



Vammaisneuvoston lausunto vammaisten henkilöiden palveluohjeesta

VD/4474/00.02.02.02/2019

LS/JH

Vammaisneuvoston kokouksessa 24.4.2019 (§ 6) johtava sosiaalityöntekijä Leila Saarela kertoi suunnitelmista päivittää sosiaali- ja terveyslautakunnan 25.11.2013 hyväksymä vammaisten henkilöiden palveluohje, jossa on kuvattu vammaisille henkilöille suunnatut palvelut. Palveluohje hyödyttää vammaisia henkilöitä, heidän parissaan työskenteleviä henkilöitä sekä kaikkia muita vammaisten henkilöiden palveluvalikosta kiinnostuneita henkilöitä.

Vammaisten henkilöiden palveluohje korvaa ja laajentaa sosiaali- ja terveyslautakunnan 25.11.2013 hyväksymän palveluohjeen. Laajennettuun ohjeeseen on koottu vammaispalvelulain ja kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaiset vammaisten henkilöiden palvelut.

Vammaisneuvosto nimesi kokouksessaan 24.4.2019 (§ 6) sen jäsenistä työryhmän, joka tutustui palveluohjeeseen sen valmisteluvaiheessa ja tapasi ohjetta valmistelevia kaupungin työntekijöitä. Työryhmä sai tapaamisessa ehdottaa ohjeeseen tehtäviä lisäyksiä tai korjauksia, joiden pohjalta ohjetta muokattiin.

Vammaisneuvosto antoi lausunnon päivitetystä vammaisten henkilöiden palveluohjeesta 9.8.2019, ja päivitetty palveluohje hyväksyttiin sosiaali- ja terveyslautakunnassa 19.8.2019. Vammaisneuvoston lausunto oli lautakunnassa käsiteltävän esityksen liitteenä.

Päivitetyn ohjeen esittelee johtava sosiaalityöntekijä Leila Saarela, ja vammaisneuvoston työryhmän jäsenet kertovat lyhyesti omat näkemyksensä.

Vammaisneuvosto 28.08.2019 § 7

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Johtava sosiaalityöntekijä **Leila Saarela** esitteli päivitetyn vammaisten henkilöiden palveluohjeen ja jakoi kopioita siitä vammaisneuvoston jäsenille paperiversiona. Vammaisneuvoston lausunnon antanut työryhmä kertoi näkemyksiään palveluohjeesta sekä yhteistyöstä ohjetta valmistelleiden kaupungin työntekijöiden kanssa.

Vammaisneuvostossa heräsi keskustelua siitä, että asiakkaan näkökulmasta eroa vammais- ja vanhuspalveluiden välillä sekä siinä, kumman palvelun asiakkaaksi kuuluu, on usein vaikea hahmottaa. **Leila Saarela** kertoi, että tällaisessa tilanteessa voi aina ottaa yhteyttä vammaisneuvontaan, jossa on vammaisuuteen liittyvä erityisosaaminen, ja että myös senioripuolella on kaksi työntekijää, jotka tekevät vammaispalveluun liittyviä päätöksiä. Kaikki hakemukset voi hänen mukaansa lähettää vammaisneuvontaan, ja palveluita voi hakea joko puhelimitse, sähköpostitse tai kirjallisella hakemuksella.

Vammaisneuvostosta esitettiin toive, että ohjeesta saataisiin myös kuunteluversio, ja myös selkokielen ohjeen tuottamista viestinnän ammattilaisen kirjoittamana pidettiin tärkeänä. **Leila Saarela** kertoi myös,



että ohje koskettaa kaikkia, joilla on tarve johonkin siinä mainittuihin palveluihin. Palvelun tarve arvioidaan aina jokaisen palvelun kohdalla erikseen, joten ohjeessa ei ole mahdollista määritellä tiettyä diagnoosia, jolla palveluita voi saada.

Lisäksi vammaisneuvoston jäsen **Kristiina Mäkelä** toi esiin vammaispalvelujen hakemiseen liittyvän tapauksen, jossa useammalle perheelle oli jäänyt palveluntarpeen arviointiprosessi sekä siihen liittyvä päätöksenteko epäselväksi, eikä kehitysvammaisia nuoria oltu kuultu heitä koskevassa päätöksenteossa. Päätettiin käsitellä tapausta omana asianaan vammaisneuvoston tulevassa kokouksessa ja kutsua kaupungilta asiaa tunteva henkilö keskustelemaan asiasta.

Lopuksi Leila Saarela kertoi lyhyesti kuljetuspalvelujen kilpailutuksen aikataulusta: tarjouspyyntö on avoinna 11.9.2019 saakka, ja palvelu uusien palveluntuottajien kanssa voi alkaa aikaisintaan 1.4.2020.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Vammaisneuvoston lausunto vammaisten henkilöiden palveluohjeesta, 9.8.2019