



Vantaan kaupungin erityisasumisen valvontaraportti vuodelta 2019

VD/VD/5082/00.01.02.01/2020

ML-L

Vantaan Vanhus- ja vammaispalvelujen Erityisasumisen laadunvalvontaa vuonna 2019 on toteutettu vanhusten ja vammaisten palveluasumisen sekä tehostetun palveluasumisen yksiköihin niin kunnan omissa yksiköissä kuin ostopalveluissa. Palvelun laatuvaatimukset määrittävät ennen kaikkea palvelulle laadittu palvelukuvaus sekä muut kilpailutuksen yhteydessä määritellyt sopimusehdot. Palvelukuvaukset sekä näin ollen palvelun laadun vaateet ovat Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa yhtenevät sekä kunnan omassa toiminnassa että ostopalveluissa. Asumista voidaan järjestää myös perhehoitona ja myös tämä kuuluu erityisasumisen laadunvalvonnan piiriin.

Kunnalla on velvollisuus valvoa sekä yksityisten palveluntuottajien toimintaa (laki yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta), että kaupungin itse tuottamaa toimintaa. Yksityisen sosiaalipalvelun toteuttamisessa on lisäksi noudatettava sitä mitä asiakaslaissa ja muutoin sosiaalipalveluista on säädetty. Yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä asiakaslain mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, huolto- tai kuntoutussuunnitelmaan taikka muuhun vastaavaan suunnitelmaan. Yksityisistä sosiaalipalveluista annetussa laissa valvontavastuu on määritelty kunnan toimielimelle tai sen määräämälle viranhaltijalle (1 luku 3§). Vantaalla sosiaali- ja terveyslautakunta on delegoinut valvontavastuun erityisasumisen palvelupäällikölle. Käytännössä laadunvalvontaa toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä.

Kunnan tehtävänä on valvoa, että asiakas saa hoito- ja palvelusuunnitelman ja tehtyjen palvelupäätösten mukaiset palvelut. Kunnalla on myös ensisijainen vastuu toiminnan lainmukaisuuden ja asianmukaisuuden seuran- nasta ja valvonnasta. Mahdollisiin epäkohtiin on puututtava viiveettä. Valvontavastuu koskee kaikkea kunnan järjestämisvastuulla olevaa toimintaa.

Käytännön valvontatyötä toteutetaan vanhus- ja vammaispalvelujen asumispalveluissa useilla eri tavoilla: ennalta ilmoitetuin sekä ennalta ilmoittamattomin valvontakäyntein, tarkastuskäyntein, asiakas-, omais- ja työntekijähaastatteluin sekä asiakaspalautteen, muistutusten ja kanteluiden käsittelyjen avulla. Valvonnan toteutumisesta tuotetaan vuosittain valvontaraportti sosiaali- ja terveyslautakunnalle.

Laadunvalvonta toteutetaan vuosittain laadittavan laadunvalvontasuunnitelman mukaisesti. Vuonna 2019 valvontaa ja valvontakäytänteitä tehostettiin ja kehitettiin määrätietoisesti. Ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen laadunvalvonnan lisäksi aloitettiin myös palvelutalotoiminnan ja vammaisten asumispalvelujen systemaattinen ja suunnitelmallinen laadunvalvonta. Lisäksi selkeytettiin palautteiden käsittelyn ja vastineiden laatimisen prosessia.

Sosiaali- ja terveyslautakunta (25.2.2019 § 9) edellytti ennalta ilmoittamattomien valvontakäyntien tekemisen jokaiseen oman toiminnan, ostopalveluna hankittuihin sekä muihin valvonnan piirissä oleviin tehostetun palveluasumisen yksiköihin vuoden loppuun mennessä ja niistä raportoidaan lautakunnalle kuukausittain. Kaikkiin Vantaan alueella sijaitseviin vanhus- ja vammaispalvelujen asumisyksiköihin (sekä ostopalveluyksiköt että kaupungin omat yksiköt) tehtiin vuoden 2019 aikana vähintään kaksi varsinaista valvontakäyntiä: ennalta ilmoittamaton valvontakäynti ja ennalta ilmoitettu valvontakäynti. Yhteensä valvontakäyntejä tehtiin vuoden 2019 aikana 161 kertaa. Valvontakäyntien tuloksista on raportoitu maaliskuusta 2019 alkaen kuukausittain sosiaali- ja terveyslautakunnalle.



Vuoden 2019 kuluessa tehtyjen valvontakäyntien perusteella voidaan todeta, että Vantaan alueella vanhusten ja vammaisten erityisasuminen toteutuu pääosin hyvin laadukkaasti. Vuoden kuluessa havaittiin puutteita mm. luvan mukaisen henkilöstömitoituksen toteutumisessa, henkilöstön osaamisessa sekä turvallisen lääkehoidon toteutumisessa. Havaittuihin puutteisiin on tartuttu nopeasti, ja tehty tarvittavia korjauksia sekä kehittämistoimenpiteitä. Kunnan omassa ja ostopalveluina tuotettavissa palveluissa ei olla havaittu eroavaisuuksia laatupoikkeamien välillä.

Valvontaraportti vuodelta 2019 on ollut tutustuttavana ja kommentoitavana sähköpostitse sekä vanhus- että vammaisneuvostoissa. Vanhus- ja vammaisneuvostot eivät ole kokoontuneet koronapandemia johdosta. Vanhusneuvoston puheenjohtaja on antanut lausunnon ja pitää raporttia hyvänä. Vammaisneuvosto on antanut lausunnon ja pitää raporttia hyvänä. Vammaisneuvoston kommentit liitteenä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 8.6.2020 § 13

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi Vanhus- ja vammaispalvelujen Erityisasumisen valvontaraportin vuodelta 2019.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liitteet:

- Valvontaraportti 2019
- Vammaisneuvoston kommentit valvontaraporttiin

Täytäntöönpano: - vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja

Muutoksenhakuohje: 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 050 3121815

ostopalvelujen palvelupäällikkö Nina Linja, puh. 050 3025195

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa: etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi