



Vantaan asukasbarometri 2020 -kyselytutkimuksen raportti / AK

VD/8867/13.01.00/2020

AK/WT/JBa

Vantaan asukasbarometri 2020 -kyselytutkimuksella selvitettiin vantaalaisten tyytyväisyyttä asumiseen, asuinalueisiin, palvelujen saavutettavuuteen ja liikkumiseen. Aukastyytyväisyyden seuranta asukasbarometreilla on yksi Vantaan valtuustokauden 2017–2021 strategian mittareista. Ensimmäinen asukasbarometri -kyselytutkimus toteutettiin vuonna 2018 ja tavoitetasoksi vuodelle 2020 on asetettu, että asukasbarometrin tulos on parantunut.

Asukasbarometri 2020 kysely lähetettiin satunnaisotannalla 2000 vantaalaiselle ja siihen oli mahdollista vastata 2.12.2020 – 3.1.2021 välisenä aikana joko postitse tai internetissä. Kyselyyn oli mahdollista vastata joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Vastauksia saatiin yhteensä 611 ja vastausprosentiksi muodostui noin 31. Yhteystietonsa kyselylomakkeen palautuksen yhteydessä jättäneille 597 vastaajalle postitettiin vastauspalkinnoksi yksi elokuvalippu.

Asukasbarometri 2020 tulosten perusteella asukastyytyväisyys on säilynyt keskimäärin hyvällä tasolla ja Vantaa koetaan hyvänä kaupunkina elää ja asua. Erot tyytyväisyydessä eri asukasryhmien ja suuralueiden välillä ovat pieniä. Viihtyvyyttä vantaalaisilla asuinalueilla luovat etenkin sijainti ja liikenneyhteydet, rauhallisuus ja turvallisuus sekä luonnonympäristö. Merkittävimmiksi epäviihtyvyytekijöiksi koetaan vastaavasti palvelujen puute, pysäköintipaikkojen puute sekä sosiaaliset häiriöt ja rauhattomuus. Viihtyvyysskokemuksissa on pientä vaihtelua suuralueittain. Tyytyväisyys eri palvelujen saavutettavuuteen vaihtelee suuralueittain, ja vastaajat toivovat monipuolisesti erilaisia palveluja asuinalueilleen. Asumisessaan vastaajat arvostavat etenkin pitkäkestoista asumista samassa asunnossa. Oma asuinalue koetaan pääsääntöisesti maineittaan parempana paikkana asua ja elää. Usea vastaaja kokee myös, että Vantaalta on ollut helppoa löytää juuri itselleen sopiva asunto. Tulevaisuuden toiveet asunnon koon ja talotyyppin osalta vaihtelevat asukasryhmittäin. Selkeä enemmistö vastaajista haluaa asua omistusasunnossa.

Vuosien 2018 ja 2020 asukasbarometritoteutusten välillä asukastyytyväisyys on säilynyt keskimäärin samalla tasolla. Aukastyytyväisyys oli korkealla tasolla jo vuoden 2018 asukasbarometrissa, joten sen säilymistä samalla tasolla voidaan pitää erittäin hyvänä tuloksena. Asukasbarometrissa 2020 annettuja kehittämisideoita ja kommentteja voidaan hyödyntää jatkossa kaupungin palvelujen, toiminnan ja kaupunkiympäristön suunnittelussa ja kehittämisessä. Jatkossa asukasbarometri kyselytutkimus voidaan toistaa esimerkiksi kerran valtuustokaudessa.

Kaupunkisuunnittelulautakunta 9.3.2021 § 11

Kiinteistöjohtajan esitys:

Merkitään tiedoksi Vantaan asukasbarometri 2020 -kyselytutkimuksen raportti.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Liitteet:

- Vantaan asukasbarometri 2020 raportti

Täytäntöönpano: Kiinteistöt ja tilat



Muutoksenhakuohje: 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

asumisen erityisasiantuntija Wilma Toljander, puh. 050 302 7542

etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi