



Palveluasumisen palveluseteli

VD/8423/05.07.00/2019

ML-L/NL, AH

Sosiaalihuoltolain (30.12.2014 / 21§) mukaan asumispalveluja järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua tai tukea asumisessa tai asumisensa järjestämisessä. Kotiin annettavat palvelut ovat ensisijaisia suhteessa palveluihin, jotka edellyttävät muuttamista ja sisältävät sekä asumisen että palvelut. Palveluasumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat soveltuvan asunnon sekä hoitoa ja huolenpitoa. Palveluasumisella tarkoitetaan palveluasunnossa järjestettävää asumista ja palveluja. Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.

Vantaalla ikääntyneiden asumispalvelut koostuvat sosiaalihuoltolain mukaisista palveluasumisesta ja tehostetusta palveluasumisesta sekä laitoshoidosta. Tehostetun palveluasumisen asiakkailla on mahdollisuus valita palveluseteli palvelun järjestämisen vaihtoehtona. Palveluasumisessa ei tätä vaihtoehtoa ole ollut. Palvelutarjonnan ja tarpeen lisääntyessä on tunnistettu tarve myös palveluasumisen palvelusetelille, jolla kuntalaisten valinnanvapautta voidaan lisätä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelilain (569/2009) lähtökohtana on, että palveluseteli on yksi kuntien käytössä oleva palveluiden järjestämistapa. Palvelusetelin käyttöönoton tavoitteena on lisätä asiakkaan valinnan mahdollisuuksia ja sujuvoittaa kunnan palveluja. Palveluseteli on asiakaslähtöinen tapa tarjota palvelua.

Palveluasuminen on päätöksenalaista asumista, jolle on olemassa asiakkuuden myöntämisen perusteet. Nykytilanteessa kaikki palveluasumisen päätöksen saaneet asukkaat ohjautuvat kunnan omiin palvelutaloihin. Palvelusetelin käyttöönotto lisäisi ikääntyneen henkilön valinnan mahdollisuuksia.

Palveluseteliä tarjotaan asiakkaalle, jolla on kattavaan palvelutarpeen arviointiin perustuen tarve palveluasumiselle. Lisäksi asiakas tarvitsee tukea ja apua asumiseensa sekä hoivaa ja hoitoa pääsääntöisesti päivittäin vähintään 9 tuntia kuukaudessa eikä näitä palveluja pystytä järjestämään asiakkaan tarpeita vastaavasti hänen entisessä kodissaan, vaan asiakas tarvitsee palvelut keskitetymin järjestettyinä palveluasumisen yksikössä. Vantaan kaupunki arvioi palvelujen tarpeen palvelun alkaessa ja tilannetta tarkastellaan tarvittaessa yhdessä asiakkaan ja palveluntuottajan kanssa aina tilanteen muuttuessa.

Asiakas valitsee itse palveluntuottajan ja tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun antamisesta. Asiakas voi aina kieltäytyä palvelusetelistä, jolloin palvelu tulee järjestää muilla järjestämistavoilla. Kunta hyväksyy palvelusetelipalveluntuottajat sekä valvoo hyvän palvelun laadun toteutumista. Palveluntuottajan on täytettävä sekä lakisääteiset että kunnan sääntökirjassa asettamat hyväksymisehdot sekä laadun vähimmäisvaatimukset. Kunnan on pidettävä luetteloa hyväksymistään palveluntuottajista.

Lain mukaan palvelusetelin arvon tulee olla kohtuullinen. Ikääntyneille suunnattu palveluasumisen palveluseteli on tulosidonnainen ja se voidaan myöntää määrärahojen puitteissa. Asiakkaiden bruttotulot ja varallisuudesta saatava tuotto vaikuttavat palvelusetelin arvon määrittämiseen. Palveluseteli myönnetään asiakkaalle palvelusuunnitelmassa määritellyn palveluajan tarpeen mukaisesti.



Vantaan Palveluasumisen palvelusetelin täysarvoksi esitetään 32 euroa/tunti. Myönnettävän setelin arvo laskee tulojen mukaan siten, että asiakkaan tuloista vähennetään alin tuloraja (576e/kk), jolla syntyy maksuperuste Vantaan kaupungin kotihoidossa. Saatu erotus jaetaan 100:lla ja kerrotaan kotihoidon maksutaulukon ylimmän maksuprosentin (35) ja luvun 60 jakojäännöksellä, tämä kerroin 0,5833 tasoittaa tulojen nousun vaikutusta palvelusetelin arvon alentumiseen. Näin laskettuna palvelusetelin arvo muuttuu samassa suhteessa kuin kaupungin kotihoidon asiakasmaksut eli on vaihtoehto kaupungin omalle kotihoidolle.

Palveluasumisen palveluseteli kattaa Vantaan kaupungin palvelutarpeen arviointiin perustuvat asiakkaan säännöllisesti tarvitsemat kotihoidon- ja kotisairaanhoidon palvelut. Palveluseteli ei kata muuta kotona asumista tukevaa palvelutoimintaa kuten turvapalvelua ja siihen liittyviä auttamiskäyntejä, ateriamaksua, siivouspalvelua ja avoimia virkistys- ja harrastustoiminnan tapahtumia. Palvelusetelin käyttöönoton kustannuksiin on varauduttu vuoden 2020 taloussuunnitelmassa.

Palveluasumisen palvelusetelin valmistelu on esitelty vanhusneuvostolle 17.10.2019.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 4.11.2019 § 19

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään

- a) hyväksyä palveluasumisen palveluseteli, ja
- b) vahvistaa palvelusetelin arvo esityksen mukaisesti.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liite:

- Palveluasumisen sääntökirja

Täytäntöönpano: vanhus- ja vammaispalvelut
talous- ja hallintopalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, p. 09 8392 0028

vs. erityisasumisen palvelupäällikkö Nina Linja p. 050 3025195

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi.