



Antero Eerolas och 15 andra ledamöters motion om att införa ett program för att förbättra de digitala färdigheterna hos seniorer i Vanda

VD/4711/00.02.00.03/2020

Antero Eerola och 15 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

"Under coronavåren 2020 har det gjorts ett enormt digitalt språng också i Vanda. Enligt uppgifter som förekommit i offentligheten ökade användningen av stadens elektroniska tjänster med 700 procent dagen efter att regeringen utlyste undantagsförhållanden i hela landet.

Stadens tjänster och möten flyttades till webben och erfarenheterna har varit positiva. Det är möjligt att fortsätta med de arbets- och verksamhetssätt som situationen gett upphov till också efter undantagsförhållandena, även om utgångspunkten bör vara att tillgången på tjänster är på minst samma nivå som före coronaepidemin.

Det är ändå inte så många äldre personer som använder e-tjänster. Enligt Yles kampanj "Nettiä ikä kaikki" från år 2018 som riktades till äldre personer har knappt en halv miljon personer i pensionsåldern fallit efter i den digitala utvecklingen. En fjärdedel av personerna i åldern 65–74, det vill säga cirka 170 000 finländare, utträttar inte alls ärenden på webben. Antalet personer över 75 år som hör till den här gruppen är uppskattningsvis 300 000.

Man kan beräkna att andelen äldre Vandabor utgör cirka fem procent av alla personer i pensionsåldern i Finland. Det betyder att över 23 000 äldre Vandabor inte använder internet. Siffrorna visar åtminstone vilken omfattning det rör sig om. Stadens tjänster bör därför vara tillgängliga för alla och man måste på ett likvärdigt sätt informera också de äldre Vandabor som inte utträttar sina ärenden på webben.

Samtidigt finns det ändå mycket kvar att göra för att förbättra de digitala färdigheterna hos seniorer. Att kunna utträtta ärenden på webben underlättar en stor del av det dagliga livet. Därför borde dylika tjänster som underlättar vardagen användas av äldre personer i betydligt större omfattning än i nuläget.

Vanda borde därför införa ett särskilt program för att förbättra de digitala färdigheterna hos seniorer, genom att först kartlägga äldre Vandabors behov vad gäller de digitala färdigheterna. Utgående från kartläggningen kunde man införa ett program där man genom utbildning, kurser och klubbverksamhet förbättrar de digitala färdigheterna hos äldre Vandabor.

Det skulle vara bra att genomföra kampanjen i samarbete med olika verksamhetsområden, äldrerådet, pensionärsorganisationer och Vanda vuxenutbildningsinstitut. Samtidigt borde man utöka och utvidga sådana verksamhetsställen i staden där det finns möjlighet att använda datorer gratis.

Förbättringen av de digitala färdigheterna kan ses som en investering som gör stadens tjänster smidigare.

På basis av ovanstående och med hänvisning till kapitel 22 punkt 1 i Vanda stads förvaltningsstadga lämnar vi, undertecknade ledamöter, in en motion med följande innehåll:

* Vanda stad utreder hurdana behov och färdigheter Vandabor i pensionsåldern har i fråga om digitala färdigheter särskilt när det gäller att utträtta ärenden på webben,



* och utgående från utredningen inför staden ett utbildningsprogram för att förbättra de digitala färdigheterna hos seniorer som omfattar hela staden, i samarbete med olika verksamhetsområden, äldrerådet, pensionärsorganisationer och Vanda vuxenutbildningsinstitut.”

Stadsfullmäktige 18.5.2020 § 25

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutar ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Bilaga

- motion undertecknad av Antero Eerola och 15 andra ledamöter om att införa ett program för att förbättra de digitala färdigheterna hos seniorer i Vanda