



Kotiateriamaksun asiakasmaksun korottaminen

VD/424/02.03.00.00/2019

ML-L, PK

Ikääntyneiden kotona asumista tuetaan Vantaalla mm. myöntämällä asiakkaille erilaisia tukipalveluja. Kotihoidon tukipalveluna myönnetään mm. ateriapalvelua. Sosiaali- ja terveyslautakunnan 19.8.2013 hyväksymien kotihoidon tukipalvelujen asiakkuuskriteerien mukaan tukipalveluja voivat saada henkilöt, jotka eivät selviydy kyseisestä toiminnasta toimintakyvyn alenemisen vuoksi. Tukipalvelujen saamisen ehtona on lisäksi se, että henkilöllä ei ole omaista tai muuta läheistä, joka pystyy huolehtimaan kyseisestä asiasta ilman kohtuutonta vaivannäköä. Palvelun myöntäminen perustuu aina yksilölliseen asiakkaan toimintakyvyn ja kokonaistilanteen arviointiin.

Palvelukuvauksen mukaan ateriapalvelu sisältää lämpimän tai kylmän aterian kotiin kuljetettuna tai ruokailun ruokailupisteessä. Palvelussa huomioidaan tarvittaessa erikoisruokavaliot. Palveluun kuuluu asiakkaan voinnin seuranta. Aterian kotiin tuova kuljettaja varmistaa, että asiakas ryhtyy ruokailemaan. Palvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät pysty heikentyneen toimintakykynsä tai terveydentilansa vuoksi itse huolehtimaan aterioistaan.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) mukaan kunnallisista sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelujen käyttäjältä, jollei palvelua ole säädetty maksuttomaksi. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää maksun suuruuden lain antamissa puitteissa. Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Tarkemmat säännökset lain täytäntöönpanosta on annettu asetuksella sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992). Asiakasmaksulaissa ja -asetuksessa on määriteltä tietyille palveluille enimmäismaksu tai maksu on säädetty perittäväksi asiakkaan maksukyvyn mukaan. Kotihoidon tukipalvelujen maksuista ei ole erikseen säädetty, joten kunta voi periä niistä päättämänsä maksun. Asiakasmaksua voidaan kohtuullistaa tai jättää perimättä harkinnan mukaan asiakasmaksulain 11 § mukaan asiakkaan taloudellisen tilanteen perusteella.

Hankintakeskuksella on sopimus kotiateriapalveluiden tuottamisesta Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n kanssa. Sopimus sisältää ateriat ja kuljetuspalvelun. Kuljetuspalveluun sisältyy aterian lisäksi asiakkaan voinnin seuranta. Tarvittaessa kuljettaja laittaa ruoan tarjolle ja varmistaa, että asiakas ryhtyy ruokailemaan. Kotipalveluaterioita toimitetaan noin 350 annosta päivittäin ja palvelun piirissä on noin 680 asiakasta. Aterioita toimitettiin v. 2018 noin 126 000 kpl. Kustannus kaupungille oli n. 975 000 euroa, asiakasmaksutuotto oli n. 842 000 euroa.

Kotiaterioiden kuljetuspalvelun hankinnat kilpailutettiin keväällä 2019. Vanha sopimus päättyi 2.8.2019. Uuden kuljetuspalvelusopimuksen myötä kotiateriapalvelun kustannukset vanhus- ja vammaispalveluille nousevat 1.8.2019 alkaen arkiateriapalvelusta n. 24 %.

Vanha kustannus on ollut arkisin 7,26 euroa (lounas 3,63 euroa + kuljetus 3,63 euroa) ja viikonloppuisin 8,28 euroa (lounas 2,86 euroa + kuljetus 5,42 euroa). Asiaksmaksu kotiateriapalvelusta on ollut 7,00



euroa/toimituskerta. Kaupungin subventio kotiateriapalvelusta on ollut asiakkaalle arkisin 0,26 euroa ja viikonloppuisin 1,28 euroa.

Aterian uusi 1.10.-31.12.2019 kustannus vanhus- ja vammaispalveluille kuljetuskustannusten noustessa on arkisin 9,03 euroa (lounas 3,63 euroa + kuljetus 5,40 euroa) ja viikonloppuisin 9,56 euroa (lounas 2,86 euroa + kuljetus 6,70 euroa). Asiakkaalta peritään uuden hinnankorotuksen jälkeen 8,77 euroa/toimituskerta. Kaupungin subventio kotiateriapalveluista on arkena 0,26 euroa ja viikonloppuisin 0,79 euroa.

Tämän lisäksi 1.1.2020 alkaen aterioiden hintaan tulee 1,5 % korotus, minkä jälkeen kotiin kuljetettava arkilounas maksaa 9,08 euroa (lounas 3,68 euroa ja kuljetus 5,40 euroa) ja viikonloppuisin 9,64 euroa (lounas 2,90 euroa + kuljetus 6,70 euroa). Asiaksmaksu hinnankorotuksen jälkeen on 8,82 euroa/toimituskerta. Kaupungin subventio kotiateriapalveluista arkena 0,26 euroa ja viikonloppuisin 0,83 euroa.

Asiaksmaksujen tuotot ja menot tulevat vanhus- ja vammaispalvelujen tulosalueelle, joka vastaavasti maksaa Vantaan Tilapalvelut Oy:lle ateriat ja kuljetuksen. Kustannusnousu arvioidusti nykyisillä asiakas- ja ateriamäärillä on vanhus- ja vammaispalveluille 1.8.-31.12.2019 noin 80 000 euroa ja 1.1.-31.12.2020 noin 192 000 euroa.

Espoossa kotiin kuljetetun aterian asiaksmaksu on 10,50 euroa. Helsingissä kuljetetaan kotiin kylmiä aterioita, jotka tarvittaessa lämmitetään. Asiaksmaksu ateriasta, kuljetuksesta ja aterian lämmittämisestä on 10 - 10,50 euroa.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.9.2019 § 18

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään hyväksyä

- a) kotiateriapalvelun asiaksmaksuksi 1.10.2019-31.12.2019 8,77 euroa/toimituskerta, ja
- b) kotiateriapalvelun asiaksmaksuksi 1.1.2020 alkaen 8,82 euroa/toimituskerta.

Käsittely:

Jäsen Antero Eerola teki muutosesityksen, että kotiateriapalvelun asiaksmaksu pysytetään ennallaan. Esitystä ei kannatettu, joten se raukesi.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Täytäntöönpano: Vanhus- ja vammaispalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus



Vantaa

Lisätiedot:

vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, p. 09 8392 0028,
palvelupäällikkö Päivi Keskinen, p. 050 314 5629

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi