



Vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet -työntekijäohje

VD/6436/00.01.01.01/2019

ML-L/AH, SL

Vanhus- ja vammaispalveluissa on luotu vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet -työntekijäohje. Tavoitteena on ollut luoda Vantaan kaupungin vammaisten palveluihin työntekijäohje palvelujen myöntämisen tueksi. Työ on ollut osa vammaisten palvelujen kehittämisstrategiatyötä. Työntekijäohjeet on luotu työryhmätyöskentelynä työntekijöitä osallistaen. Yhteistyötä on tehty Keravan ja pääkaupunkiseudun kuntien kanssa. Uusi työntekijäohje täydentää vammaisten henkilöiden palveluohjetta, palvelujen myöntämisen perusteita on tarkennettu ja selkiytetty.

Uudella työntekijäohjeella halutaan varmistaa vammaisten henkilöiden yhdenvertainen asema ja oikeudenmukaisuus palvelujen myöntämisessä. Ohjeella vahvistetaan kevyempien palvelujen ensisijaisuuden huomioimista, palvelujen myöntämistä asiakkaan tarpeisiin perustuen, tavoitteellisesti ja vaikuttavasti. Vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet on selkeä työntekijäohje ja perehdyttämisen väline, joka sujuvoittaa työtä ja varmistaa perustelut päätöksenteon tueksi.

Vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet on työntekijäohje, jota päivitetään sote-kokonaisuuden kehittämistarpeiden mukaisesti ja lainsäädännön muuttuessa. Asiakasta ohjaa jatkossakin Vammaisen henkilön palveluohje, jota päivitetään tarvittaessa. Vammaisten palvelujen työntekijäohjeista löytyy kaksi uutta pilotoitavaa palvelua henkilökohtaisen avun arviointijakso ja työ- ja päivätoiminnan virtuaalitoiminta. Näiden pilottien osalta myöntämisen perusteita tarkennetaan saatujen kokemusten ja arviointien jälkeen.

Vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet -työntekijäohje on käsitelty vammaisneuvostossa 24.3.2021.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 19.04.2021 § 13

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään hyväksyä vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet -työntekijäohje käyttöön otettavaksi 1.5.2021 alkaen.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liite:

- Vammaisten palvelujen myöntämisen perusteet -työntekijäohje 1.5.2021 alkaen

Täytäntöönpano: Vanhus- ja vammaispalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen
palvelupäällikkö Aila Halonen, puh. 050 314 5629,
asiakasohjauksen päällikkö Susanne Laine, puh. 043 825 6432



Vantaa

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi