



Perhepalvelujen tulosalueen ehdotukset kehittämistoimenpiteiksi

VD/7306/05.02.00/2019

MV

Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa 2.11.2017 (5 §) merkittiin tiedoksi lastensuojelun kehittämissuunnitelma lastensuojelun akuuttiin tilanteeseen ja pitkällä tähtäimellä. Suunnitelmaan liittyvistä toimenpiteistä on toteutettu mm. systeemisen sosiaalityön mallin käyttöönotto lastensuojelussa ja perhesosiaalityön yksikön perustaminen perheiden ja aikuisten sosiaalipalvelut-tulosityksikössä sekä sosiaalityöntekijöiden koulutus- ja sitouttamisohjelmaa.

Edellä luetelluilla ja muilla lautakunnassa raportoiduilla toimenpiteillä ei ole päästy koko tulosaluetta koskevaan strategiseen tavoitteeseen lastensuojelun asiakasmäärien vähentämiseksi. Vantaa ei tässä eroa muista suurista kaupungeista. Sama trendi lastensuojelun asiakasmäärien lisääntymisestä koskee kaikkia suuria kaupunkia.

Haasteet henkilöstön saatavuudessa ovat kasvaneet ja laajentuneet koskemaan useampia ammattiryhmiä. Lisäksi henkilöstön vaihtuvuus on lisääntynyt. Asiakkuuteen pääsy on edelleen osin hidasta ja yhteistyö tulos- ja toimintayksiköiden välillä ei ole riittävän joustavaa. Henkilöstön mukaan ottamista kehittämistyöhön tulisi myös edelleen vahvistaa. Lakisääteisen asiakaspalvelun parantamiseksi monialaista työtä tulisi koko tulosalueella vahvistaa ja luoda sille yhteiset rakenteet.

Perhepalveluiden ehdotukset tulosalueen yhteisiksi kehittämistoimenpiteiksi ovat liitteenä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.9.2019 § 21

Vs. perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi liitteessä esitetyt toimenpiteet perhepalvelujen kehittämistoimenpiteiksi.

Käsittely:

Jäsen Markus Lustig esitti, että perhepalveluiden ehdotukset tulosalueen yhteisiksi kehittämistoimenpiteiksi lähetetään henkilöstölle kommenttikierrokselle anonyymisti kommentoitaviksi. Kommenteista koostetaan lautakunnalle esitettäväksi yhteenveto, ja lisäksi lautakunnalle varataan pääsy myös raakapalautteisiin. Aikataulu kyselylle esitellään lautakunnalle seuraavassa lautakunnan varsinaisessa kokouksessa. Lautakunta yksimielisesti hyväksyi tehdyksen esityksen.

Päätös:

Päätettiin

- a) merkitä tiedoksi liitteessä esitetyt toimenpiteet perhepalvelujen kehittämistoimenpiteiksi ja
- b) että perhepalveluiden ehdotukset tulosalueen yhteisiksi kehittämistoimenpiteiksi lähetetään henkilöstölle kommenttikierrokselle anonyymisti kommentoitaviksi. Kommenteista koostetaan lautakunnalle esitettäväksi yhteenveto ja lisäksi lautakunnalle varataan pääsy myös raakapalautteisiin. Aikataulu kyselylle esitellään lautakunnalle seuraavassa lautakunnan varsinaisessa kokouksessa.

Liite:

- Perhepalveluiden ehdotukset tulosalueen yhteisiksi kehittämistoimenpiteiksi



Vantaa

Täytäntöönpano: Perhepalvelut

Muutoksenhakuohje: 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto