



Yhteiset palvelut

Palvelualueen tavoitteet

Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2018 loppu	Tavoitetaso 2020	Liittyy tavoitteeseen	Vastuhenkilö(t)	Riskitekijät
Turvaamme talouden tasapainon						
Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien						
Resurssiviisauden tiekartan tavoitteiden toteuttamista tuetaan	Tuetaan palvelualueita järjestämällä koulutuksia ja tapaamisia resurssiviisauden tiekartan teemoista palvelualueiden ekotukihenkilöille ja työyhteisöille ja kehitetään ekotukihenkilöverkostoa aktiiviseksi toimenpiteiden edistäjäksi.	Vuonna 2018 järjestetty/päävastuussa 15:sta ympäristövastuukoulutuksessa tai -tapaamisessa.	Koulutusten ja tapaamisten määrä lisääntyy 10%.		Tehtäväalan päällikkö ja asiantuntija	
Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa						
Viestitetään toimialan menestystarinoista onnistuneesti	Menestystarinoiden näkyvyys mediassa		Menestystarinoiden läpimeno 80%		Tiimin vetäjä	
	Henkilöstön viestintäosaamisen vahvistaminen		Jokaisessa toimipisteessä viestijä		Tiimin vetäjä	
Edistämme asukkaiden hyvinvointia						
Uhka- ja väkivaltatilanteisiin liittyvää ohjeistusta tehostetaan	Koulutusta radikalisoitumiskehityksen tunnistamiseksi	Koulutuksia ei ole järjestetty	kaksi (2) koulutusta per vuosi (Itä-Vantaa Länsi-Vantaa)		Tehtäväalan päällikkö ja asiantuntijat	
Osallisuuden vahvistaminen	Henkilöstön osallisuuden lisääminen	Koulutuksia ei ole järjestetty	Päälliköiden koulutus		Tiimin vetäjä	

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

Yhteisten palvelujen organisaatio ja prosessit uudistetaan	Henkilöstön tyytyväisyyskysely	Nykyinen organisaatio ja prosessit	Tulokset asteikolla 1-5, 4 tai enemmän		Talous- ja hallintojohtaja ja päälliköt	
Varhaiskasvatuksen ohjausjärjestelmän käyttöönotto	Järjestelmän käyttöönoton onnistuminen	VaSa ei käytössä	VaSa käytössä kaikissa päiväkodeissa		Tehtäväalan päällikkö	
DigiOne-hankkeeseen osallistuminen	Hallintoprosessin määrittelytyö etenee aikataulussa		Pysytään aikataulussa		Tehtäväalojen päälliköt	

Johdamme uudistuen ja osallistuen

Johtamiskäytäntöjä kehitetään toimintakulttuurin muutoksessa ja pidetään perustehtävien suorittaminen hyvällä tasolla	Laaditaan johtamisjärjestelmän kuvaus yhdessä henkilöstön kanssa	Nykyinen johtamisjärjestelmä	Yhteisten tilaisuuksien määrä		Talous- ja hallintojohtaja ja päälliköt	
---	--	------------------------------	-------------------------------	--	---	--