



lääkäiden henkilöiden saamien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2020 / ML-L

VD/5290/05.00.00/2013

ML-L

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) ns. vanhuspalvelulaki tuli voimaan 1.7.2013. Lain 6 §:n mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus ja odotusajat ovat vuoden 2020 aikana toteutuneet pääsääntöisesti lain edellyttämällä tavalla pandemiasta huolimatta niin palvelutarpeen arvioinnissa, omaishoidontuessa, kotihoidossa kuin pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa hoivassakin. Vanhuspalveluiden laatua on arvioitu asiakaspalautteen, asiakastytytyvyyden, RAI-arviointimittarin, henkilöstöltä kerätyn palautteen ja potilas- ja asiakasturvallisuusilmoitusten perusteella. Arvioinnissa on huomioitu sosiaali- ja potilasasiamiehen antama selvitys vuosilta 2019–2020. Vanhuspalvelujen laadunvalvonta toteutui suunnitelman mukaisesti, kaikissa yksiköissä käytiin vuoden aikana vähintään kaksi kertaa.

Asiakkaiden osallisuuteen ikääntyneiden palveluissa on vuoden 2020 aikana kiinnitetty huomiota. Pandemian takia erilaisia tilaisuuksia ja kohtaamisia jouduttiin rajoittamaan ja perumaan, mutta tilalle kehitettiin mahdollisuuksien mukaan korvaavia ratkaisuja, mm. virtuaalisesti.

Valtaosalla palvelualueen henkilökunnasta oli vähintään keskiasteen tutkinto. Koulutuspäiviä/työntekijä seurattiin sekä palveluyksiköittäin että palvelualueetasolla. Palvelualueen vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus laski edelliseen vuoteen verrattuna. Vuoden 2020 aikana henkilöstön ja sijaisten saatavuuden haasteet kasvoivat edelleen koko palvelualueella, mikä ajoittain vaikeutti toimintaa. Henkilöstön veto- ja pitovoimaan kiinnitettiin erityistä huomiota sekä palvelualueella että kaupunkitasoisesti. Johtamista vahvistettiin ja kehitettiin edelleen vuoden 2020 aikana.

Liitteenä olevassa raportissa on kuvattu ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla palveluiden riittävyyden ja laadun toteutumista Vantaalla vuonna 2020. Vanhusneuvosto on käsitellyt asian 31.3.2021.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 19.4.2021 § 12

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi selvitys iäkkäiden henkilöiden saamien sosiaalipalvelujen riittävyydestä ja laadusta v. 2020.

Käsittely:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja selosti asiaa.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.



Liitteet:

- Iäkkäiden henkilöiden saamien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu v. 2020

Täytäntöönpano:

-

Muutoksenhakuohje:

3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 0028
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)