



Kauppapalvelun sopimuksen päättyminen 31.1.2021 / ML-L

VD/7477/00.01.02.06/2020

ML-L, NL

Kauppapalvelua on järjestetty tukipalveluna kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaille, jotka eivät itse kykene asioimaan kaupassa tai järjestämään kauppa-asioidensa hoitamista. Kauppapalvelussa oli heinäkuussa 2020 yhteensä 274 asiakasta. Kauppapalvelun tuottajana on ollut 21.2.2017 alkaen Servea Oy. Nykyinen kauppapalvelusopimus päättyy 31.1.2021.

Vantaan kaupunki maksaa nykyisen toimintamallin puitteissa palveluntuottajalle kauppakassin keräämiseen, kotiin kuljettamiseen ja järjestämiseen liittyvät kustannukset. Kauppapalveluihin oli budjetoitu vuodelle 2019 yhteensä 114 236,72 €. Kauppapalvelun asiakkaat ovat maksaneet Vantaan kaupungille asiakasmaksuna 6 euroa/ tilaus sekä kaikki tilaamansa tuotteet.

Nykyinen kaupungin kilpailuttama palvelumalli on ohjannut kaikki kotihoidon kauppapalvelua tarvitsevat asiakkaat yhdelle palveluntuottajalle, eikä asiakkaan valinnanvapaus ole näin toteutunut. Markkinat ovat muuttuneet nykyisen kilpailutuskauden aikana paljon ja palveluntarjoajia on saatu palvelulle lisää. Koronapandemia on lisännyt palvelun tarvetta, joka on osaltaan kasvattanut palveluntuottajien määrää.

Vantaan vanhus- ja vammaispalvelut eivät uudelleen kilpailuta kauppapalvelua kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaille. Jokaisen nykyisen kauppapalvelun piirissä olevan asiakkaan kanssa sovitaan yksilöllisesti, kuinka kauppa-asiointi toteutetaan jatkossa. Asiakas saa jatkossakin tarvitsemansa avun, mutta yksilöllisemmin toteutettuna. Asiakas voi jatkossa tilata ostoksensa haluamaltaan palveluntuottajalta, jolloin palvelu voi tulla asiakkaalle edullisemmaksi kuin nykyinen palvelu. Uudessa mallissa asiakasmaksut poistuvat ja asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle. Kauppa-asiointia voidaan turvata myös läheisten, vapaaehtoistoimijoiden tai kotihoidon työntekijöiden avustamana.

Toiminnan muutoksella kauppapalvelun järjestämiseen käytetty 115 000 euroa kohdennetaan lakisääteisten sosiaalipalvelujen toteuttamiseen vantaalaisille vanhuksille.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 14.9.2020 § 12

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi, että

- a) kauppapalvelua ei enää järjestetä kaupungin kilpailuttamana tukipalveluna 2021,
- b) kotihoidon ja palvelutalojen asiakkaiden kauppapalvelun toteutuminen jatkossa turvataan yksilöllisesti joko asiakkaan itse valitseman kauppakassipalvelun avulla, läheisten, vapaaehtoistoimijoiden tai kotihoidon työntekijöiden avustamana.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Täytäntöönpano: Vanhus- ja vammaispalvelut

Muutoksenhakuohje: 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:



Vantaa

vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, p. 050 3121 815,
ostopalvelujen palvelupäällikkö Nina Linja p. 050 3025195
Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi