

SISÄLLYSLUETTELO

Vammaisneuvosto pöytäkirja 11.03.2020

Pöytäkirjan kansilehti	1
1 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
2 § Työjärjestyksen hyväksyminen	5
3 § Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	6
4 § Vaikuttamistoimielimiä koskeva valtuustoaloite	7
5 § Kaupungin toimialojen ja seurakuntayhtymän ajankohtaiset asiat	8
- Taksikuljetusten käyttö Vantaan ohje 1.4.2020 alkaen	10
6 § Tiedoksi merkittävät asiat	18

Vammaisneuvoston kokous 2 / 2020

Aika: 11.3.2020 klo 16:37-17:56

Paikka: Valtuustosali, Vantaan kaupungintalo) (Asematie 7, 01300 Vantaa)

Osallistujat

Vammaisjärjestöjä edustavat			
Varsinaiset jäsenet		Henkilökohtaiset varajäsenet	
Helsingin ja Uudenmaan Neuroyhdistys ry,		Uudenmaan lihastautiyhdistys ry,	
Kari Ali-Yrkkö, puheenjohtaja	x	Olof Ekblom	x
Vantaan Kehitysvammaisten Tuki ry,		Vantaan Diabeteksen Vertaistuki ry,	
Kristiina Mäkelä	x	Kari Natunen	x
Suomen Poliohuolto ry. ja Polioinvalidit ry,		Vantaan Invalidit Vanin ry,	
Markku Huostila	x	Eeva Pitkänen	
Vantaan Näkövammaiset ry,		Vantaan Kuuloyhdistys ry,	
Kalle Haukka	x	Rainer Skogberg	x
Vammaisia ja heidän omaisiaan edustavat			
Varsinaiset jäsenet		Henkilökohtaiset varajäsenet	
Vantaan Kuurot ry,		Vantaan Hengitysyhdistys ry,	
Ritva Engblom	x	Anneli Korhonen	x
Vantaan reumayhdistys ry,		Uudenmaan AVH-yhdistys ry,	
Helena Forssell		Marko Airaksela	x
Suomen MG-yhdistys ry,		Vantaan autismin kirjo ry,	
Pirjo Ylimäki	x	Pia Karasjärvi	
Kaupungin toimialoja edustavat			
Varsinaiset jäsenet		Henkilökohtaiset varajäsenet	
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala			
Minna Lahnalampi-Lahtinen, varapj., vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja, vanhus- ja vammaispalvelut	x saapui 17:00	Hanna Pösö, palvelupäällikkö, perhepalvelut	
Kaupunkiympäristön toimiala			
Ifa Kytösaho, hankesuunnittelupäällikkö		Hilkka Hytönen, palveluesimies	
Kasvatuksen ja oppimisen toimiala			
Ari Ranki, nuoriso- ja aikuiskoulutuksen johtaja	x	Katjamaria Halme, kehittämispäällikkö	
Kaupunkikulttuurin toimiala			
Anne Pakarinen, erityisliikunnan suunnittelija	x	Marjo Nurminen, yhteisöpäällikkö	
Kaupunkikulttuurin toimiala, yhteiset palvelut			
Anu Anttila, suunnittelija, pöytäkirjanpitäjä	x		
Vantaan seurakuntayhtymän edustaja			

Kristiina Tuohimaa-Salminen, kehitysvammaistyön diakoni	x	Terhi Suonsivu, näkövammaistyön diakoni	
Muut osallistujat			
Anne Aaltio, asiakasohjauksen päällikkö, sosiaali- ja terveyspalvelut		x	

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Allekirjoitukset

Puheenjohtaja Kari Ali-Yrkkö

Pöytäkirjanpitäjä Anu Anttila

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja tarkastetaan vammaisneuvoston seuraavassa kokouksessa (8.4.2020).



1 §

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Vammaisneuvosto 11.3.2020 §1

Esitys:

Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



2 §

Työjärjestyksen hyväksyminen

Vammaisneuvosto 11.3.2020 § 2

Esitys:

Hyväksytään esityslista kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



3 §

Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen

Vammaisneuvosto 11.3.2020 § 3

Esitys:

Tarkastetaan ja hyväksytään edellisen kokouksen (5.2.2020) pöytäkirja.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



4 §

Vaikuttamistoimielimiä koskeva valtuustoaloite

VD/9199/00.02.03.00/2019

Jussi Särkelä sekä 15 muuta valtuutettua ovat jättäneet valtuustoaloitteen, jolla halutaan varmistaa kuntalain toteutuminen ja ikäihmisten tarpeiden välittyminen poliittiselle ja virkamiesjohdolle.

”Kuntalain 27 §:n ja Vantaan Vanhusneuvoston toimintasäännön mukaan vanhusneuvostolle on annettava mahdollisuus vaikuttaa kunnan eri toimialojen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun ja seurantaan asioissa, joilla on merkitystä ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, osallisuuden, elinympäristön, asumisen, liikkumisen tai päivittäisistä toiminnoista suoriutumisen taikka heidän tarvitsemiensa palvelujen kannalta.

Lain toteutumisen varmistamiseksi ja ikäihmisten tarpeiden välittymisen varmistamiseksi kaupungin poliittiselle ja virkamiesjohdolle esitetään, että

- kaupunginhallitus nimeää edustajansa vanhusneuvostoon ja
- vanhusneuvosto voi nimetä keskuudestaan yhden edustajan kuhunkin lautakuntaan. Sama menettely esitetään koskevaksi kaupungin jokaista vaikuttamistoimielintä.”

Kaupunkikulttuurin toimiala on saanut kaupunginhallitukselta aloitteen vastattavaksi. Vammaisneuvostoa valmistelee oman kannanottonsa aloitteeseen.

Vammaisneuvosto 11.3.2020 § 4

Esitys: Laaditaan vammaisneuvoston kannanotto valtuustoaloitteeseen.

Käsittely:

Todettiin, että aloite on hyvä etenkin sen vuoksi, että se mahdollistaa pääsyn lähemmäksi poliittisia päättäjiä. Tutustuttiin vanhusneuvoston laatimaan lausuntoluonnokseen todeten, että sitä voidaan hyödyntää myös vammaisneuvoston lausunnossa. Päätettiin pitää kiinni siitä, että vammaisneuvostolle esitetään oikeutta nimetä edustajansa kaikkiin lautakuntiin. Huomiota kiinnitettiin myös siihen, että nykyisellään vammaisneuvoston perustehtävä eli lausuntojen antaminen ei toteudu, jos lausuntoa pyydetään niin nopealla aikataululla, että neuvosto ei ehdi kokoontua. Siksi kannanottoon sisällytetään vaatimus lausuntojen pyytämisestä niin, että ne ehditään käsitellä ryhmässä.

Kannanottoa ei ehditty laatia kokouksessa. Siksi esitettiin, että puheenjohtaja ja sihteeri luonnostelevat vammaisneuvoston kannanoton ja sihteeri lähettää sen sähköpostilla kiertoon viimeistään maanantaina 16.3.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



§ 5

Kaupungin toimialojen ja seurakuntayhtymän ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvoston asiantuntijaedustajat Vantaan kaupungin eri toimialoilta sekä Vantaan seurakuntayhtymästä esittelevät lyhyesti oman toimialansa/seurakuntayhtymän ajankohtaisia asioita, jotka saattaisivat kiinnostaa vammaisneuvostoa.

Vantaan toimialojen ja Vantaan seurakuntayhtymän edustajat 1.1.2020 alkaen:

Varsinainen jäsen	Henkilökohtainen varajäsen
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala Minna Lahnalampi-Lahtinen, vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja, vanhus- ja vammaispalvelut	Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala Hanna Pösö, palvelupäällikkö, perhepalvelut
Kaupunkiympäristön toimiala (KATO) Ifa Kytösaho, hankesuunnittelupäällikkö	Kaupunkiympäristön toimiala Hilkka Hytönen, palveluesimies
Kasvatuksen ja oppimisen toimiala (KASO) Ari Ranki, nuoriso- ja aikuiskoulutuksen johtaja	Kasvatuksen ja oppimisen toimiala Katjamaria Halme, kehittämisspäällikkö
Kaupunkikulttuurin toimiala (KAKU) Anne Pakarinen, erityisliikunnan suunnittelija	Kaupunkikulttuurin toimiala Marjo Nurminen, yhteisöpäällikkö
Vantaan seurakuntayhtymä Kristiina Tuohimaa-Salminen, kehitysvammatyön diakoni	Vantaan seurakuntayhtymä Terhi Suonsivu, näkövammaistyön diakoni

Vammaisneuvosto 11.3.2020 § 5

Toimialoilla yleisesti varaudutaan koronavirukseen ja suunnitellaan käyttöön otettavaksi toimia, joilla hidastetaan epidemian leviämistä ja suojellaan riskiryhmiä. Tilannetta valtakunnan tasolla seurataan tarkasti ja sen mukaisesti päätetään tarvittavista poikkeustoimista. Epidemia vaikuttaa kaupungin palvelujen järjestämiseen ja muutoksista tiedotetaan jatkuvasti.

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja **Minna Lahnalampi-Lahtinen** kertoi, että kaupungin hoivapalveluyksiköissä on vierailijoille koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseen liittyvä vierailuohje ja tarkentavat opastetarrat. Vantaalla on myös avattu neuvontapuhelin (09 8395 0070) ja sen tueksi sähköpostiosoite korona@vantaa.fi, joista saa tietoa, mikäli koronan vaikutus omaan arkeen huolestuttaa tai epäilee altistuneensa virukselle.

Nuoriso- ja aikuiskoulutuksen johtaja **Ari Ranki** kertoi kasvatuksen ja oppimisen toimialan varautuvan siihen, että kouluja suljetaan ja oppilaat siirtyvät etäopetukseen. Päiväkodit pyritään pitämään auki, jotta



kriittiset työtekijäryhmät pystyvät hoitamaan työnsä. Kaupunkikulttuurin toimialalla valmistaudutaan siihen, että palveluita joudutaan sulkemaan. Yhteisen pöydän ruokajakelu pyritään hoitamaan, mutta yhteisöruokailut joudutaan todennäköisesti keskeyttämään. Vantaan seurakuntayhtymän kehitysvammatyön diakoni **Kristiina Tuohimaa-Salminen** kertoi, avustustöitä organisoidaan parhaillaan ja keskustelua jätetään järjestetään.

Erityisliikunnan suunnittelija **Anne Pakarinen** kertoi, että liikunnan ja kulttuurin tilojen esteettömyysselvitysten tekeminen etenee. Palvelukartalle tulee lisää tietoja sitä mukaan kun paikkoja ehditään käydä läpi. Ari Rangin mukaan myös koulujen ja päiväkotien tiloista tehdään selvityksiä.

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohjeen ja sosiaalihuoltolain liikkumista tukevien palvelujen ohjeita uudistetaan ja yhdistetään 1.4.2020 lähtien. Vammaisneuvosto toivoi tarkennuksia muutoksesta aiheutuviin vaikutuksiin, joten sosiaali- ja terveystoimen asiakasohjauksen päällikkö **Anne Aaltio** kävi läpi taksin tilausohjeistuksen ja sen mukana lähetettävän saatekirjeen. Keskustelu painottui päätöksen käytännön vaikutuksiin erityisesti asiakasnäkökulmasta. Kysymyksiä heräsi mm. Kelan ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetusten yhdistämisestä. Aaltio ohjasi kysymään käytännöistä suoraan taksirytyksen neuvontapuhelimesta tai vammaisneuvonnasta. Minna Lahnalampi-Lahtinen kehotti kuljetuspalvelun käyttäjiä reklamoimaan kaikista ilmenevistä epäasiallisuuksista, sillä palveluntarjoajia seurataan tarkasti ja palvelun laatu vaikuttaa tulevaisuudessa kilpailutuksissa.

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

Taksikuljetusten käyttö, Vantaan ohje 1.4.2020 alkaen

TAKSIKULJETUSTEN KÄYTTÖ

Vantaan ohje 1.4.2020 alkaen

Sisällys

1. Taksin tilaus	3
2. Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline	4
3. Kuljetuspalvelukortilla maksaminen	4
4. Poikkeustilanteet – tekninen vika taksin maksulaitteessa	4
5. Omavastuuosuuden maksaminen	4
6. Näillä paikkakunnilla voit matkustaa	5
7. Yhdensuuntainen matka tarkoittaa	5
8. Kuljettajan antama tavallinen ja palvelulisällä saatava palvelu	5
9. Matkoja voi yhdistellä toisen kuljetuspalvelun käyttäjän kanssa	5
10. Taksissa on muita matkustajia	6
11. Sairaanhoidon matkat kuuluvat Kelan korvattavaksi	6
12. Kuitit matkoista säilytetään kolme kuukautta	6
13. Vakiotaksioikeus on vain työ- ja opiskelumatkoilla	6
14. Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai vioittuminen	7
15. Kuljetuspalveluoikeuden päättyminen ja jatkon hakeminen	7
16. Palautteen antaminen palvelusta	7
17. Omien tietojen muuttuminen ja siitä ilmoittaminen	7
18. Yhteystiedot kuljetuspalveluun, neuvonta ja ohjaus	7

1. Taksin tilaus

Tavalliset taksikuljetukset ja esteettömät taksikuljetukset (invataksit) tilataan kuljetuksen tilausvälityskeskuksesta. Voit valita kolmesta eri vaihtoehdosta:



Fixutaxi

Puhelintilaus: 0800 555 111

Tekstiviestitilaus: 18 116

Sähköpostitilaus: vantaakerava@fixutaxi.fi

www.fixutaxi.fi



Lähitaksi

Puhelintilaus: 0800 07333

Tekstiviestitilaus: 18 373

Sähköpostitilaus: vantaankaupunki@lahitaksi.fi

www.lahitaksi.fi



Menevä

Puhelintilaus: 0800 02121

Tekstiviestitilaus: 18 567

Sähköpostitilaus: verna@meneva.fi

www.meneva.fi

Taksin tilaus on asiakkaalle maksuton. Tilaus voidaan myös tehdä älypuhelimeen asennettavalla applikaatiolla, josta löytyy tiedot taksiyrityksen kotisivuilta.

HUOM: Voit tilata taksin valitsemalla yhden tilausvälityskeskusten/palveluntuottajan kerrallaan. Samaa matkaa ei voi tilata useammasta kuin yhdestä välityskeskuksesta. Matkan tilaus aiheuttaa jo yhden matkan katevarauksen.

Eri matkoilla voit käyttää eri palveluntuottajan kyytejä eli esim. tilata seuraavan matkan toisesta tilausvälityskeskuksesta.

Kerro tilatessasi taksia:

- että maksu tapahtuu kuljetuspalvelukortilla
- noutaikaan ja -paikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
- tieto mukaan tulevista apuvälineistä ja tarve autotyyppistä (henkilöauto, esteetön auto)
- avustamistarve
- avustajakoirasta
- muista erityistarpeista

Huomioithan, että vaikka tilaat henkilöauton, voit saada invataksin, jos sellainen on vapaana.

Voit ottaa kyydin myös ”tolpalta” lähimmältä taksiasemalta. Varmista ennen matkan alkua, että Vantaan kaupungin kuljetuspalvelukorttia on mahdollista käyttää autossa ja kuljettaja soittaa kyydin aloituksesta tilausvälityskeskukseen. Samoin toimitaan, jos otat taksin ”lennosta”. Kaikki kyydit toteutetaan siis tilausvälityskeskuksen kautta.

2. Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline

Pidä kuljetuspalvelukortti aina taksissa mukana. Henkilöllisyys todistetaan pyydettyäessä. Korttia voi käyttää vain, kun olet itse mukana matkalla.

Kortilla on tiedot matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä mahdollisesta inva- tai palvelulisästä.

Korttia ei saa luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.

3. Kuljetuspalvelukortilla maksaminen

Kuljetuspalvelukortti annetaan kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusoikeuden ja kortin voimassaolon.

Matka maksetaan kortilla niin, että auton maksupääte lukee kortin tiedot.

Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukana, maksa matkan hinta itse kuljettajalle.

Voit hakea jälkikäteen korvauksen matkasta toimittamalla taksikuitin osoitteeseen

Liikkumista tukevat palvelut, Itä-Vantaan asiakasohjausyksikkö, PL 4716, 01030 Vantaa.

Kuitissa on oltava matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus. Kuitin lisäksi ilmoita nimesi, henkilötunnuksesi, tilinumerosi ja puhelinnumerosi.

4. Poikkeustilanteet – tekninen vika taksin maksulaitteessa

Mikäli kortilla maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortilta seuraavat tiedot: kortin numeron, nimesi, syntymävuotesi ja kaupungin nimen. Lisäksi kuljettaja ottaa myös kotiosoitteen ja matkatiedot. Maksat tällöin matkasta vain omavastuuosuuden. Kuljettaja toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin omaan taksikeskukseensa, joka siirtää tiedot kuljetuspalvelussa pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa matkasta kuljetuspalvelun myöntänyttä yksikköä.

Mikäli kortti ei toimi, voi syynä olla myös kuljetuspalvelun päättyminen. Tällöin asiakas maksaa matkan itse. Päätöksen päättymisaika ilmoitetaan vain päätöksessä.

5. Omavastuuosuuden maksaminen

- Taksamittarin osoittama omavastuuosuus maksetaan taksissa
- Omavastuuosuus vertautuu julkisen liikenteen maksuun
- 1.4.2020 alkaen vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun autoon maksettava omavastuu nousee 1 €, koska taksintilaus on ilmainen tästä alkaen. 1.4.2020 autossa maksettava omavastuu on 2,80 € / yhdensuuntainen matka ja 7-17-vuotiailla 1,40 €.
- Kuukausilaskutuksessa oleville ei tule muutoksia 1.4.2020 alkaen

- Omavastuuosuudesta vapauttamista voi anoa vähävarainen ja pitkäaikaisesti toimeentulotuen asiakas
- Työ- ja opiskelumatkalaisten omavastuuosuus voidaan laskuttaa, tällöin asiakas ei maksa autossa omavastuuosuutta.

Omavastuulaskutus on muuttunut siten että tasausta ei enää tehdä vuoden 2020 alusta lukien. Kaikilta kuukausilta peritään julkisen liikenteen taksaan vertautuva omavastuuosuus ilman vähennyksiä/tasausta.

6. Näillä paikkakunnilla voit matkustaa

Voit matkustaa kuljetuspalvelukortilla Vantaan lisäksi lähikunnissa: Helsinki, Espoo, Kauniainen, Kerava, Tuusula, Nurmijärvi, Sipoo, Järvenpää.

Sosiaalihuoltolain mukaisessa kuljetuspalvelussa asiakas maksaa itse 30 euroa ylittävän hinnan kuljettajalle. Kuljetuspalvelukortilla voi maksaa siis jokaisesta matkasta enintään 30 euroa.

7. Yhdensuuntainen matka tarkoittaa

- Korvattava matka on aina yhdensuuntainen matka
- Yhdensuuntainen matka ajetaan suorinta reittiä asiointikohteeseen. Tämän reitin varrella voi tehdä välttämättömän, pikaisen maksimissaan 10 minuutin pysähdyksen.
- Kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan kortilla heti kuljettajalle
- Paluu kotiin tai siirtyminen muuhun paikkaan on toinen matka, johon tilataan uusi matka

Kiertoajelu paikasta toiseen ei ole sallittua.

8. Kuljettajan antama tavallinen ja palvelulisällä saatava palvelu

- Normaaliin taksin palveluun kuuluu apuvälineiden ja tavaroiden nostaminen autoon sekä asiakkaan ja hänen tavaroittensa vienti esim. kerrostalon alaovelle.
- Palvelulisä myönnetään erityisistä syistä, jos asiakas tarvitsee kuljettajan apua tavanomaista taksipalvelua enemmän
- Palvelulisä kattaa saattamisen asiointipaikkaan sekä asiakkaan ja tavaroiden viennin asunnon ovelle. Palvelulisänä myönnetty saattajapalvelu ei ole tarkoitettu avustamiseen asiointikohteessa, esim. kaupoissa. Kerro kuljettajalle palvelutarpeesta ennen matkan maksamista.
- Silloin kun matka tehdään esteettömällä autolla ja matkasta peritään invalidisä, matkasta ei voi periä palvelulisää.

9. Matkoja voi yhdistellä toisen kuljetuspalvelun käyttäjän kanssa

Mukana matkustajat	Maksut
- VPL- ja SHL-asiakkaiden yhteiset matkat. - Tilatessa ilmoitetaan matkalle osallistujien tiedot. Tilauskeskus tarkastaa, ovatko oikeutettuja VPL- tai SHL-matkoihin.	- Yksi matkustaja: kuljetuspalvelumatka, sovitusti vuorotellen maksaja eri matkoilla vaihtuu. - Usean asiakkaan yhteisellä matkalla, matka voi olla 5–10 km lyhyintä reittiä pidempi. - Muut matkustajat: omavastuu, huom! SHL-kortilla 30 euroa ylittävän matkan kustannuksen asiakas maksaa.
Asiakkaalla on mukana saattaja . - Ilmoitetaan saattajan mukana olo tilausta tehtäessä. - Saattajia voi olla yksi, hän kulkee kokonaan saman matkan kuin avustettava.	Asiakas: omavastuu, kuljetuspalvelumatka Saattaja: ei omavastuuta
Asiakkaalla on mukana omia lapsia . Ilmoitetaan lasten mukana olo ja määrä tilausta tehtäessä.	Asiakas: omavastuu, kuljetuspalvelumatka Lapset: Alle 7-vuotiaat maksutta, yli 7-vuotiaat maksavat lapsen omavastuun hinnan.
Asiakkaalla on seuralainen mukana Ilmoitetaan seuralaisten mukana olo ja määrä tilausta tehtäessä	Asiakas: omavastuu, kuljetuspalvelumatka Seuralainen: omavastuun hinta

11. Sairaanhoidon matkat kuuluvat Kelan korvattavaksi

Kuljetuspalvelukorttia ei saa käyttää Kelan korvauksen piiriin kuuluviin matkoihin.

Kelan korvaamia matkoja ovat kaikki sairausvakuutuslain mukaiset matkat: asiakkaan lääkäri-käynnit sekä lääkärin määräämät hoidot, tutkimukset, käynnit ja terapiat sairaalassa, terveys- asemalla, yksityisessä terveydenhuollossa.

12. Kuitit matkoista säilytetään kolme kuukautta

Saat kuljettajalta aina kuitin matkasta. Kuitissa on tieto matkan alkamis- ja päättymispaikasta sekä kuljettajan allekirjoitus. Säilytä kuitit kolme kuukautta.

13. Vakiotaksioikeus on vain työ- ja opiskelumatkoilla

Työ- ja opiskelumatkat: voit sopia matkat etukäteen ja käyttää vakituista kuljettajaa.

Vakituista kuljettajaa asiointi- ja virkistysmatkoilla voi käyttää vain kuljetuspalvelun erityisellä kirjallisella päätöksellä.

14. Kuljetuspalvelukortin katoaminen tai vioittuminen

- Jos kortti katoaa tai vioittuu, ota yhteyttä vammaisneuvontaan (yhteystiedot takakannessa)
- Kortti suljetaan, jolloin se muuttuu käyttökelvottomaksi
- Kun uuden kortin odotusaikana maksat itse matkat, ota niistä kuitit ja laskuta kuljetuspalveluyksikköä matkoista

15. Kuljetuspalveluoikeuden päättyminen ja jatkon hakeminen

Kortin käyttöoikeus päättyy, jos muutat toiselle paikkakunnalle tai kuljetuspalvelun voimassaolo lakkaa. Käyttöoikeuden päätyttyä kortti suljetaan.

Säilytä kortti mahdollista jatkopäätöstä varten. Matkaoikeus lisätään kortillesi sähköisesti. Korttia ei tarvitse tuoda aktivoitavaksi kuljetuspalveluun.

Toimita jatkohakemus 3 kk ennen määräajan päättymistä
(ks. yhteystiedot ohjeen lopussa)

16. Palautteen antaminen palvelusta

Asiakaspalautetta voi antaa postiosoitteeseen: Asiakasohjausyksikkö Itä-Vantaa, PL 4716, 01030 Vantaa tai sähköpostiosoitteeseen: kuljetuspalvelut@vantaa.fi

Mikäli taksinkuljettajan toiminnassa, autoissa tai auton tilauksessa on ongelmia, anna palaute suoraan kyseiselle palveluntuottajalle:

Fixutaxin palautteet numeroon 09 7001 8950

Lähitaksin palautteet numeroon 09 4778 0380

Menevän palautteet numeroon 0800 02121

Palautetta kerätään myös asiakaskyselyillä. Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kaupungin ja palveluntuottajien kanssa.

17. Omien tietojen muuttuminen ja siitä ilmoittaminen

Ilmoita vammaisneuvontaan, jos osoitteesi muuttuu. Ilmoita myös kuljetuspalvelun toteuttamiseen vaikuttavat tiedot, kuten apuvälineen muuttuminen, esteettömän auton (invataksin) tarve, tavallista suuremman palvelun tarve kuten saattaminen/hakeminen kohteesta (palvelulisä).

Ilmoita jos palvelun tarpeesi muuttuu, etkä enää tarvitse kuljetuspalvelua.

Yhteystiedot kuljetuspalveluun, neuvonta ja ohjaus

Vammaisneuvonta, puhelin: 09 8392 4682 arkisin klo 9–15

Sähköposti: kuljetuspalvelut@vantaa.fi

Postiosoite: Liikkumista tukevat palvelut, Itä-Vantaan asiakas-
ohjausyksikkö, PL 4716, 01030 Vantaa

Hakemuksia voi myös toimittaa Vantaa-infoon:

Tikkurila: Dixi, Ratatie 11 (2. krs)

Korso: Lumo, Urpiaisentie 14

Myyrmäki: Myyrmäkitalo, Paalutori 3

Lisätietoja myös kaupungin verkkosivuilta: www.vantaa.fi





Tiedoksi merkittävät asiat

Vammaisneuvosto 11.3.2020

1. Torstaina 16.4.2020 klo 8.30–11.30 on vammaisneuvoston tutustuminen Kokemuskirjaston toimintaan sekä lähihoitajaopiskelijoiden tapaaminen Varian Koivukylän toimipisteessä (Talvikkitie 119, 01360 Vantaa). Ilmoittautuminen pe 3.4. mennessä suoraan Varian yhteyshenkilölle Marianne Rouhiaiselle (marianne.rouhiainen@eduvantaa.fi).
2. Pääkaupunkiseudun vammaisneuvostojen yhteiskokoontuminen pidetään tiistaina 28.4.2020 klo 13–17 Helsingin kaupungintalon valtuustosalissa. Iltapäivän ohjelmassa on klo 13–15 miniseminaari vammaisten ihmisten työllistämisestä, klo 15–15.30 kahvitarjoilu ja klo 15.30–17 vammaisneuvostojen yhteiskokous. Vantaan vammaispalveluiden työhönvalmennuksesta tulee seminaariin kaksi hyvien käytäntöjen esittelyä. Helsingin vammaisneuvosto on pyytänyt toimittamaan etukäteen toiveita yhteiskokouksessa käsiteltävistä asioista.
3. Seuraavaan vammaisneuvoston kokoukseen on kutsuttu VR:n edustajat kertomaan VR:n vammaispalveluista. Esittelijät ovat toivoneet saavansa etukäteen mahdollisia kysymyksiä ja aihealueita, joita halutaan käsitellä. Kysymykset voi toimittaa 20.3. mennessä osoitteeseen vammaisneuvosto@vantaa.fi.

Muita tiedoksi merkittäviä asioita ei ollut.

Seuraava kokous 8.4.2020

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.