



## Palvelutaloasumisen palveluseteli

VD/235/00.02.03.00/2019

AH/JH

Asumispalvelujen päällikkö **Aila Halonen** erityisasumisesta esittelee asian. Vanhusneuvostolta toivotaan kommentteja 22.10.2019 mennessä.

Vantaalla ikääntyneiden asumispalvelut koostuvat sosiaalihuoltolain mukaisista tavallisesta palveluasumisesta ja tehostetusta palveluasumisesta sekä laitoshoidosta (Kaunialan sairaala). Tehostetun palveluasumisen asiakkaille on mahdollisuus valita palveluseteli palvelun tuottamisen/ palveluun pääsyn vaihtoehtona. Tavallisessa palveluasumisessa, eli ns. palvelutaloasumisessa ei tätä vaihtoehtoa ole ollut. Palvelutarjonnan lisääntyessä on tunnistettu tarve myös palveluasumisen palvelusetelille, jolla kuntalaisten valinnanvapautta voidaan lisätä. Tällä hetkellä kaikki palveluasumisen päätöksen saaneet asukkaat ohjautuvat kunnan omiin palvelutaloihin.

Palveluasumisella tarkoitetaan palvelutaloasunnossa järjestettävää asumista ja palveluja, joita ovat asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, tukipalvelut kuten ateriala-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluasuminen on päätöksenalaista asumista, jolle on olemassa asiakkuuden myöntämisen perusteet.

Palvelutaloasumisen palveluseteli on tarkoitettu ikääntyneille, jotka tarvitsevat tukea ja apua asumiseensa sekä hoivaa ja hoitoa pääsääntöisesti päivittäin vähintään 9 tuntia kuukaudessa eikä näitä palveluja pystytä järjestämään asiakkaan tarpeita vastaavasti hänen entisessä kodissaan, vaan asiakas tarvitsee palvelut keskitetympään järjestettyyn palveluasumisen yksikössä.

Ennen päätöksentekoa asiakkaille tehdään kattava palvelutarpeen arviointi kaupungin sosiaali- ja/tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta yhdessä asiakkaan kanssa. Laaditun palvelutarpeen arvioinnin perusteella asiakasohjausyksikön moniammatillinen tiimi tekee päätöksen palvelutaloasumisesta. Palveluasumisen päätöksen myötä asiakkaalle tulee jatkossa mahdollistumaan asumisen valinta oman toiminnan palvelutaloista tai palvelusetelillä palvelusetelituottajiksi hyväksytyistä yksityisen palveluntarjoajan asumisenyksiköstä.

Vantaan kaupunki arvioi hoivan/hoidon ja palvelujen tarpeen palvelun alkaessa ja tilannetta tarkastellaan tarvittaessa yhdessä asiakkaan ja palveluntuottajan kanssa aina tilanteen muuttuessa. Palvelusetelituottajaksi hakeutuvien palveluntuottajien tulee täyttää palveluasumisen palvelusetelisääntökirjassa määritellyt kriteerit ja laadun vähimmäisvaatimukset.

Ikääntyneille suunnattu palvelutaloasumisen palveluseteli on tulosidonnainen ja se voidaan myöntää määrärahojen puitteissa. Asiakkaiden bruttotulot ja varallisuudesta saatava tuotto vaikuttavat palvelusetelin arvon määrittämiseen. Palveluseteli myönnetään asiakkaalle palvelusuunnitelmassa määritellyn palveluajan tarpeen mukaisesti. Palvelusetelituottajat hyväksyy Vanhus- ja vammaispalvelun Erityisasuminen, joka myös vastaa palvelun toteutumisen laadunvalvonnasta.

Palvelutaloasumisen palveluseteli kattaa Vantaan kaupungin palvelutarpeen arviointiin perustuvat asiakkaan säännöllisesti tarvitsemat (vähintään 9 tuntia/kk) kotihoidon- ja kotisairaanhoidon palvelut. Palveluseteli ei kata muuta kotona asumista tukevaa palvelutoimintaa kuten turvapalvelua ja siihen



liittyviä auttamiskäyntejä, ateriamaksua, siivouspalvelua ja avoimia virkistys- ja harrastustoiminnan tapahtumia.

## **Vanhusneuvosto 17.10.2019 § 5**

### **Esitys:**

Merkitään tiedoksi ja pyydetään vanhusneuvoston kommentteja luonnokseen palvelutaloasumisen palvelusetelistä 22.10.2019 mennessä.

### **Käsittely:**

Asumispalvelujen päällikkö **Aila Halonen** esitteli suunnitelmia palvelutaloasumisen palvelusetelin käyttöön ottamisesta esityslistatekstin mukaisesti. Palvelusetelin avulla voisi hänen mukaan välttyä myös muutolta uuteen paikkaan palveluntarpeen kasvaessa, ja sen uskotaan lisäävän palvelutaloasumisen tarjonnan määrää tulevaisuudessa. Aila Halonen kertoi, että kaupungilla on tällä hetkellä kuusi oman toiminnan palvelutaloa, jotka ovat kaikki ARA-rahoitettuja eli niissä on tulorajat, ja että palveluseteli parantaisi parempituloisten mahdollisuuksia päästä muuttamaan palvelutaloon.

Halonen totesi, että vanhusneuvoston jäsenille nähtäväksi toimitettu Palvelutaloasumisen palveluseteli -sääntökirja on tarkoitettu työntekijöille ohjeeksi, ja että asiakkaille tehdään erikseen ohjeet. Keskusteltiin mm. palvelusetelin hinnoittelusta ja tulorajoista, ja todettiin että määrittelyitä ja kriteereitä kannattaa vielä selkiyttää nykyisestä esityksestä. Vanhusneuvostosta todettiin, että vanhus- ja vammaispalveluiden jatkuva kehittämistyö on hienoa, ja että asiaa on valmisteltu hyvin. Vanhusneuvosto ei nähnyt tarpeelliseksi antaa asiasta erillistä lausuntoa.

### **Päätös:**

Hyväksyttiin esitys.

### **Liitteet:**

- Luonnos Palvelutaloasumisen palveluseteli- sääntökirjasta (toimitettu s-postilla ennen kokousta + vanha ja uusi Extranet)
- Esitysdiat (s-posti, vanha ja uusi Extranet)