



Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje 1.4.2020 lähtien

VD/9199/00.02.03.00/2019

AA/JH

Liikkumista tukevia palveluja voidaan myöntää sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain nojalla. Tähän ohjeeseen on yhdistetty molemman lainsäädännön ohjeistus. Sosiaalihuoltolain nojalla myönnettyt palvelut ovat määrärahasidonnaisia ja vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on subjektiivinen oikeus. Molempien palvelujen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin.

Määrärahasidonnaisessa palvelussa etusijalle asetetaan heikoimmassa asemassa olevat asiakkaat.

Osassa yksi on sosiaalihuoltolain mukaisten liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje.

Osassa kaksi on vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohje.

Nämä ohjeet korvaavat sosiaali- ja terveyslautakunnan 13.6.2016 hyväksymät toimintaohjeet ja sisältävät 15.4.2019 HSL vyöhykeuudistukseen liittyvän muutoksen. Ohjeisiin tehtävät muutokset on kirjoitettu eri värillä.

Vammaisneuvosto 5.2.2020 § 6

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Asiakasohjauksen päällikkö **Anne Aaltio** esitteli sosiaali- ja terveyslautakuntaan 25.2. menossa olevaan, liikkumista tukevien palvelujen toimintaohjeasiakirjaan, tulevia muutoksia. Keskeisin muutos Aaltion mukaan on se, että jatkossa tulee olemaan kolme eri palveluntuottajaa, mutta sama taksikuljetuskortti käy kaikkien yritysten takseissa. Jokaiselle yritykselle tulee kuitenkin oma välityskeskusensa ja puhelinnumerosa. Vaihtoehtoja on enemmän, mikä luo painetta tehdä laadukkaita palveluita. Sopimus laaditaan kilpailutusasiakirjojen pohjalta, jossa on myös määritelty sanktioita. Sopimuksessa tulee olemaan mm. automaattiset toimintaraportit palveluntuottajilta.

Aaltio kertoi, että työntekijöille ja asiakkaille on tulossa erikseen laajemmat ohjeet. Lisäksi kaikille asiakkaille tilataan uudet taksikortit, joihin tulevat kaikkien kolmen yrityksen yhteystiedot. Uudet kortit on tarkoitus postittaa asiakkaille maaliskuun aikana. Aiemmin tehdyt kuljetuspalvelupäätökset ovat edelleen voimassa ja siirtyvät automaattisesti uuteen järjestelmään.

Keskusteltiin siitä, mikä olisi sopivin maksumenettely, kun matkalla on mukana seuralainen tai seuralaisia (muu kuin saattaja, joka yleensä henkilökohtainen avustaja). Todettiin, että paras vaihtoehto voisi olla se, että kaikki maksavat vain omavastuun verran matkasta. Silloin, kun kaikki matkustajat ovat kuljetuspalvelun asiakkaita vain yhdeltä veloitetaan matka ja muut maksavat pelkän omavastuun (2,8 euroa). Todettiin, että ohjeisiin kannattaa laittaa selkeät esimerkit tarvittavista laskutoimituksista.

Lisäksi todettiin, että kaikista laatupoikkeamista tarvitaan aina tarkat tiedot tapahtuma-ajasta ja käytetystä autosta, jotta niihin voidaan puuttua. Keskusteltiin myös siitä, että vammaisilla ihmisillä pitäisi olla tarvittaessa oikeus matkustaa myös naapurikuntien ulkopuolelle esimerkiksi perheenjäsentensä hautajaisiin tai muihin vastaaviin tilaisuuksiin.

**Päätös:**

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Liikkumista tukevat palvelut 1.4.2020 lähtien, toimintaohjeluonnos (Extranetissä)