



Apotti ja Maisa

VD/233/00.02.03.00/2019

EV/AK/JH

Erityisasiantuntija **Elina Vikman** digitaalisten palvelujen yksiköstä ja viestintäpäällikkö **Anne Kettunen** sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalta esittelevät Vantaalla tänä vuonna käyttöön otettua Apotti-järjestelmää ja sen Maisa-asiakasportaalia.

Apotti on Vantaan uusi asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on käytössä sekä sosiaali- että terveydenhuollossa. Maisa on Apotti-asiakas- ja potilastietojärjestelmää käyttävien kuntien ja Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin henkilökohtainen, maksuton ja suojattu digitaalinen kanava ammattilaisen ja kansalaisen välillä. Maisan avulla voit seurata ja vastaanottaa terveytesi liittyviä tietoja turvallisesti internet-selaimen kautta tai mobiilisti vaikka kännykällä.

Vammaisneuvosto 30.10.2019 § 4

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Erityisasiantuntija **Elina Vikman** digitaalisten palvelujen yksiköstä ja viestintäpäällikkö **Anne Kettunen** sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalta esittelivät Vantaalla käyttöön otetun Apotti -asiakas- ja potilastietojärjestelmän Maisa-asiakasportaalia ja sen toimintaa näyttämällä opastusvideoita Maisan käytöstä. He kertoivat, että Apotti otettiin Vantaalla käyttöön toukokuussa, ja vammaisneuvostossa moni olikin jo kuullut tai käyttänyt sen asiakasportaalia Maisaa.

Maisaa voi käyttää Vikmanin ja Kettusen mukaan joko älypuhelinsovelluksella tai internet-selaimella. Selainversiossa on enemmän toiminnallisuuksia, ja siellä voi myös antaa palautetta Maisan teknisistä ominaisuuksista. Sosiaali- ja terveyspalveluja ja niiden sisältöä koskevaa palautetta voi lähettää Vantaan palautekanavan kautta: <https://asiointi.vantaa.fi/anna-palautetta>. Vikman ja Kettunen kertoivat, että vammaisneuvoston jäsenet ovat tervetulleita osallistumaan ensi vuonna järjestettävään Maisan käytettävyydestä. Jäsenet voivat ilmoittautua vammaisneuvoston sihteerille, joka ilmoittaa osallistujat Apotin yhteyshenkilölle.

Maisassa on Vikmanin ja Kettusen mukaan myös muita hyödyllisiä ominaisuuksia, kuten esimerkiksi muistutusten ja ilmoitusten vastaanottaminen sekä omaseuranta, ja ensi vuoden alkupuolella on tarkoitus pilotoida videovastaanottoja. Vikman ja Kettunen muistuttivat, että lääkärille ei ole mahdollista varata suoraan aikaa myöskään Maisan kautta, koska lain mukaan täytyy ensin tehdä hoidontarpeen arviointi. Myös perinteiset asiointikanavat (esim. puhelin) ovat jatkossakin käytössä.

Vammaisneuvostosta tuotiin esiin, että monilla kehitysvammaisilla henkilöillä ei välttämättä ole verkkopankkitunnuksia tai sirullista henkilökorttia, eli he eivät pysty käyttämään Maisaa. Vikman ja Kettunen kertoivat, että sosiaali- ja terveydenhuollossa voi tehdä puolesta asiointivaltuutuksen, joka kattaa myös sähköisen asioinnin. Valtuutus tulee näkyviin pienellä viiveellä, mutta kun avaa Maisan uudelleen, siellä näkyy erikseen toisen henkilön tiedot. Myös alle 10-vuotiaat lapset näkyvät palvelussa samalla tavalla. Kysymyksiä heräsi myös omaishoidettavasta lapsesta, josta ei näe enää tietoja, kun lapsi



täyttää 10 vuotta. Vikman ja Kettunen totesivat, että tätä asiaa on pohdittu hallinnossa, ja he lupasivat muistuttaa tästä vielä erityisesti omaishoidon näkökulmasta.

Vammaisneuvostosta kerrottiin, että verikokeiden tulosten katselu Maisassa on ollut vaikeaa, kun jokainen tulos on pitänyt erikseen klikata auki. Vikman kertoi, että tällaista palautetta on tullut, ja että asiaa on viety eteenpäin. Todettiin myös, että kuurojen näkökulmasta Maisa vaikuttaa hyvältä palvelulta, ja että asiakkaille suunnattaviin opastevideoihin lisätään myös tekstitykset. Vikman ja Kettunen kertoivat myös, että Kanta.fi ja Omakanta ovat jatkossakin käytössä, ja että Kanta on valtakunnallinen THL:n ylläpitämä potilastiedon arkisto, ja Maisa laajempi asiointikanava. Kuntalaisille näkyy Maisa, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille Apotti, josta tietyt tiedot siirtyvät automaattisesti Kantaan.

Viestintäpäällikkö Kettunen kiitti lisäksi vammaisneuvoston edellisestä kokouksesta saadusta palautteesta koskien terveysasemien uuden sähköisen ajanvarauspalvelun Klinikin (<https://pro.klinik.fi/contact/vantaan-terveysasemat>) käytettävyyttä.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.