



VANTAAN VAMMAISNEUVOSTON LAUSUNTO

Vammaisten henkilöiden palveluohje

Vammaisneuvoston kokouksessaan 24.4.2019 § 6 nimeämä työryhmä on tutustunut päivityksen alla olevaan, Vantaan kaupungin vammaisten henkilöiden palveluohjeeseen, sen valmisteluvaiheessa. Vammaisneuvoston työryhmän jäsenet tapasivat kesäkuussa 2019 ohjetta valmistelevia kaupungin työntekijöitä ja saivat esittää siihen korjausehdotuksia, joiden pohjalta ohjetta muokattiin. Tämän jälkeen palveluohje-luonnos toimitettiin työryhmän jäsenille uudelleen nähtäväksi, ja vammaisneuvostolta pyydettiin siitä lausuntoa.

Vammaisneuvosto pitää erittäin hyvänä ja myös jatkossa toivottavana toimintatapana sitä, että sille annettiin riittävästi aikaa tutustua valmisteilla olevaan, vammaisten ihmisten näkökulmasta tärkeään asiakirjaan, ja myös todellinen mahdollisuus ottaa kantaa sen sisältöön ja olla siten mukana valmistelutyössä.

Vammaisneuvoston työryhmä pitää sille 18.6.2019 toimitettua versiota vammaisten henkilöiden palveluohjeesta selkeänä, kattavana ja asiallisena. Tärkeää on, että heti palveluohjeen alussa on selvästi kerrottu, miten vammaispalveluiden palveluohjaukseen voi olla yhteydessä, ja miten prosessi etenee palvelutarpeen arvioinnista päätöksentekoon. Myös ohjeet oikaisuvaatimuksen tekemiseen on palveluohjeessa kuvattu hyvin.

Erilaiset kuviot, kuten vammais- ja vanhuspalveluiden organisaatiokaavio ja palvelutarpeen arviointiprosessia kuvaava kaavio toimivat havainnollistavina tekijöinä. Kuvioihin voisi kuitenkin lisätä kuvatekstit, jotka löytyisivät myös ohjeen sisällysluettelosta (*esim. ”Kaavio 1: vanhus- ja vammaispalveluiden organisaatio*). Kuvioita tai taulukoita voisi hyödyntää ohjeessa enemmänkin, sillä ne helpottaisivat halutun tiedon löytämistä ja tekisivät ohjeesta helppolukuisemman.

Vammaisneuvosto ehdottaa, että kaupungin verkkosivuille ladattavaa versiota ohjeesta päivitetäisiin aktiivisesti, jotta siinä olevat tiedot olisivat ajantasaisia, ja että siinä käytettäisiin tekstiin upotettuina linkkejä internet-sivuille, joilta voisi halutessaan saada lisätietoja asiasta.

Vammaisneuvosto hyväksyy päivitetyn vammaisten henkilöiden palveluohjeen.