttöön vuoden alussa.

Vammaisneuvosto 30.5.2018 § 4

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Lisätiedot:

Anne Aaltio, Ikääntyneiden ja vammaisten asiakasohjauksen päällikkö
[etunimi.sukunimi\[at\]vantaa.fi](mailto:etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)

Käsittely:

Anne Aaltio esitteli henkilökohtaisen avun malleja. Vantaalla on noin 500 vammaispalvelujen asiakasta, joille on myönnetty henkilökohtaista apua. Malleina on tähän asti ollut työnantajamalli ja ostopalvelumalli. Uutena sekä vaihtoehtoisena mallina on tulossa palvelusetelimalli, jonka tavoitteena on nopeuttaa palvelun saantia. Asiakas voi halutessaan vaihtaa palvelumallia.

Vammaisneuvosto suhtautui myönteisesti asiaan koska palvelutarpeen arviointi korostuu ja asiakkaalle myönnetään henkilökohtaisen tarpeen mukainen palvelu. Hyvänä asiana pidettiin myös sitä, että palvelu on mittaroitu tunneissa.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.