

lääkkäiden palvelujen myöntämisen perusteet- päivitys

Vanhusneuvosto 22.9.2021



Palvelut ja niiden myöntämisen perusteet palveluohjauksen tukena

ITSENÄISTÄ ARKEA VAHVISTAVAT PALVELUT

Yleiset kuntalaispalvelut;
Kulttuuri- ja liikuntapalvelut yms.
Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelut
Yksityiset palvelut
Kolmannen sektorin palvelut

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT TUKIPALVELUT

Ateriapalvelu
Turvapalvelu
Siivouspalvelu
Kodin pienimuotoiset muutostyöt

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT KUNTOUTTAVAT PALVELUT

Sosiaalinen kuntoutus
Kuntouttava päivätoiminta
Kotikuntoutus
Arviointi- ja kuntoutusjaksot

KOTIHOITO JA OMAISHOITO

Kotihoidon palvelut
Omaishoito ja sitä tukevat palvelut kuten lyhytaikainen tehostettu asumispalvelu

ASUMISENPALVELUT

Palveluasuminen
Tehostettu palveluasuminen
Laitoshoido

Kotona asumista tukevat lääkäripalvelut

SENIORINEUVONTA / ASIAKASOHJAUS

Keskeiset muutokset

- Pyritty kokoamaan kaikki vanhusten palvelut tähän kokonaisuuteen
 - Toimii ohjeena yhdenvertaiselle palveluohjaukselle sekä päätöksenteolle
 - Omaishoidon tuen ohje ja myöntämisen perusteet erillisenä ja niiden päivitys käynnissä yhdessä Keravan kanssa
- Rakennetta uudistettu korostaen kuntouttavia ja kevyempiä kotona asumista tukevia palveluja
- Myöntämisen perusteisiin kuvattu nyt myös sosiaalisen kuntoutuksen ja päivätoiminnan koko palvelukokonaisuus sekä perhehoito
- Kuvauksia päivitetty vastaamaan tämän hetkistä toimintaa
- Termistöä ajantasaistettu, esim. omainen-korvattu läheisellä tai asioidenhoitajalla

Kotona asumista tukevat kuntouttavat palvelut

- Sosiaalinen kuntoutus
 - Tavoitteena tehdä näkyväksi tämä palvelukokonaisuus, jolla ikääntyneiden kotona asumista tuetaan
- Kotikuntoutus sekä kuntoutus- ja arviointijakso: Siirretty kuntoutuksen kokonaisuuteen kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen kokonaisuudesta
- Iäkkäiden kuntouttava päivätoiminta
 - Kuvattu kokonaisuuteen kaikki päivätoiminnan palvelut; koko ja osapäiväryhmät, tilapäinen hoito päivätoiminnan ryhmissä omaishoitajille sekä suljetut ryhmät kotona asumisen tueksi kuten Pilke-ryhmä ja omaishoitajien valmennus

Kotona asumisen tukipalvelut

Tukipalvelut on tarkoitettu kotona asuville asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut iän, sairauden tai vammautumisen vuoksi.

- Ateriapalvelun kokonaisuuteen nyt lisätty Menuumat (kevyempi palvelu: omat kriteerit tälle kevyemmälle palvelulle)
- Turvapalvelu; tarkennettu arviointi tilanteita
- Siivouspalvelu; tarkennettu arviointi tilanteita sekä erityistilanteita palvelun myöntämiseksi
- Pienimuotoiset kodin muutostyöt; tarkennettu läheisten roolia töiden mahdollisena järjestäjänä
- Kauppapalvelu sekä Asiainnin tuki poistetaan koska näitä palveluja ei ole toteutettu
 - Kauppapalvelu päättyi 2021 alussa ja asiointipalvelua ei ole luotu

Kotihoito

- Palvelun arviointijakson tarkempi määrittely nykytilannetta vastaavaksi
 - Kotona asuvan asiakkaan toimintakyvyn heikentyessä tai sairaalasta kotiutuessa asiakkaalle voidaan järjestää omassa kodissa toteutettava arviointijakso.
 - Arviointijaksolla selvitetään tarkemmin asiakkaan voimavarat ja palvelujen tarve, jotta osataan kohdentaa oikea-aikaiset palvelut kotona asumisen tueksi.
- Tilapäinen kotihoito; määrittelyn ja termien tarkennuksia huomioiden mm. asiakasmaksulain uudistus
 - määräaikainen palvelu ja sen kesto on korkeintaan kaksi kuukautta. Tämä jälkeen tehdään uusi arvio palvelun tarpeesta ja toimintakykyarvio asiakkaan tilasta. Jos kotihoidon tarve jatkuu, hänelle myönnetään säännöllisen kotihoidon palvelu. Tilapäisestä kotihoidosta asiakas maksaa kertakäyntimaksun.
- Säännöllinen kotihoito; määrittelyn ja termien tarkennuksia huomioiden mm. asiakasmaksulain uudistus
- Akuutti arviointi- ja kuntoutusjakso; arviointi kuvaus kappaleen alkuun ja kuntoutus siirretty osaksi kunroutuksen kokonaisuutta

Perhehoito

- Ikäihmisten perhehoito on kodinomainen tapa järjestää ikäihmisen asuminen, kun omassa kodissa asuminen ei ole mahdollista tai hänen kannaltaan tarkoituksenmukaista.
- Lisätty dokumenttiin perhehoito ohjeen mukaisesti, jotta saadaan koko palveluvalikko näkyväksi
- Perhehoito voi olla joko lyhyt- tai pitkäaikaista perustuen yksilölliseen hoito- ja palvelusuunnitelmaan/asiakassuunnitelmaan.
- Perhehoitoa voidaan toteuttaa myös tuntiperusteisena, joko päivä- tai yöaikaisena.
- Perhehoito tapahtuu perhehoitajan tai asiakkaan yksityiskodissa.
- Perhehoito sijoittuu hoitomuotona kotihoidon ja ympärivuorokautisen hoidon välimaastoon tarjoten kodinomaisen, yksilöllisen hoidon ja hoivan.

Asumisen palvelutPalveluasuminen

- Tuettuasuminen; lisätty uutena kokonaisuutena, jotta koko asumisen kirjo saadaan näkyväksi
- Palveluasuminen; tarkennettu termejä sekä korjattu organisaatio uudistuksista johtuvia muutoksia
- Tehostettu palveluasuminen; tarkennettu termejä sekä korjattu organisaatio uudistuksista johtuvia muutoksia
 - Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen: Kriisiasiakkaalle tehdään määräaikainen päätös, joka maksimissaan kaksi (2) viikkoa-> nopeat arvioinnit ja tarvittavan palvelukokonaisuuden järjestäminen
- Laitoshoito; pitkäaikaista asumispalvelua vain jos siihen on lääketieteelliset perusteet tai asiakasturvallisuuteen tai potilasturvallisuuteen liittyvät perusteet.

Kiitos