

SISÄLLYSLUETTELO

Vammaisneuvosto pöytäkirja 25.09.2019

Esityslistan kansilehti	1
1 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
2 § Työjärjestyksen hyväksyminen	5
3 § Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	6
4 § Vantaa.fi -luottamushenkilöiden tunnukset ja Extranet	7
5 § Kaupungin toimialojen ajankohtaiset asiat	8
6 § Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan katsaus / 25.9.2019	9
7 § Tiedoksi merkittävät asiat	10
8 § Terveysasemien ajanvarauksen tilanne Vantaalla	11
9 § Vammaispalvelujen kotiin annettavien palvelujen hankinta	13

Vammaisneuvoston kokous 5 / 2019

Aika: 25.9.2019 klo 16:38-19:04

Paikka: Kokoustila Martinlaakso, Vantaan kaupungintalon pohjakerros (Asematie 7, Vantaa)

Osallistujat

Vammaisjärjestöjä edustavat			
Varsinaiset jäsenet		Henkilökohtaiset varajäsenet	
Helsingin ja Uudenmaan Neuroyhdistys ry,		Uudenmaan lihastautiyhdistys ry,	
Kari Ali-Yrkkö, puheenjohtaja	X	Olof Ekblom	X
Vantaan Kehitysvammaisten Tuki ry,		Vantaan Diabeteksen Vertaistuki ry,	
Kristiina Mäkelä	X	Kari Natunen	X
Suomen Poliohuolto ry. ja Polioinvalidit ry,		Vantaan Invalidit Vanin ry,	
Markku Huostila	X	Eeva Pitkänen	X
Vantaan Näkövammaiset ry,		Vantaan Kuuloyhdistys ry,	
Marja Kalvia	X	Rainer Skogberg	X
Vammaisia ja heidän omaisiaan edustavat			
Varsinaiset jäsenet		Henkilökohtaiset varajäsenet	
Vantaan Kuurot ry,		Vantaan Hengitysyhdistys ry,	
Ritva Engblom	X	Anneli Korhonen	X
Vantaan reumayhdistys ry,		Uudenmaan AVH-yhdistys ry,	
Helena Forssell	X	Marko Airaksela	X
Suomen MG-yhdistys ry,		Vantaan autismin kirjo ry,	
Pirjo Ylimäki	X	Pia Karasjärvi	X
Kaupungin toimialoja edustavat			
Varsinaiset jäsenet		Henkilökohtaiset varajäsenet	
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala			
Minna Lahnalampi-Lahtinen, varapj. , vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja, vs., vanhus- ja vammaispalvelut	-	Hanna Pösö, palvelupäällikkö, perhepalvelut	-
Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimiala			
Ifa Kytösaho, hankesuunnittelupäällikkö	X	Hilkka Hytönen, palveluesimies	-
Sivistystoimen toimiala			
Minna Salmi, opetustoimensuunnittelija	X	Katjamaria Halme, kehittämispäällikkö	-
Konserni- ja asukaspalvelujen toimiala			
Amanda Tammivirta, palveluesimies, työllisyyspalvelut	-	Ulla Hautamäki, palveluesimies, työllisyyspalvelut	-
Konserni- ja asukaspalvelujen toimiala, kuntalaispalvelut			
Jenna Hirvonen, sihteeri , koordinaattori	X		
Vantaan seurakuntayhtymän edustaja			

Kristiina Tuohimaa-Salminen, kehitysvammaistyön diakoni	X		
Muut osallistujat			
Marja-Leena Friman, Pilvitoimisto		X §§ 1-6 16:38-17:23	
Olli Laaksonen, Pilvitoimisto		X §§ 1-6 16:38-17:23	
Toni Salminen, Pilvitoimisto		X §§ 1-6 16:38-17:23	
Piia Vuorela, terveyspalvelujen johtaja Sosiaali- ja terveystoimi		X §§ 7-8 17:30-18:32	
Tiina Lauhde, päivätoiminnan päällikkö Vanhus- ja vammaispalvelut, kotona asumisen tuki		X § 6 18:32-19:04	
Anne Kvist, toimintayksikön esimies Vanhus- ja vammaispalvelut, kotona asumisen tuki (sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan edustajana tässä kokouksessa)		X	

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Allekirjoitukset

Puheenjohtaja Kari Ali-Yrkkö

Pöytäkirjanpitäjä Jenna Hirvonen

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja tarkastetaan vammaisneuvoston seuraavassa kokouksessa 30.10.2019.



1 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 1

Esitys:

Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



2 §

Työjärjestyksen hyväksyminen

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 2

Esitys:

Hyväksytään esityslista kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



3 §

Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 3

Esitys:

Tarkastetaan ja hyväksytään edellisen kokouksen (28.8.2019) pöytäkirja.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



4 §

Vantaa.fi -luottamushenkilöiden tunnukset ja Extranet

VD/233/00.02.03.00/2019

JH

Vantaan kaupungin IT-palvelu Pilvitoimiston työntekijät esittelevät uutta luottamushenkilöiden Extranet-palvelua sekä neuvovat vantaa.fi -tunnusten käytössä. Extranetin kautta lähetetään jatkossa myös vammaisneuvoston kokouskutsut, ja sinne kirjaudutaan vantaa.fi -tunnuksilla. Vammaisneuvoston jäsenten vantaa.fi -tunnukset jaetaan kokouksessa.

Pilvitoimiston työntekijät ovat tavattavissa kokoustilassa ennen kokouksen alkua (n. klo 16 alkaen), jolloin heiltä on mahdollista saada myös henkilökohtaisempaa opastusta.

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 4

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Pilvitoimiston työntekijät opastivat vammaisneuvoston jäseniä kirjautumisessa ja esittelivät uutta Extranet-palvelua, jota myös vammaisneuvosto ryhtyy käyttämään joulukuussa 2019. Kaikki vammaisneuvoston kokousmateriaalit löytyvät siis jatkossa Extranetistä.

Extranetiä voi käyttää Sharepoint-sovelluksella (älypuhelin tai tabletti), tai verkossa osoitteessa <https://vantaa.sharepoint.com/sites/extranet>.

Pilvitoimiston työntekijät ovat tavattavissa myös ennen vammaisneuvoston seuraavaa kokousta (30.10.) kaupungintalon ruokalassa klo 15.30 alkaen. Kaikille luottamushenkilöille avoimia Extranet-koulutuksia järjestetään seuraavasti:

Paikka: Kaupungintalo; aulan lasikabinetti, käytävän A neuvotteluhuone 136 ja ryhmätyöhuone

Aika:

10.10.2019 klo 17.00 – 19.00

21.10.2019 klo 16.30 – 18.30

7.11.2019 klo 16.00 – 18.00

Voit saapua itsellesi sopivana kellonaikana. Koulutuksia pidetään non-stop, yhden koulutuksen kesto on noin 20-30 min. Koulutukset ovat sisällöltään samanlaisia.

Sisältö:

- Extranetiin kirjautuminen
- Perustoiminnot (navigointi, tiedostojen lataaminen jne.)
- Koulutuksia vetävät pilviagentit. Paikalla myös CGI:n asiantuntija, joka voi auttaa mm. unohtuneen salasanan kanssa.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.



5 § Kaupungin toimialojen ajankohtaiset asiat

VD/6585/00.02.03.00/2019

MS/IK/JH

Vantaan kaupungin eri toimialojen asiantuntijaedustajat esittelevät lyhyesti oman toimialansa ajankohtaisia, vammaisneuvostoa mahdollisesti kiinnostavia, asioita.

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 5

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Sivistystoimen toimiala

Opetustoimen suunnittelija **Minna Salmi** kertoi, että Länsimäen koulussa on aloittanut uusia vammaisopetuksen ryhmiä, ja että uudet oppilaat ja ryhmät on otettu hyvin vastaan. Lisäksi Salmi kertoi, että vammaisopetuksen kuljetusten kilpailutuksia valmistellaan sopimuskauden päättymisen vuoksi, ja että ne ovat sujuneet nykyisen palveluntarjoajan kanssa hyvin.

Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimiala

Hankesuunnittelupäällikkö **Ifa Kytösaho** kertoi Uomarinteen koulun remontista, josta häneltä oli ennen kokousta vammaisneuvostosta tiedusteltu. Hän kertoi, että koulun pihalle on kesällä tilattu lisäaitojen suunnittelu, jotka on määrä toteuttaa marraskuussa.

Samalla tontilla sijaitseva alakoulu puretaan sen tilalle rakennettavan päiväkotirakennuksen tieltä. Purkutyöt ajoittuvat kevääseen 2020, päiväkodin rakentaminen käynnistyy kesällä 2020. Purku- ja rakennustyömaat erotetaan koulun pihasta työmaa-aidalla.

Vammaisneuvostosta kysyttiin vielä, miten remontista aiotaan tiedottaa koululle ja vanhemmille. Kytösaho lupasi lähettää asiasta koulun rehtorille sähköpostia, joka voi välittää tiedon eteenpäin. Lisäksi todettiin, että päiväkodin piha rajataan koulun pihasta aidalla, niin että päiväkotilasten leikkialue ja koululaisten välituntialue eivät sekoitu keskenään. Kytösaho toimittaa koulun rehtorille pihaa koskevat aitasuunnitelmat laitettavaksi mukaan tiedotteeseen.



6 §

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan katsaus / 25.9.2019

VD/3312/00.02.03.00/2019

AK/JH

Ajankohtaisia asioita esittelee Vantaan kaupungin vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen.

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 6

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan ollessa estyneenä ajankohtaisia asioita vanhus- ja vammaispalveluista esitteli vammaisten asiakasohjausyksikön esimies **Anne Kvist** kotona asumisen tuesta.

Kvist kertoi, että Vantaan henkilökohtaisen avun työnantajamallilla toimivien asiakkaiden on mahdollista 1.11.2019 alkaen syöttää tunti- ja vuorokautta-työn itsesytönsä kautta, ja että vammaisten asiakasohjaus järjestää kaksi saman sisältöistä koulutusta, joissa SuoraTyön edustaja kertoo järjestelmästä ja sen käytöstä. Koulutus ja palvelu ovat ilmaisia.

Koulutuspäivät:

- Maanantai 28.10.2019 klo 15:00-17:00
Paikka: Virta-talo, Rajatorpantie 8A, 01600 Vantaa, luentosali
- Tiistai 29.10.2019 klo 9:00-11:00
Paikka: Simonkoti, Simontie 5, 01300 Vantaa, juhlasali

Ilmoitautuminen:

perjantaihin 11.10 klo 15 mennessä: Vammaisneuvonta p. 09 839 24682 ma-pe klo 9:00-15:00 tai vammaisneuvonta@vantaa.fi. Sähköpostitse ilmoittautumisissa kirjoita viestin otsikoksi ITSESYÖTTÖ.

Kvistin mukaan tunti- ja vuorokautta-työn lähettämistä voi jatkaa myös entiseen tapaan, eli paperilla. Suoratyön kehittämässä palvelussa tulee jatkossa näkymään myös avustajan palkka- ja vuosilomatiedot. Palvelua kehitetään koko ajan, ja kehitysehdotuksia voi lähettää vammaisneuvonnan sähköpostiin (vammaisneuvonta@vantaa.fi).

Lisäksi Kvist kertoi lyhyesti vammaisten asiakasohjausyksiköstä, jossa työskentelee 20 työntekijää, joista päätöksentekijöitä on kuusi. Ensi vuodeksi on mahdollisesti tulossa uusia vakansseja. Kysymyksiä herätti jälleen keskustelu siitä, kuuluuko 65 vuotta täyttänyt henkilö vammaisten vai ikääntyneiden asiakasohjauksen piiriin. Todettiin, että tätä olisi hyvä käsitellä jossakin tulevassa kokouksessa omana asianaan.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



Vammaisneuvosto 25.09.2019 § 7

1. Vantaan kaupungin terveysasemat ja hammashoito on ottanut käyttöön sähköisen asiointipalvelun ja hoidon tarpeen arvioinnin, Klinikin, joka toimii osoitteessa www.vantaa.fi/klikkaaoire. Palvelun avulla voit ottaa yhteyttä terveysasemille ja hammashoitoon verkossa ympäri vuorokauden, eikä jonottamiseen tarvitse käyttää aikaa. Ammattilaiset saavat sähköisestä asioinnista ensitiedot vaivasta ja ottavat yhteyttä hoidon aloittamiseksi. Palvelu koskee kiireetöntä asiointia.
2. Hyvinvointimessut Energia Areenalla (Rajatorpantie 23, 01600 Vantaa) 12.10.2019 klo 10-16. Vammaisneuvostolle varattu esittelypöytä ja kaksi tuolia.
3. Vammaisneuvostopäivät 27.-28.11.2019 Sokos Hotel Vantaalla (Hertaksentie 2, 01300 Vantaa). Ilmoittautuminen 4.11.2019 mennessä: <https://www.webropolsurveys.com/S/C75C74B0A32A3DA2.par>.
4. Vammaisneuvoston pikkujoulukokous 27.11. pidetään myös Sokos Hotel Vantaan kokoustiloissa Vammaisneuvostopäivien jälkeen (klo 16.30-19.00). Kokouksessa kahvien lisäksi glögit sekä pieni suolainen ja makea tarjottava.

Kokouksessa esiin tulleet asiat:

5. Vantaan seurakuntayhtymän edustaja Kristiina Tuohimaa-Salminen kertoi 10.11. klo 10 Hakunilan kirkossa järjestettävästä saavutettavasta isänpäivän messusta, joka myös televisioidaan. Messu on selkokielen ja viittomakielelle tulkattu.
6. Vammaisneuvoston jäsen Helena Forssell kertoi VR:n saattajapalvelun kanssa kohtaamistaan ongelmista.
7. Vammaisneuvoston puheenjohtaja Kari Ali-Yrkkö kertoi lyhyesti kuljetuspalvelujen kilpailutuksen tilanteesta, ja että tarjouksia oli saatu.
8. Vammaisneuvoston seuraava kokous (30.10. klo 16.30-19.00) pidetään kaupungintalon (Asematie 7, Vantaa) valtuustosalissa, koska siellä on vammaisneuvostoa paremmin palveleva kokoustekniikka. Kokouskahvit tarjoillaan ja nautitaan kaupungintalon ruokalassa ennen kokousta (valtuustosaliin ei saa viedä ruokaa tai juomaa).
9. Pilviagentit ovat tavattavissa myös ennen 30.10. kokousta kaupungintalon ruokalassa klo 15.30 alkaen, jolloin heiltä saa neuvontaa vantaa.fi -palveluiden käyttöön.

Seuraava kokous keskiviikkona 30.10.2019 Vantaan kaupungintalon valtuustosalissa (Asematie 7, Vantaa).

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



8 §

Terveysasemien ajanvarauksen tilanne Vantaalla

VD/4474/00.02.02.02/2019

PV/JH

Vammaisneuvoston syksyn ensimmäisessä kokouksensa (28.8.2019) nousi esiin huoli terveysasemien ajanvarauksen vaikeasta tilanteesta. Asian esiin tuoneen jäsenen mukaan palvelu on ollut viime aikoina todella ruuhkainen, ja esimerkiksi takaisinsoittopalvelu ei ole toiminut tarkoituksenmukaisesti, vaan soitto on voinut viivästyä jopa seuraavalle päivälle. Vantaan terveysasemien ruuhkat ovat olleet viime aikoina myös uutisoinnin kohteena.

Kokoukseen on kutsuttu Vantaan terveystalvelujen johtaja Piia Vuorela keskustelemaan terveysasemien ajanvarausongelmasta vammaisneuvoston jäsenten kanssa.

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 8

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Vammaisneuvoston kutsumana Vantaan terveystalvelujen johtaja **Piia Vuorela** kertoi Vantaan terveysasemien tämänhetkisestä hankalasta tilanteesta ja mahdollisista siihen johtaneista syistä. Hän totesi, että terveysasemilla on tällä hetkellä 19 lääkärin vaje, mikä näkyy terveysasemien ajanvarauksessa.

Vuorela kertoi, että joidenkin mielestä taustalla on pitkän ajan kehitys, jossa lääkäriresursseja ei ole lisätty samassa suhteessa kuin Vantaan väestö on kasvanut. Väestön kasvun lisäksi lääkäreiden työkuormaa lisää Vuorelan mukaan se, että Vantaalla on käytössä lääkäreiden oma työehtosopimus, jossa työaika ei ole erikseen määritelty, jolloin työpäivistä tulee helposti pitkiä.

Toinen viime aikoina lääkäreiden ja muiden terveysasemien työntekijöiden kuormitusta lisännyt tekijä on Vuorelan mukaan ollut Apotti-järjestelmän käyttöönotto, koska uuden opettelu vaatii aina paljon, eivätkä uudet järjestelmät aina toimi heti niin kuin pitäisi. Uusien järjestelmien käytön opettelu jo valmiiksi suuren työmäärän lisäksi nähdään vaikeuttavan tällä hetkellä rekrytointia, Vuorela kertoi.

Vammaisneuvostosta kommentoitiin terveysasemien puhelinajanvarausjärjestelmään liittyen, että yhden puhelinnumeron järjestelmä ei ole toimiva, ja että takaisinsoittopalvelu ei toimi, jos soitto venyy seuraavalle päivälle. Lisäksi annettiin palautetta uudesta sähköisestä palvelusta, joka ei nykyisellään ole saavutettava esimerkiksi näkövammaisille. Palvelun kehittämisessä kannattaisi konsultoida esimerkiksi Näkövammaisten liittoa.

Piia Vuorela totesi, että puhelinpalveluiden keskittämisellä palvelu saadaan tehokkaammaksi, kun yhtenäistetään toimintatapoja ja karsitaan turhaa työtä. Tällöin myös henkilöstön kuormitus vähenee. Vuorela totesi, että tällä hetkellä ei valitettavasti pystytä toimimaan sosiaali- ja terveysministeriön kunnille antaman suosituksen mukaisesti, jonka mukaan yhteys terveysasemalle pitäisi saada viidessä minuutissa.



Lisäksi vammaisneuvostossa heräsi keskustelua mm. omalääkäripalvelusta, erikoissairaanhoidon läheteistä ja neuvontapuhelinpalvelusta. Vuorela kertoi että terveysaseman puhelinpalvelusta saa myös terveysneuvontaa ja muistutti, että HUS:in päivystysavusta (puh. 116 117) voi myös kysyä neuvoja äkillisiin terveysongelmiin oman terveysaseman ollessa suljettuna.

Lopuksi Piia Vuorela kertoi, että lyhyen tähtäimen ratkaisuna tämän hetkisiin haasteisiin on päätetty ostaa lääkäripalvelua paikkaamaan lääkärivajetta sekä hyödyntää myös palvelusetelijärjestelmää. Samaan aikaan jatketaan hänen mukaansa systemaattisesti omien palveluiden kehittämistä.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



9 §

Vammaispalvelujen kotiin annettavien palvelujen hankinta

VD/233/00.02.03.00/2019

TL/AK/JH

Vammaispalveluiden asiakkaille on hankittu kotiin vietäviä palveluja asiakkaan palvelutarpeen ja palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Palveluiden valikko on laaja, ja kohdentuu asiakkaan erilaisiin elämäntilanteisiin ja tarpeeseen.

Vammaispalvelujen kotiin annettavia palveluja ollaan kilpailuttamassa syksyn 2019 aikana. Kilpailutuksen tavoitteena on vammaisten kotiin annettavien palveluiden kokonaisuuden selkeyttäminen, palvelujen laadunvalvonnan parantaminen sekä asiakaspalautteiden- ja kokemusten käsittelyn ja reklamaatioiden käsittelyn yhtenäistäminen.

Hankinta jakautuu seuraaviin osakohteisiin 1) Ammatillinen tukihenkilö 2) Avustaja kotiin - Kotiin ostettava hoito 3) Hoitaja kotiin -Kotiin ostettava hoito 4) Aamu- ja/tai iltapäivähoito ja 5) Neuropsykiatrinen valmennus.

Hankinnan valmistelun tueksi pyydetään eri tahoilta kommentteja. Lokakuun aikana toteutetaan Webropol-kysely käyttäjille. Kysely julkaistaan kaupungin sivuilla. Kyselystä tiedotetaan eri kanavien kautta.

Asian esittelevät päivätoiminnan päällikkö Tiina Lauhde ja toimintayksikön esimies Anne Kvist vanhus- ja vammaispalveluista. Vammaisneuvostolta toivotaan kommentteja hankinnan valmistelun tueksi.

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 9

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Päivätoiminnan päällikkö **Tiina Lauhde** ja toimintayksikön esimies **Anne Kvist** vanhus- ja vammaispalveluista kertoivat vammaispalvelujen kotiin annettavien palvelujen valmisteilla olevasta kilpailutuksesta ja esittelivät hankinnan eri osakohteita. Jokaiseen osakohteeseen valitaan heidän mukaansa riittävä määrä palveluntuottajia, jotka täyttävät tarjouspyynnössä määritellyt ehdottomat vähimmäislaatukriteerit.

Esitysdiat on toimitettu vammaisneuvostolle kokouskutsun yhteydessä. Hankinnan valmistelun tueksi toteutettava Webropol-kysely toimitetaan myös vammaisneuvoston jäsenille, jotka voivat jakaa sitä omissa verkostoissaan. Kyselystä tehdään myös paperinen versio, ja palautetta voi antaa myös esimerkiksi Vantaa-infoissa.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.