



Selvitys vanhuspalvelujen kokonaisuudesta

VD/VD/5083/00.01.02.06/2020

ML-L

Vanhus- ja vammaispalvelut ovat laatineet selvityksen vanhuspalvelujen kokonaisuudesta. Vuoden 2020 käyttösuunnitelmaan kaupungin valtuusto asetti vanhus- ja vammaispalveluille vaateen laatia selvitys, jossa kuvataan vanhuspalvelujen kokonaisuus; nykyiset asiakasmäärät yksiköittäin, henkilökuntasuhde, hinta, laatu sekä tulevaisuuden palvelukysynnän kasvun aiheuttamien palveluiden määrällinen lisäystarve. Näiden lisäksi selvityksessä kuvataan oman palvelutuotannon ja ostopalvelujen kustannukset. Selvityksen osaksi on lisäksi laadittu valtuustoon vaateesta toimenpideohjelma ikääntyneiden erilaisten asumisratkaisujen toteuttamiseksi. Selvityksen perusteella on laadittu alustava vanhuspalvelujen kehittämisstrategia, joka täsmentyy vuosittaisessa käyttösuunnitelmassa. Kehittämisstrategia liitetään osaksi taloussuunnitelmakautta (2021-2024) ja ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman (2018-2022) toimenpideohjelmaa. Selvityksessä esitetään asiakas-, päätös- ja potilasmäärät sekä vakanssien määrä vuoden 2019 osalta. Oman toiminnan ja ostopalvelujen kustannukset ovat vuoden 2018 Kuusikko raportin mukaan, joka on viimeisin julkaistu vertailutieto.

Kokonaisselvitykseen on lisäksi yhdistetty lakisääteinen vuosittain raportoitava vanhuspalvelujen riittävyys ja laatu raportti vuodelta 2019. Vanhuspalvelulain 6 §:n mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus on vuoden 2019 aikana toteutunut lain edellyttämällä tavalla. Palvelujen odotusajat ovat Vantaalla olleet normien mukaisia niin palvelutarpeen arvioinnissa, omaishoidontuessa, kotihoidossa kuin pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa hoivassakin. Vanhuspalveluiden laatua arvioidaan asiakaspalautteen ja asiakastytyvyyden, RAI-arviointimittarin, henkilöstöltä kerätyn palautteen, potilas- ja asiakasturvallisuusilmoitusten sekä esimerkiksi sosiaali- ja potilasasiamiehen vuosittain antaman selvityksen perusteella.

Liitteenä olevassa selvityksessä on kuvattu vanhuspalvelujen kokonaisuus ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla palveluiden riittävyyden ja laadun toteutumista Vantaalla vuonna 2019. Vanhusneuvosto ei ole kokoontunut koronapandemian takia eikä tästä syystä ole antanut selvityksestä lausuntoa. Vanhusneuvoston puheenjohtaja pitää kuitenkin selvitystä kattavana.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 8.6.2020 14

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä selvitys vanhuspalvelujen kokonaisuudesta tiedoksi.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.



Liite:

- Selvitys vanhuspalvelujen kokonaisuudesta

Täytäntöönpano:

-

Muutoksenhakuohje:

3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 050 312 1815,
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi